重要事項説明書

記入年月日	2023	年	7	月	1	日
記入者名	谷　大樹					
所属･職名	ブランシエールケア湘南辻堂・事業所長					
取込種別	2　修正					
被災確認事業所番号						

1 事業主体概要

種類	2　法人					
	※法人の場合、その種類	5　営利法人				
名称	（ふりがな）	かぶしきがいしゃはせこうしにあうぇるでざいん				
	株式会社長谷工シニアウェルデザイン					
法人番号	法人番号有無	1　有				
	法人番号	6011101043939				
主たる事務所の所在地	〒	105	－	0014		
	東京都港区芝二丁目9番10号					
連絡先	電話番号	03	－	5427	－	6480
	FAX番号	03	－	5427	－	3171
	メールアドレス	@				
	ホームページ有無	有				
	ホームページアドレス	https://	www.haseko-senior.co.jp/			
代表者	氏名	幸谷　登				
	職名	代表取締役社長				
設立年月日	1991	年	9	月	26	日
主な実施事業	※別添1(別に実施する介護サービス一覧表)					

2 有料老人ホーム事業の概要
（住まいの概要）

名称	（ふりがな）	ぶらんしえーるけあしょうなんつじどう						
	ブランシエールケア湘南辻堂							
所在地	〒	251	－	0056				
	神奈川県藤沢市羽鳥一丁目1番60号							
所在地（建物名等）								
市区町村コード	都道府県	神奈川県	市区町村	142051 藤沢市				
主な利用交通手段	最寄駅	辻堂	駅					
	交通手段と所要時間	JR東海道線「辻堂」駅　徒歩13分（1,000m）						
連絡先	電話番号	0466	－	35	－	0155		
	FAX番号	0466	－	35	－	8380		
	メールアドレス	tani	@	haseko-senior.co.jp				
	ホームページ有無	1　あり						
	ホームページアドレス	https://	www.haseko-senior.co.jp/home/shonan/					
管理者	氏名	谷 大樹						
	職名	事業所長						
建物の竣工日		2018	年	1	月	31	日	
有料老人ホーム事業の開始日		2018	年	3	月	1	日	

（類型）【表示事項】

類型	1　介護付（一般形特定施設入居者生活介護を提供する場合）						
1又は2に該当する場合	介護保険事業者番号	1472206190					
	指定した自治体名	藤沢市					
	事業所の指定日	2018	年	3	月	1	日
	指定の更新日（直近）	2018	年	3	月	1	日

3 建物概要

土地	敷地面積	5,140.71 ㎡					
	所有関係	1　事業者が自ら所有する土地					
		2 事業者が賃借する土地の場合					
			賃貸の種別				
			抵当権の有無				
			契約期間				
				開始			
				年	月	日	
				終了			
				年	月	日	
			契約の自動更新				
建物	延床面積	全体	5,229.63 ㎡				
		うち、老人ホーム部分	1,510.16 ㎡				
	耐火構造	1　耐火建築物					
		3 その他の場合					
	構造	1　鉄筋コンクリート造					
		4 その他の場合					
	所有関係	1　事業者が自ら所有する建物					
		2 事業者が賃借する建物の場合					
			賃貸の種別				
			抵当権の有無				
			契約期間				
				開始			
				年	月	日	
				終了			
				年	月	日	
			契約の自動更新				

居室の状況	居室区分 【表示事項】	1　全室個室（縁故者個室含む）					
		2 相部屋ありの場合					
			最少			人部屋	
			最大			人部屋	
		トイレ	浴室	面積	戸数･室数	区分	
	タイプ1	1　有	2　無	18.88 ㎡	13	3　介護居室個室	
	タイプ2	1　有	2　無	19.66 ㎡	16	3　介護居室個室	
	タイプ3	1　有	2　無	19.85 ㎡	2	3　介護居室個室	
共用施設	共用便所における便房	6　ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房		5　ヶ所		
			うち車椅子等の対応が可能な便房		4　ヶ所		
	共用浴室	2　ヶ所	個室		2　ヶ所		
			大浴場		ヶ所		
	共用浴室における介護浴槽	3　ヶ所	チェアー浴		ヶ所		
			リフト浴		2　ヶ所		
			ストレッチャー浴		1　ヶ所		
			その他		ヶ所		
	食堂	1　あり					
	入居者や家族が利用できる調理設備	2　なし					
	エレベーター	2　あり（ストレッチャー対応）					
消防用設備等	消火器	1　あり					
	自動火災報知設備	1　あり					
	火災通報設備	1　あり					
	スプリンクラー	1　あり					
	防火管理者	1　あり					
	防災計画	1　あり					
緊急通報装置等	居室	1　全ての居室あり					
	便所	1　全ての便所あり					
	浴室	1　全ての浴室あり					
	その他	脱衣所					
		1　あり					
その他	機能訓練室（居間と兼用）、一時介護室、健康管理室、談話室、相談室、事務室、看護・介護職員室、洗濯室、汚物処理室						

