

重要事項説明書

記入年月日	令和6年7月1日
記入者名	久保田昌孝
所属・職名	有料老人ホームレーベンズラウム 管理者

1 事業主体概要

名称	(ふりがな) しゃかいふくしほうじん じゅえいかい 社会福祉法人 寿栄会	
主たる事務所の所在地	〒 577-0055 大阪府東大阪市長栄寺21番24号	
連絡先	電話番号／FAX番号	電話：06-6783-0100 FAX：06-6783-4441
	メールアドレス	info@jueikai.or.jp
	ホームページアドレス	https://jueikai.or.jp/
代表者（職名／氏名）	理事長 / 塚本 榮子	
設立年月日	平成 8 年 10 月 4 日	
主な実施事業	別添1のとおり	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) ゆうりょうろうじんほーむ れーべんずらうむ 有料老人ホーム レーベンズラウム	
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	
有料老人ホームの類型	住宅型	
所在地	〒 577-0054 大阪府東大阪市長元町1丁目19番24号	
主な利用交通手段	近鉄奈良線 河内永和駅 北へ400m 徒歩5分	
連絡先	電話番号／FAX番号	06-6782-1312 / 06-6782-1316
	ホームページアドレス	https://jueikai.or.jp/facility/raum/
管理者（職名／氏名）	施設長 / 久保田 昌孝	
有料老人ホーム事業開始日／届出受理日・登録日（登録番号）	平成 22 年 6 月 1 日 /	

3 建物概要

土地	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新					
	賃貸借契約の期間	～								
	面積	1,167.07 ㎡								
建物	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新					
	賃貸借契約の期間	～								
	延床面積	2,323.7 ㎡（うち有料老人ホーム部分 2,141.7 ㎡）								
	竣工日	平成 22 年 5 月 31 日				用途区分	有料老人ホーム			
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：						
	構造	鉄筋コンクリート造		その他の場合：						
	階数	4 階（地上 4 階、地階 階）								
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性									
居室の状況	総戸数	50 戸		届出又は登録をした室数				50 室		
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積 (※)	室数	備考（部屋タイプ、相部屋の定員数等）	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	18.04～18.87㎡	27	1人部屋	
	一般居室個室	×	○	×	×	×	9.62～12.67㎡	23	1人部屋	
	(※)面積表示について		トイレ・収納設備等を含む壁芯面積で表示している							
	共用施設	共用トイレ	13 ケ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				13 ケ所	
うち車椅子等の対応が可能なトイレ					11 ケ所					
共用浴室		個室 4 ケ所		ヶ所						
共用浴室における介護浴槽		チェアー浴 1 ケ所		ヶ所				その他：		
食堂		5 ケ所		面積		393.5 ㎡				
入居者や家族が利用できる調理設備		あり								
エレベーター		あり（ストレッチャー対応） 2 ケ所								
廊下幅		最大 1.8 m		最小 1.8 m		（両手すり設置後の内法幅）				
汚物処理室		4 ケ所								
緊急通報装置		居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室 あり		
		通報先	施設職員			通報先から居室までの到着予定時間 1分～2分				
その他		居間								
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備 あり			火災通報設備 あり				
	スプリンクラー	あり	なしの場合（改善予定時期）							
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数 2 回				

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		ホームが実施する事業は、利用者に対して健康管理を始め食事提供等、日常生活における様々なサービスを提供する住宅型有料老人ホームとして運営する。また提携する病院と連携し、ご利用者への医療協力体制を構築することで、いつまでも健康で豊かな生活向上に努める。
サービスの提供内容に関する特色		認知症の方のために設計された居住空間でいかにその人らしい生活を演出できるかを考え、認知症ケアに精通したスタッフが入居者様の生活をサポートする。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施・委託	レーベンズラウム ヘルパーステーション
食事の提供	委託	浅田給食株式会社
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施・委託	レーベンズラウム ヘルパーステーション
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		・状況把握サービスの内容：毎日1回以上（随時）、居室訪問による安否確認・状況把握（声掛け）を行う。 ・生活相談サービスの内容：日中、随時受け付けており、相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介する。
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	自ら実施・委託	委託：医療法人朋愛会
	提供方法	毎年4月に実施。胸部レントゲンのみ外部へ委託。
利用者の個別的な選択によるサービス		別添2のとおり
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、管理者が務める。 ②従業者に対し、虐待防止研修を実施している。 ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。 ④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っている。 ⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1ヵ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。（継続して行う場合は概ね1ヵ月毎行う。） ②経過観察及び記録をする。 ③1ヵ月に1回、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。 ④1ヵ月に1回、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。 ⑤身体拘束等の適正化のための指針を整備する。 ⑥介護職員その他の従業者に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を年2回以上実施する。

