

(企画イベントにおける同行費用について)

(ご本人からの質問)

旅行会社を利用して、ホームが企画する日帰り旅行に参加した。旅行には入居者複数名のほかに、ホーム職員も複数名参加した。後日配布された旅行の会計報告書を確認したところ、ホーム職員の旅費等が参加者に請求されることになっていたが、そういうものなのか。

《相談者に対する苦情対応委員会のコメント》

ホームにおける旅行等のイベント開催時の同行スタッフの経費について、誰が負担しなければならないという決まりはありません。入居者の安全確保のためにスタッフを同行させるのであれば、参加者がその費用を負担するということは一定の合理性があります。ただし、参加者に理解してもらえるよう、その旨がわかるように周知する必要があります。案内時の費用の内容について確認してください。

～入居を検討している方へ～

《トラブル回避のためのチェックポイント》

ホーム企画のイベントに参加する場合は、参加費に納得したうえでお申込みください。

《事業者に対する苦情対応委員会のコメント》

安全に旅行を実施するためにホーム職員、看護、介護職員を同行させることが必要な場合もあり、一定経費を参加者に求めるのは問題ありません。このようなイベントでは、参加者募集にあたって参加費を示す際に、職員の同行経費を含めた金額であることがわかるよう表示することが、誤解を避けられると思います。