4 サービスの内容
（全体の方針）

運営に関する方針	一人ひとりの 心地いい をデザインすることで、空間・時間・仲間の質を高め、「選んでよかった」と思える居場所をつくり続けていきます。
サービスの提供内容に関する特色	一人ひとりの心地いいをデザインし、３つの「間」の質を高め続けていきます。 ・安心・安全を感じられる建物・設備・環境を整えます。 ・毎日に豊かさを添える演出を考え、実行します。 ・ご入居者ご自身が選ぶことのできる余白をつくります。 「心地いい時間」 ・ご入居者・ご利用者ご自身が人生で培ってきた価値観・経験を尊重します。 ・心身の状態の変化にも、柔軟に寄り添います。 ・長く楽しく暮らすために必要な試みを積極的に取り入れます。 「心地いい仲間」 ・その方が心地いいと感じるベストな距離感で接します。 ・地域との関わり合いをサポートします。 ・長谷工グループ一丸となり、暮らしを支えます。
入浴、排せつ又は食事の介護	1　自ら実施
食事の提供	2　委託
洗濯･掃除等の家事の供与	2　委託
健康管理の供与	1　自ら実施
安否確認又は状況把握サービス	1　自ら実施
生活相談サービス	1　自ら実施

（介護サービスの内容）　※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算		2　なし
	生活機能向上連携加算		2　なし
	個別機能訓練加算		2　なし
	夜間看護体制加算		1　あり
	若年性認知症入居者受入加算		1　あり
	医療機関連携加算		1　あり
	口腔衛生管理体制加算		1　あり
	栄養スクリーニング加算		2　なし
	退院･退所時連携加算		1　あり
	看取り介護加算		1　あり
	認知症専門ケア加算	(Ⅰ)	2　なし
		(Ⅱ)	2　なし

	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)イ	2　なし
		(Ⅰ)ロ	2　なし
		(Ⅱ)	2　なし
		(Ⅲ)	2　なし
	介護職員処遇改善加算	(Ⅰ)	1　あり
		(Ⅱ)	2　なし
		(Ⅲ)	2　なし
		(Ⅳ)	2　なし
		(Ⅴ)	2　なし
	介護職員等特定処遇改善加算	(Ⅰ)	2　なし
		(Ⅱ)	1　あり

人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1　あり		
	1 ありの場合		
		(介護･看護職員の配置率)	2 :1

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	○	救急車の手配	
	○	入退院の付き添い	
	○	通院介助	
	○	その他	見舞い等

協力医療機関	1	名称	特定医療法人　社団若林会　湘南中央病院
		住所	神奈川県藤沢市羽鳥1丁目3-43
		診療科目	内科（消化器・呼吸器・循環器・糖尿病）、外科（消化器・肛門）、整形外科（リハビリテーション・リウマチ）、泌尿器科、腎臓内科（人工透析）、心療内科、神経内科、精神科緩和ケア科、皮膚科、在宅診療
		協力科目	内科、外科、泌尿器科、リハビリテーション科他
		協力内容	宅療養管理指導、緊急時のスタッフへの指示、看護指導、健康診断の実施、他の医療機関に入院を要する場合の紹介 ※医療費その他の費用は入居者の自己負担
	2	名称	医療法人社団　湘南中央会　湘南中央クリニック
		住所	神奈川県茅ヶ崎市松林1丁目16-52
		診療科目	内科
		協力科目	内科
		協力内容	居宅療養管理指導、緊急時のスタッフへの指示、看護指導、健康診断の実施、他の医療機関に入院を要する場合の紹介

協力歯科 医療機関	1	名称	医療法人社団若葉会　湘南食サポート歯科
		住所	神奈川県藤沢市本藤沢1丁目10-14
		協力内容	口腔ケア、義歯作製・調整、虫歯の治療、抜歯、歯科検診他 ※医療費その他の費用は入居者の自己負担