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) れーべんずらうむ ヘルパーステーション レーベンズラウム ヘルパーステーション
主たる事務所の所在地	〒577-0055 東大阪市高井田元町1丁目19番24号
事務者名	(ふりがな) しゃかいふくしほうじん じゅえいかい 社会福祉法人 寿栄会
併設内容	訪問介護・訪問型介護予防サービス・訪問型生活援助サービス

（医療連携の内容）※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配	
	その他の場合：	
協力医療機関	名称	レーベンズポルト診療所
	住所	東大阪市長栄寺21番24号
	診療科目	精神科・心療内科・神経内科
	協力科目	精神科・心療内科・神経内科
	協力内容	訪問診療、急変時の対応
		その他の場合：
	名称	塚本クリニック
	住所	東大阪市長栄寺21番24号
	診療科目	精神科・心療内科・神経内科
	協力科目	精神科・心療内科・神経内科
	協力内容	その他
		その他の場合：必要に応じ往診・他の医療機関への紹介
協力歯科医療機関	名称	大森歯科
	住所	大阪市都島区片町2丁目7-57 シャンピア片町2F
	協力内容	訪問診療
		その他の場合：

（入居後に居室を住み替える場合）【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合		その他		
		その他の場合：一般居室個室のみ		
判断基準の内容		ADLや認知症等の変化による		
手続の内容		①緊急やむを得ない場合を除いて、一定の観察期間を設ける ②住み替え後の居室の概要、費用負担の増減等について、入居者及び身元引受人に説明を行う ③入居者の同意を得る。但し、入居者が自ら判断できない状況にある場合にあっては、身元引受人の同意を得る		
追加的費用の有無		あり	追加費用	居室の差額により増減
居室利用権の取扱い		変更後の居室へ移行		
前払金償却の調整の有無		なし	調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	あり	変更の内容	変更後の居室による
	便所の変更	あり	変更の内容	変更後の居室による
	浴室の変更	なし	変更の内容	
	洗面所の変更	なし	変更の内容	
	台所の変更	なし	変更の内容	
	その他の変更	なし	変更の内容	

（入居に関する要件）

入居対象となる者	自立、要支援、要介護		
留意事項	入居時満60歳以上。中心静脈栄養管理の対応不可だが、その他の療養管理については要相談		
契約の解除の内容	(死亡により契約終了)		
	・事業者は、入居者が死亡した場合、死亡の日をもってこの契約を終了する。		
	(入居者からの契約解除)		
	・入居者は、いかなる場合でも書面による30日前の予告期間をもって、この契約を解除することができる。但し、疾病又は入院により契約を終了する場合はこの限りではない。		
	(事業者からの契約解除)		
	・入居者が次の各号に該当する場合、事業者は入居者に対し、90日の予告期間において書面による契約解除の通告を行い、かつその間、入居者に弁明の機会を設けた上で、事業者と入居者との信頼関係が将来にわたって回復できないと認められる場合、予告期間満了をもって契約を解除する。		
	一 入居申込書に虚偽の事項記載をする等の不正手段により入居したとき 二 月払い利用料その他の支払いを正当な理由なく、しばしば滞納するとき 三 禁止又は制限される行為をしたとき 四 その他契約書等に定める各条項に反したとき		
事業主体から解約を求める場合	解約条項		上記記載
	解約予告期間		90日
	入居者からの解約予告期間		
	1 ヶ月		
	体験入居	あり	内容
			空室時可 12,000/1泊（食費含む・税込）
入居定員	50 人		
その他			

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		訪問介護・通所介護管理者
生活相談員	1		1	介護職員1名
直接処遇職員				
介護職員	17		17	生活相談員1名
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員	2		2	訪問介護事務員
その他職員	4	4		

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
		常勤	非常勤	
介護福祉士	14		14	
介護福祉士実務者研修修了者	1		1	
認定特定行為業務従事者： 2号研修（詳細は備考欄）	8		8	
介護支援専門員				

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間（10時～17時）		
	平均人数	最少時人数（宿直者・休憩者等を除く）
看護職員	人	人
介護職員	2 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				あり 訪問介護・通所介護管理者					
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称	介護福祉士					
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数				3						
前年度1年間の退職者数				2						
業務に従事した経験年数に応じた経歴人数	1年未満			3						
	1年以上3年未満			4						
	3年以上5年未満			1						
	5年以上10年未満			4						
	10年以上			6						
備考										
従業者の健康診断の実施状況			あり							

