

初めてホームを設置される事業者の皆様へ
追加でホームを開設する事業者の皆様へ

入会のご案内

有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅は、
広く消費者の信頼を得て年々増加しています。
事業の多様化は、様々な事業規制を生み、設置者はこれに対応しながら、
常にサービスの質を高め、入居率を高めなければなりません。
本協会は設立40年を超え、有料老人ホーム事業に関するノウハウを、
様々な形で有老協会員にご提供しています。
ぜひご入会いただき、様々な課題について共に考えていきませんか？



公益社団法人 全国有料老人ホーム協会

協会へのご入会について

ご入居者が安心して暮らせる、職員の皆さまが安心して働ける高齢者向け住まいのために、会員事業者の皆さまへの各種支援、ご入居者からの苦情相談への対応、個人のお客様の入居に関する相談の受付、情報提供や講師派遣、および地方自治体との連携、等の事業に取り組んでいます。

事業者のために

事業の質を向上

入居者のために

相談・保証・支援制度
の充実

1

ホーム設置段階のサポート

行政へホーム設置届を行う際に、適切な入居契約関係書類の作成などをサポートします。

2

ご入会後のサポート

① コンプライアンス運営支援

有料老人ホーム事業に関連する様々な法令を遵守するための支援を行います。日常的なホーム運営上のご相談対応、入居契約書・管理規程・重要事項説明書の確認サポートや、料金設定の相談・広告表示物のチェックなどを行ない、コンプライアンス面での安心を担保していただけます。

② 「有料老人ホーム賠償責任保険」の利用

会員に限り、老人福祉法や介護保険法で規定される、賠償すべき事故が発生した場合に備える団体保険への加入ができ、介護保険居宅サービスの追加加入も可能となります。

会員限定価格ですので、個別で契約するよりお得です。

③ 情報提供

毎月1回web発行する会員限定の「協会通信」や、ホームページ・メールなどで随時、行政情報や会員限定の情報を提供しています。

また、事業課題解決のための、会員限定のオンラインセミナーへの参加も可能です(参加費無料)。

④ 地域会員とのかかわり

「地域連絡協議会」へご参加いただけます。地域に即したイベントや研修、情報交換などに参加することで、地域会員間の連携を深めることができます。

⑤ 賛同会員とのかかわり

賛同会員(商品・サービスの提供事業者)から、会員に限定した商品や優遇したサービスを受けられます。

**40年以上の事業実績を持つ
有老協へのご入会をぜひご検討ください。**

会員向け **4**つのメリット

3 ホームの質向上へのサポート

① 施設長研修等の受講

施設長のスキルアップを図るための研修を会員価格で受講することが可能です。さらに会員限定に開催する研修を受講できます。

② 「有老協・有料老人ホームあんしん宣言」

あんしん宣言を自主宣言した会員には、協会の消費者ページで情報提供を行いホームの入居者募集のサポートを実施します。

③ サービス第三者評価

介護付きホーム、住宅型ホームそれぞれの評価プログラムを用いて、第三者機関の評価を受審いただけます。ホームのサービス向上への手がかりとして、また、評価結果の消費者への公表によって、ホームへの信頼感を高めることができます。

4 消費者保護のサポート

① 入居者生活保証制度の利用

有料老人ホーム及びサービス付き高齢者向け住宅において入居者から前払金を受領する場合、老人福祉法に基づく保全措置として、会員が利用できる制度です(要審査)。

② 入居者生活支援制度

自然災害等によりサービスの提供が著しく困難になった場合、物資の提供や人員派遣などにより、入居者の生活と会員ホームの運営を支援します(費用がかかる場合あり)。

③ 入居相談・苦情対応

消費者からの入居相談を無料で実施し、消費者のホームへの入居募集を支援します。また、消費者サイトで協会登録ホームについて情報提供しています。さらに、ホームの入居者や家族からの苦情に対応し、解決への支援を実施します。

ご入会方法について

必要な書類をご提出いただき、協会で内容を確認後にご入会いただけます。

法令遵守の観点で、入居契約書・重要事項説明書の内容につきましては、無料で修正支援を実施します。

お手続き、年会費等につきましては協会ホームページでご確認ください。

▶ https://www.yurokyo.or.jp/join/join_method

アクセス



住所

〒101-0021
東京都千代田区外神田2丁目5番15号
外神田Kビル4階

電話 03-5207-2761(代表)

FAX 03-5207-2760

有老協公式 Twitter <https://twitter.com/yurokyoukai>

Youtube 公式チャンネル <https://www.youtube.com/channel/UCgjBxRwD1YRYvPOdXinOUAg>