（入居後に居室を住み替える場合）※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を 住み替える場合 ※複数選択可		○	一時介護室へ移る場合
			介護居室へ移る場合
			その他
判断基準の内容		一時的に、24時間の頻繁な介護等が必要となった場合は、一時介護室で介護します。	
手続きの内容		一時介護室へ移る場合の手続き ①設置者の指定する医師の意見を聴く ②入居者の意思を確認する ③身元引受人の意見を聴く 一時介護室の利用料は月額利用料に含まれています。	
追加的費用の有無		2　なし	
居室利用権の取扱い		一時介護室での利用は1ヶ月を目安とし一般居室の利用権は継続します。	
前払金償却の調整の有無		2　なし	
従前の居室 との仕様の 変更	面積の増減	1　あり	
	便所の変更	1　あり	
	浴室の変更	1　あり	
	洗面所の変更	1　あり	
	台所の変更	1　あり	
	その他の 変更	2　なし	
		1 ありの場合	
			(変更内容)
入居後に居室を 住み替える場合 ※複数選択可			一時介護室へ移る場合
		○	介護居室へ移る場合
			その他
判断基準の内容		入居者の心身状況、他の入居者への適応状況などにより必要となった場合には、居室の利用権を移行していただく場合があります。	

手続きの内容		別の居室へ住み替える場合の手続き ①設置者の指定する医師の意見を聴く ②緊急やむを得ない場合を除いて、一定の観察期間を目安に観察期間を設ける ③入居者の権利や利用料金等に関し本契約に重大な変更が生じる場合は、住みかえ後の居室及び権利の変動、居室面積の変更に伴う費用負担の増減、又は費用調整の有無、提供する介護等の変更内容等について入居者・連帯保証人及び身元引受人に説明を行う ④入居者本人又は身元引受人の同意を得る なお、住みかえについては、合意書又は付属契約書（住みかえ）による契約を締結いただきます。
追加的費用の有無		2　なし
居室利用権の取扱い		住みかえの場合は、居室の権利は住みかえ先へが移行します。
前払金償却の調整の有無		2　なし
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	1　あり
	便所の変更	1　あり
	浴室の変更	1　あり
	洗面所の変更	1　あり
	台所の変更	1　あり
	その他の変更	2　なし
		1 ありの場合
		(変更内容)

（入居に関する要件）

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1　あり
	要支援の者	1　あり
	要介護の者	1　あり
留意事項	（入居者の条件） 60歳以上の方。共同生活が円満にできる方。 自らおよび連帯保証人・身元引受人・返還金受取人が反社会的勢力に該当しないこと。	

<table>
<tr><td>契約解除の内容</td><td colspan="3">次のいずれかに該当する場合に本契約は終了致します。
・入居申込書に虚偽の説明を行う等の不正手段により入居したとき
・月払いの利用料その他の費用の支払いを正当な理由なく3ヶ月以上遅滞したとき
・居室の転貸・交換をしたとき
・各種サービスに対し、行ってはいけない行為をしたとき
・入居者が、禁止又は制限される行為の規定に違反したとき
・入居者又はその関係者(身元引受人を含むがこれに限らない)の言動が、他の入居者又は設置者の従業員に危険、迷惑、不快を及ぼし、設置者から行為者にその是正を求めるも行為者が繰り返し、これら行為に及ぶとき
・入居契約の条項に違反したとき
・その他入居契約を継続することが困難な事由が生じたとき
・連帯保証人、身元引受人又は返還金受取人（以下、連帯保証　人等という）が、反社会的勢力に該当しているとき。ただし、設置者が入居者へ連帯保証人等を変更するよう求め、入居者がこれに応じたときは該当させないことがある。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">事業主体から解約を求める場合</td><td>解約条項</td><td colspan="2">入居契約書第27条</td></tr>
<tr><td>解約予告期間</td><td colspan="2">6 ヶ月</td></tr>
<tr><td>入居者からの解約予告期間</td><td colspan="3">1 ヶ月</td></tr>
<tr><td rowspan="3">体験入居の内容</td><td colspan="3">1　あり</td></tr>
<tr><td colspan="3">1 ありの場合</td></tr>
<tr><td></td><td>(内容)</td><td>当該居室に空きのある場合、体験入居が可能です。
期間：1泊～1週間程度
費用：1泊3食付15,000円（消費税込16,500円）</td></tr>
<tr><td>入居定員</td><td colspan="3">31 人</td></tr>
<tr><td>その他</td><td colspan="3">身元引受人等の条件及び義務等：
連帯保証人・身元引受人・返還金受取人の役割を担う方をお一人ずつ定めていただきます。それぞれの役割は、兼ねることができます。
連帯保証人　：入居者とともに金銭債務を履行する責任
身元引受人※：入居者の生活に関し、事業者との連絡・協議及び入居者の身柄の引き取り
返還金受取人：返還金が生じた場合の受取