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態		利用権方式	
利用料金の支払い方式		月払い方式	
		選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定		なし	
要介護状態に応じた金額設定		なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		あり	
		内容： 家賃・管理費・食費（食材費を除く）を利用料として請求	
利用料金の改定	条件	ホームが所在する自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等による	
	手続き	運営懇談会の意見を聴いた上で改定	

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度	自立～要介護5	自立～要介護5
	年齢	60歳以上	60歳以上
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	18.04～18.87㎡	9.62～12.67㎡
	トイレ	あり	なし
	洗面	あり	あり
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	なし	なし
入居時点で必要な費用	敷金	200,000円	200,000円
月額費用の合計		278,269円	153,365円
サ ー ビ ス 費 用 （ 介 護 ※	家賃	130,000円	40,000円
	管理費	79,200円	57,000円
	食費	69,069円	56,365円
	介護保険外サービス	別添2のとおり	別添2のとおり
備考 介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）			

（利用料金の算定根拠等）

家賃		
敷金	家賃の	1.54～5 ヶ月分
	解約時の対応	原則として退去時に全額返還とする。 但し、原状回復に要する費用、賃料の滞納、その他の債務の不履行が存在する場合は、当該債務の額を敷金から差し引く。
前払金	なし	
食費	業務委託費、食材費	
管理費	光熱水費、事務及び宿直員人件費、固定資産税、都市計画税、維持管理費、修繕費、共用部清掃費	
状況把握及び生活相談サービス	無料	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2のとおり	
その他のサービス利用料	なし	

（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	6 5 歳未満	0 人
	6 5 歳以上 7 5 歳未満	3 人
	7 5 歳以上 8 5 歳未満	11 人
	8 5 歳以上	30 人
要介護度別	自立	2 人
	要支援 1	0 人
	要支援 2	1 人
	要介護 1	5 人
	要介護 2	5 人
	要介護 3	12 人
	要介護 4	11 人
	要介護 5	8 人
入居期間別	6 か月未満	2 人
	6 か月以上 1 年未満	3 人
	1 年以上 5 年未満	21 人
	5 年以上 1 0 年未満	9 人
	1 0 年以上	9 人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0 人 / 0 人
入居者数		44 人

(入居者の属性)

性別	男性	7 人		女性	37 人		
男女比率	男性	15.9 %		女性	84.1 %		
入居率	88 %		平均年齢	88 歳		平均介護度	3.29

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	1 人
	社会福祉施設	1 人
	医療機関	1 人
	死亡者	3 人
	その他	0 人
生前解約の状況	施設側の申し出	0 人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	3 人
		(解約事由の例) 社会福祉施設の場合特養及び他施設に入居するため

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称（設置者）		有料老人ホーム レーベンブラウム
電話番号 / F A X		06-6782-1312 / 06-6782-1316
対応している時間	平日	9：00～18：00
	土曜	9：00～18：00
	日曜・祝日	9：00～18：00
定休日		なし
窓口の名称（有料老人ホーム所管庁）		東大阪市福祉部指導監査室介護事業者課
電話番号 / F A X		06-4309-3317 / 06-4309-3848
対応している時間	平日	9：00～17：30
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 （サービス付き高齢者向け住宅所管庁）		
電話番号 / F A X		/
対応している時間	平日	
定休日		
窓口の名称（虐待の場合）		東大阪市福祉部高齢介護室地域包括ケア推進課
電話番号 / F A X		06-4309-3013 / 06-4309-3814
対応している時間	平日	9：00～17：30
定休日		土日祝祭日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	東京海上日動火災保険株式会社
	加入内容	総合賠償責任保険
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき、速やかに対応する。	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況		ありの場合	意見箱の設置	
			実施日	平成 27 年 5 月 1 日
			結果の開示	あり
				開示の方法
第三者による評価の実施状況		ありの場合		
			実施日	
			評価機関名称	
			結果の開示	
				開示の方法

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	入居希望者に公開
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	入居希望者に公開