※身元引受人が立てられない方は、設置者指定の公正証書を別途締結いただきます。（別途手数料がかかります。）</td></tr>
</table>

5 職員体制
※ 有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数) (2023年7月1日現在)

		職員数(実人数)			常勤換算人数 ※1 ※2
		合計	常勤	非常勤	
管理者		1	1		0.5
生活相談員		2	1	1	1.0
直接処遇職員		23	10	13	18.3
	介護職員	18	8	10	15.0
	看護職員	5	2	3	3.3
機能訓練指導員		1	0	1	0.1
計画作成担当者		1	0	1	0.8
栄養士					
調理員					
事務員					
その他職員		12	0	12	0.4
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2					40 時間

※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要

(資格を有している介護職員の人数)

	合計	常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	7	3	4
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	18	8	10
介護支援専門員	1	1	

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	1		1
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

（夜勤を行う看護･介護職員の人数）

夜勤帯の設定時間	（ 17 時 00 分 ～ 10 時 00 分 ）			
	平均人数		最少時人数（休憩者等を除く）	
看護職員		人		人
介護職員		人	2	人

（特定施設入居者生活介護等の提供体制）

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護･介護職員の割合 （一般型特定施設以外の場合本欄は省略可能）	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	2：1以上	
	実際の配置比率 （記入日時点での利用者数：常勤換算職員数）	1.22	:1
※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択			
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 （外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	ホームの職員数		人
	訪問介護事業所の名称		
	訪問看護事業所の名称		
	通所介護事業所の名称		

（職員の状況）

管理者		他の職務との兼務		1　あり							
		業務に係る資格等		1　あり							
				1 ありの場合							
					資格等の名称			介護支援専門員			
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数				1	2						
前年度1年間の退職者数				4	3						
人数	1年未満	1	1	1	4						
人数	1年以上3年未満		1	3	1						
人数	3年以上5年未満			2	1						
人数	5年以上10年未満	1	1	2	2		1		1		
人数	10年以上				2	1					1
従業者の健康診断の実施状況		1　あり									

6 利用料金

（利用料金の支払い方法）

居住の権利形態【表示事項】		1　利用権方式
利用料金の支払い方式【表示事項】		4　選択方式
		4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択
	○	全額前払い方式
	○	一部前払い･一部月払い方式
	○	月払い方式
	○	年払い方式
年齢に応じた金額設定		1　あり
要介護状態に応じた金額設定		2　なし
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		3　不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額
		3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合
		不在期間が　180　日以上
利用料金の改定	条件	所在地の自治体等が発表する消費者物価指数及び人件費、近隣同種の家賃、費用額、その原価の上昇等を勘案し、運営懇談会の意見を聴いた上で行います。
	手続き	―

（利用料金のプラン【代表的なプランを2例】）

			プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度		要介護1	要介護1
	年齢		85 歳	85 歳
居室の状況	床面積		19.66 ㎡	19.66 ㎡
	便所		1　有	1　有
	浴室		2　無	2　無
	台所		2　無	2　無
入居時点で必要な費用	前払金		10,500,000 円	－ 円
	敷金		－ 円	525,000 円
月額費用の合計			273,120 円	448,120 円
	家賃		－ 円	175,000 円
	サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	17,710 円	17,710 円
		介護保険外※2 食費　*1	68,670 円	68,670 円
		管理費　*2	120,400 円	120,400 円
		介護費用　*3	54,240 円	54,240 円
		光熱水費	12,100 円	12,100 円
		その他	－ 円	－ 円

※1 介護予防･地域密着型の場合を含む。
※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

*1　1ヶ月を30日とし、全食注文した場合の金額です。日額1,644円（消費税込1,808円）となります。
お支払いは注文した分のみとなります。
朝食464円（消費税込501円※）
昼食720円（消費税込792円※）
夕食906円（消費税込996円※）
※有料老人ホームにおける食費（飲食料品の提供の対価）に係る消費税率については、一食640円以下、一日累計額1,920円に達するまでは、軽減税率（8%）の対象となります。
*2　管理費は以下の内訳となります。

管理費		120,400 円
（内訳）	共益費相当	50,000 円
	その他使途	64,000 円
	消費税	6,400 円

*3　1ヶ月を30日とした場合の金額です。日額1,644円（消費税込1,808円）となります。

（利用料金の算定根拠）

費目	算定根拠
家賃	居室及び共用部等を利用する為の費用相当額
敷金	家賃の　　3ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	○個別的な選択による個別的な介護サービスが発生する場合は、都度利用料が発生します。 詳細は、介護サービス等の一覧表に記載しております。 ○上乗せ介護金※：日額1,644円（消費税込1,808円） ※上乗せ介護金とは、要介護者の人員過配置サービス費（人員を基準以上に配置して提供する介護サービスのうち、介護保険給付（利用者負担分を含む）による収入でカバーできない額に充当するものとして合理的な積算根拠に基づく費用）です。（要介護者2人に対し週40時間換算で介護･看護職員1人） 要介護認定「要支援1，2」又は「要介護1～5」の場合で介護予防特定施設入居者生活介護契約締結、特定施設入居者生活介護契約後のサービス利用時よりお支払いただきます。
管理費	共益費相当：共用部等の維持管理費 その他使途：リビングデザインの人件費、備品、消耗品費
食費	食事提供に必要な食材料費及び人件費に係る費用相当額
光熱水費	居室の電気・水道に係る費用相当額
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	○自立の方で別途生活利便サービスが発生する場合は、都度利用料が発生します。 　詳細は、介護サービス等の一覧表に記載しております。 ○介護用品費は別途実費負担 ○私物洗濯代：月額5,000円（消費税込5,500円）※ 　　ただし、15日以上不在の場合は、半額となります。 ※特定施設入居者生活介護サービスを締結いただいた場合

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）
※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	〔介護度１・夜間看護体制加算（要介護のみ）、医療機関連携加算を算定の場合〕 17,710円／月（1割負担） ※要介護度によって金額は異なります。 ※要介護度および介護保険負担割合証に応じた金額を徴収します。 ※介護職員処遇改善及び介護職員等特例処遇改善加算の加算額の自己負担分については別途必要となります。
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス）	（前掲）
※ 介護予防･地域密着型の場合を含む。	

（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略可能

<table>
<tr><td colspan="2">算定根拠</td><td>［一括払い方式・一部月払い方式］
家賃相当額 × 想定居住期間 ＋ 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額

［年払い方式］
家賃相当額 × 12ヶ月</td></tr>
<tr><td colspan="2">想定居住期間（償却年月数）</td><td><table><tr><td>契約時年齢</td><td>想定居住期間</td></tr><tr><td>75～79歳</td><td>6年</td></tr><tr><td>80歳以上</td><td>5年</td></tr></table></td></tr>
<tr><td colspan="2">償却の開始日</td><td>入居日</td></tr>
<tr><td colspan="2">想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）</td><td>前払金の30％相当額</td></tr>
<tr><td colspan="2">初期償却率</td><td>30 ％</td></tr>
<tr><td rowspan="2">返還金の算定方法</td><td>入居後3月以内の契約終了</td><td>入居日より3ヶ月以内の解約の場合は、入居日から契約終了日までに係る日割り分及び原状回復費等未精算金を差し引いて、全額返還します。

返還金＝前払金－（家賃÷30×入居日数）－原状回復費等未精算金</td></tr>
<tr><td>入居後3月を超えた契約終了</td><td>［一括払い方式・一部月払い方式］
想定居住期間の家賃の前払分のうち、未経過の期間の家賃額から原状回復費等未精算金を差し引いて返還します。
返還金＝想定居住期間の家賃の前払分÷入居金償却期間
×契約終了日から償却期間満了日までの日数－原状回復費等未精算金

［年払い方式］
返還金 ＝前払金×（12ヶ月－入居日数）÷12ヶ月－原状回復費等未精算金</td></tr>
<tr><td rowspan="3">前払金の保全先</td><td colspan="2">2　連帯保証を行う銀行等</td></tr>
<tr><td colspan="2">1 全国有料老人ホーム協会以外の場合</td></tr>
<tr><td>名称</td><td>不動産信用保証株式会社</td></tr>
</table>

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

（入居者の人数）　（2023年7月1日現在）

性別	男性	6	人
	女性	21	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	0	人
	75歳以上85歳未満	4	人
	85歳以上	23	人
要介護度別	自立	1	人
	要支援1	5	人
	要支援2	0	人
	要介護1	8	人
	要介護2	1	人
	要介護3	6	人
	要介護4	6	人
	要介護5	0	人
入居期間別	6ヶ月未満	2	人
	6ヶ月以上1年未満	0	人
	1年以上5年未満	20	人
	5年以上10年未満	5	人
	10年以上15年未満	0	人
	15年以上	0	人

（入居者の属性）

平均年齢	91.5	歳
入居者数の合計	27	人
入居率※	87.1	%
契約率	87.1	%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

（前年度における退去者の状況）

退居先別の人数	自宅等	0 人
	社会福祉施設	0 人
	医療機関	0 人
	死亡	3 人
	その他	0 人
生前解約の状況	施設側の申し出	0 人
		（解約事由の例）
	入居者側の申し出	0 人
		（解約事由の例）