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合			
		開催頻度	年 1 回		
		構成員	総合施設長・施設長・学識経験者・利用者		
		なしの場合の代替措置の内容			
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名			
個人情報の保護	・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」並びに、東大阪市個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。 ・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らさない。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。 ・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。 ・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、「社会福祉法人 寿栄会 個人及び家族の個人情報の取り扱いに係る同意書」にて、入居者及び家族等の同意を得る。				
緊急時等における対応方法	・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく） ・病気、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、直ちに主治医に報告し、専門機関への受診・救急搬送の指示を仰ぐ。 ・緊急時は家族へ連絡を行い、救急搬送時の救急車は職員が同乗する。（家族が近隣にお住いの場合、救急車への同乗を依頼する場合もある） ・家族へ搬送先医療機関をお伝えし、搬送先へ向かっていただくよう依頼する。 ・家族への連絡が取れない場合、事前にお聞きしている他の連絡先へ順番に連絡を行う。 ・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。 ・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。				
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容			
東大阪市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり				
合致しない事項がある場合の内容	一般居室面積13㎡以下・22室				
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容	適合していない（代替措置・将来の改善計画）			
		1日3回の食事時、食堂でお過ごしいただいている。それ以外の時間も食堂で自由にお過ごしいただいている。			
不適合事項がある場合の入居者への説明	入居者及び家族等へ契約前、契約時に、不適合事項及び代替措置等について説明している。				
上記項目以外で合致しない事項	なし				
合致しない事項の内容					
代替措置等の内容					
不適合事項がある場合の入居者への説明					

添付書類：別添1（別を実施する介護サービス一覧表）
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

(入居者)

住 所 _____
氏 名 _____ 様

(入居者代理人)

住 所 _____
氏 名 _____ 様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日 _____ 年 _____ 月 _____ 日
説明者署名 _____

(別添1)事業主体が東大阪市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞			
訪問介護	あり	レーベンズラウムヘルパーステーション	東大阪市高井田元町1丁目19番24号
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	あり	レーベンズボルト診療所	東大阪市長栄寺21番24号
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	あり	レーベンズボルト診療所	東大阪市長栄寺21番24号
通所介護	あり	レーベンズボルトデイサービスセンター	東大阪市長栄寺21番24号
		レーベンズラウムデイサービスセンター	東大阪市高井田元町1丁目19番24号
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	あり	レーベンズボルトショートステイセンター	東大阪市長栄寺21番24号
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
＜地域密着型サービス＞			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	あり	レーベンズボルト居宅介護支援事業所	東大阪市長栄寺21番21号
＜居宅介護予防サービス＞			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	あり	レーベンズボルト診療所	東大阪市長栄寺21番24号
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	レーベンズボルト診療所	東大阪市長栄寺21番24号
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	レーベンズボルトショートステイセンター	東大阪市長栄寺21番24号
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
＜地域密着型介護予防サービス＞			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	あり	地域包括支援センターレーベンズボルト	東大阪市高井田元町1丁目19番24号
＜介護保険施設＞			
介護老人福祉施設	あり	特別養護老人ホームレーベンズボルト	東大阪市長栄寺21番24号
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		
＜指定第1号事業＞			
訪問型介護予防サービス	あり	レーベンズラウムヘルパーステーション	東大阪市高井田元町1丁目19番24号
訪問型生活援助サービス	あり	レーベンズラウムヘルパーステーション	東大阪市高井田元町1丁目19番24号
通所型介護予防サービス	あり	レーベンズボルトデイサービスセンター	東大阪市長栄寺21番24号
		レーベンズラウムデイサービスセンター	東大阪市高井田元町1丁目19番24号
通所型短時間サービス	なし		

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※ (税込)	
介護サービス	食事介助（フロアにて）	あり	275円/回 30分	要支援1～要介護5の方対象
	食事介助（居室にて）	あり	1,100円/回 30分	要支援1～要介護5の方対象（但し、上限44,000円/月）
	排せつ介助・おむつ交換・身辺介助（失禁着替え等）		550円/回 15分程度	要支援1～要介護5の方対象
	入浴（一般浴） 介助・清拭	あり	2,200円	入浴は60分まで。清拭又は、シャワー浴は30分1,100円、超過10分毎に220円加算（要支援1～要介護5の方対象）
	機能訓練（散歩・移動付き添い）	あり	550円/回 15分	
	通院介助	あり	1,100円/回 30分	
生活サービス	生活援助代行サービス	あり	550円/回 15分	居室清掃、衣替え、リネン交換（週1回定期交換以外、ラバーシート交換は1枚55円）、日常の洗濯（洗濯、干す、乾燥、畳む、衣類返却、定期の洗濯利用時は、220円/回）、買い物代行、ネット注文、郵便宅配代行
	特別なイベントの参加	あり	参加費	
	理美容師による理美容サービス	あり	実費	月に1度、訪問理容サービスあり
	食事支援サービス	あり	165円/日	個別対応実施時（簡単な調理依頼等）
	貸金庫管理料	あり	2,200円/月	
	通信費	あり	実費	
入退院のサービス	入退院時の同行	あり	1,100円/回 30分	
	入院中の洗濯物交換・買い物	あり	1,100円/回 30分	
	公用車両使用	あり	1,100円/回 30分	

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。