8 苦情･事故等に関する体制
（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）

窓口1										
	窓口の名称		ブランシエールケア湘南辻堂							
	電話番号		0466	－	35	－	0155			
	対応している時間	平日	9	時	00	分	～	17	時	30 分
		土曜	9	時	00	分	～	17	時	30 分
		日曜･祝日	9	時	00	分	～	17	時	30 分
	定休日		なし ただし事情により即時に対応できない場合は後日回答となる場合があります。							
窓口2										
	窓口の名称		本社　ご入居者相談窓口							
	電話番号		0120	－	045	－	485			
	対応している時間	平日	10	時	00	分	～	17	時	00 分
		土曜		時		分	～		時	分
		日曜･祝日		時		分	～		時	分
	定休日		土・日・祝日 （事情により即時に対応できない場合は、後日回答となる場合があります。）							

窓口3											
	窓口の名称		本社　個人情報管理係								
	電話番号		0120	－	045	－	485				
	対応している時間	平日	10	時	00	分	～	17	時	00	分
		土曜		時		分	～		時		分
		日曜･祝日		時		分	～		時		分
	定休日		土・日・祝日 （事情により即時に対応できない場合は、後日回答となる場合があります。）								

窓口4											
	窓口の名称		公益社団法人全国有料老人ホーム協会								
	電話番号		03	－	3548	－	1077				
	対応している時間	平日	10	時	00	分	～	17	時	00	分
		土曜		時		分	～		時		分
		日曜･祝日		時		分	～		時		分
	定休日		火・木・土・日・祝日・年末年始								

窓口5											
	窓口の名称		藤沢市高齢者支援課								
	電話番号		0466	－	25	－	1111				
	対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	15	分
		土曜		時		分	～		時		分
		日曜･祝日		時		分	～		時		分
	定休日		土・日・祝日・年末年始								

窓口6											
	窓口の名称		神奈川県国民健康保険団体連合会　苦情相談窓口								
	電話番号		045	－	329	－	3447				
	対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	15	分
		土曜		時		分	～		時		分
		日曜･祝日		時		分	～		時		分
	定休日		土・日・祝日・年末年始								

（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）

損害賠償責任保険の加入状況	1　あり		
	1　ありの場合		
		その内容	サービスの提供にあたっては、施設賠償責任保険等に加入しております。 万一事故が発生し、入居者の生命、身体、財産に損害が発生した場合には、不可抗力による場合を除き、速やかに入居者に対して、加入している保険により損害を賠償します。但し、入居者に重大な過失がある場合は、賠償額を減ずることがあります。
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1　あり		
	1　ありの場合		
		その内容	事故防止・対応マニュアルにもとづき、対応します。
事故対応及びその予防のための指針	1　あり		

（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	2　なし		
	1 ありの場合		
		実施日	
		結果の開示	
第三者による評価の実施状況	2　なし		
	1 ありの場合		
		実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	2　入居者に交付
管理規程	2　入居者に交付
事業収支計画書	3　公開していない
財務諸表の要旨	1　入居者に公開
財務諸表の原本	3　公開していない

10 その他

運営懇談会	1　あり		
	1 ありの場合		
		(開催頻度)年	4 回
	2 なしの場合		
		1 代替措置ありの場合	
		(内容)	
提携ホームへの移行【表示事項】	2　なし		
	1 ありの場合		
		提携ホーム名	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1　あり		
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	2　なし		
有料老人ホーム設置運営指導指針「5.規模及び構造設備」に合致しない事項	2　なし		
	1 ありの場合		
		合致しない事項がある場合の内容	
		「6.既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	なし		
	不適合事項がある場合の内容		

備考

添付書類：別添1(別に実施する介護サービス一覧表)
別添2(個別選択による介護サービス一覧表)

※＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿様

説明年月日　　年　　月　　日

説明者署名

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

BCC湘南辻堂-重説-230701

別添1　事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス等

介護サービスの種類	有無	主な事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜居宅サービス＞					
訪問介護	1　有	ブランシエール藤沢訪問介護事業所	藤沢市大鋸1-1-5		
訪問入浴介護	2　無				
訪問看護	2　無				
訪問リハビリテーション	2　無				
居宅療養管理指導	2　無				
通所介護	2　無				
通所リハビリテーション	2　無				
短期入所生活指導	2　無				
短期入所療養介護	2　無				
特定施設入居者生活介護	1　有	ブランシエールケア溝の口　他	川崎市高津区下作延4-23-13 他		
福祉用具貸与	2　無				
特定福祉用具販売	2　無				
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1　有	ブランシエール溝の口定期巡回	川崎市高津区下作延4-23-13		
夜間対応型訪問介護	2　無				
地域密着型通所介護	2　無				
認知症対応型通所介護	2　無				
小規模多機能型居宅介護	2　無				
認知症対応型共同生活介護	1　有	ウェルミー宮崎台　他	川崎市高津区向ヶ丘136-7　他		
地域密着型特定施設入居者生活介護	2　無				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2　無				
看護小規模多機能型居宅介護	2　無				
居宅介護支援	1　有	ブランシエール藤沢居宅介護支援事業所	藤沢市大鋸1丁目1-5		
＜居宅介護予防サービス＞					
介護予防訪問入浴介護	2　無				
介護予防訪問介護	2　無				
介護予防訪問リハビリテーション	2　無				
介護予防居宅療養管理指導	2　無				
介護予防通所リハビリテーション	2　無				
介護予防短期入所生活介護	2　無				
介護予防短期入所療養介護	2　無				
介護予防特定施設入居者生活介護	1　有	ブランシエールケア溝の口　他	川崎市高津区下作延4-23-13 他		
介護予防福祉用具貸与	2　無				
特定介護予防福祉用具販売	2　無				
＜地域密着型介護予防サービス＞					
介護予防認知症対応型通所介護	1　有				
介護予防小規模多機能型居宅介護	2　無				
介護予防認知症対応型共同生活介護	1　有	ウェルミー宮崎台　他	川崎市高津区向ヶ丘136-7　他		
介護予防支援	1　有	ブランシエール藤沢居宅介護支援事業所	藤沢市大鋸1-1-5		
＜介護保険施設＞					
介護老人福祉施設	2　無				
介護老人保健施設	2　無				
介護療養型医療施設	2　無				
介護医療院	2　無				
＜介護予防・日常生活支援総合事業＞					
訪問型サービス	1　有	ブランシエール藤沢訪問介護事業所	藤沢市大鋸1-1-5		
通所型サービス	2　無				
その他生活支援サービス	2　無				

別添2

介護サービス等の一覧表(下記の内容はケア計画に基づいて提供します)

特定施設入居者生活介護(介護予防を含む)の指定 (有)・無)

区分		自立	要支援1～2			要介護1～2			要介護3～5		
居室の別		介護居室	介護居室			介護居室			介護居室		
提供サービスの別		利用料金に含まれるサービス	介護予防特定施設入居者生活介護により提供されるサービス、又は、利用料金に含まれるサービス	その都度徴収するサービス		特定施設入居者生活介護により提供されるサービス、又は、利用料金に含まれるサービス	その都度徴収するサービス		特定施設入居者生活介護により提供されるサービス、又は、利用料金に含まれるサービス	その都度徴収するサービス	
サービスの提供内容等		提供方法(回数等)	提供方法(回数等)	提供方法(回数等)	金額(単価)	提供方法(回数等)	提供方法(回数等)	金額(単価)	提供方法(回数等)	提供方法(回数等)	金額(単価)
介護予防サービス											
○運動機能向上訓練	有	—	週2回(指定日)	—		週2回(指定日)	—		週2回(指定日)	—	
○口腔機能向上訓練	有	—	週1回(指定日)	—		週1回(指定日)	—		週1回(指定日)	—	
○栄養改善	有	—	月1回	—		月1回	—		月1回	—	
介護サービス											
○巡回・安否確認											
・昼間 9:00-17:00	有	1日1回(ボード)	4時間毎及び必要時	—		4時間毎及び必要時	—		4時間毎及び必要時	—	
・夜間 17:00-9:00	有	1日1回(必要時)	7～8時間毎及び必要時	—		7～8時間毎及び必要時	—		2時間毎及び必要時	—	
○食事介助(形態対応)	有	必要時見守り一部介助	必要時見守り 一部介助	—		必要時見守り 一部介助	—		一部介助、全介助	—	
○排泄介助・おむつ交換	有	—	—	—		必要時随時	—		必要時随時	—	
○おむつ代	有	—	—	必要時	実費	—	必要時	実費	—	必要時	実費
○入浴介助・清拭	有	—	週3回(一部介助)	週4回以上	1回2,100円	週3回(一部介助)	週4回以上	1回2,100円	週3回(全介助)	週4回以上	1回2,100円 (要介護3) ／4,200円 (要介護4,5)
○特浴介助	有	—	—	必要時	1回2,100円	週3回(一部介助)	週4回以上	1回2,100円	週3回(全介助)	週4回以上	1回2,100円 (要介護3) ／4,200円 (要介護4,5)
○居室からの移動	有	—	—	—		必要時随時 一部介助	—		必要時全介助	—	
○体位交換	有	—	—	—		必要時随時	—		必要時随時	—	
○身だしなみ介助	有	—	必要時見守り 一部介助	—		必要時随時 一部介助	—		必要時随時全介助	—	
○機能訓練	有	—	必要時	—		必要時	—		必要時	—	
○生活リハビリ	有	—	—	必要時	10分350円	毎日	—		毎日	—	
○通院付き添い(病院一覧表内)※1	有	初回のみ	月1回	月2回以上	10分350円	月4回	月5回以上	10分350円	月4回	月5回以上	10分350円
○通院付き添い(病院一覧表外)	有	—	—	必要時	10分350円	—	必要時	10分350円	—	必要時	10分350円
○外出介助	有	—	—	必要時	10分350円	—	必要時	10分350円	—	必要時	10分350円
○緊急時対応	有	随時	随時	—		随時	—		随時	—	
生活サービス											
○居室清掃	有	週1回(指定日)	週1回	週2回以上	10分350円	週1回及び必要時	—		週1回及び必要時	—	
○日常の洗濯 ※2	有	—	—	必要時	5,000円/月	—	必要時	5,000円/月	—	必要時	5,000円/月
○環境整備	有	毎日(ゴミ出し)	必要時	—		必要時	—		必要時	—	
○居室配膳・下膳	有	必要時	必要時	—		必要時	—		必要時	—	
○食事箋による特別な食事	有	カロリー、塩分調整のみ	カロリー、塩分調整のみ	左記備考以外実費	実費	カロリー、塩分調整のみ	左記備考以外実費		カロリー、塩分調整のみ	左記備考以外実費	
○おやつ代	有	—	—	必要時	実費	—	必要時	実費	—	必要時	実費
○理美容師による理美容サービス	有	—	—	必要時	実費	—	必要時	実費	—	必要時	実費
○買い物代行	有	週1回(指定日)	週1回(指定日)	週2回以上	10分350円	週1回(指定日)	週2回以上	10分350円	週1回(指定日)	週2回以上	10分350円
○役所手続き代行	有	—	月1回(指定日)	月2回以上	10分350円	月1回(指定日)	月2回以上	10分350円	月1回(指定日)	月2回以上	10分350円
○支払い代行(立替払い)	有	—	必要時	—		必要時	—		必要時	—	
○新聞・郵送物等の管理	有	随時	随時	—		随時	—		随時	—	
○代読・代筆	有	必要時	必要時	—		必要時	—		必要時	—	
○貴重品類の保管	有	入院、判断力低下等の場合	入院、判断力低下等の場合	必要時		入院、判断力低下等の場合	必要時	1回350円	入院、判断力低下等の場合	必要時	1回350円
健康管理サービス											
○バイタルチェック	有	必要時	必要時	—		必要時	—		必要時	—	
○健康診断のご案内	有	年1回は管理費内にて実施	年1回は管理費内にて実施	左記以外	実費	年1回は管理費内にて実施	左記以外	実費	年1回は管理費内にて実施	左記以外	実費
○健康相談	有	随時	随時	—		随時	—		随時	—	
○生活指導・栄養相談	有	必要時	随時	—		随時	—		随時	—	
○薬の仕分け管理・服薬支援	有	必要時	必要時	—		必要時	—		必要時	—	
入退院時、入院中のサービス ※3											
○入退院時の付き添い(病院一覧表内)	有	必要時	必要時	—		必要時	—		必要時	—	
○入退院時の付き添い(病院一覧表外)	有	—	—	必要時	10分350円	—	必要時	10分350円	—	必要時	10分350円
○入院中の見舞い訪問(病院一覧表内)	有	週1回	週1回	週2回以上	10分350円	週1回	週2回以上10分350円	10分350円	週1回	週2回以上10分350円	10分350円
○入院中の見舞い訪問(病院一覧表外)	有	—	—	必要時	10分350円	—	必要時	10分350円	—	必要時	10分350円

※1:病院一覧表のうち協力医療機関については、別途通院付き添いの費用は発生しません(特定契約者のみ)。
※2:15日以上不在の場合は、費用は半額となります。
※3:入退院時、入院中のサービスは、全て病院一覧表を参照ください。

注)上記サービスに関わる交通費は実費入居者負担です。但し、緊急時対応及び週1回のお見舞いについては除きます。

※上記は、本体価格表記です。
別途、消費税(税率10%)を負担いただきます。
・350円(消費税込385円)
・2,100円(消費税込2,310円)
・4,200円(消費税込4,620円)
・5,000円(消費税込5,500円)