

S m a s h



センチュリーシティ大宮公園

現状把握

常に20分前後の残業が発生



目標

残業10分以内



要因解析

4つの系統



要因解析 4つの系統

- ご入居者
- 環境
- スタッフ
- 献立



重点要因

タイムスケジュールがない



対策立案

タイムスケジュールの作成



タイムスケジュール の作成

- ・ 細分化と標準化
- ・ 担当者の明確化
- ・ 作業の効率化、縮小



タイム スケジュール



時間	介護食	お椀	配膳1	配膳2	フリー1	
15:30	朝礼					
40	※補助食品は配膳2 介護食	食札確認	軟飯スイッチ	普通飯スイッチ確認	第1副菜盛り付け ※時間がかかるメニューの時は食器を出しておく	
50		※お椀はある程度銀盆に出しておく	洗い物	メイン皿出す		40
		お椀具入れる	使用する食器などを優先して洗う	ワゴンを出す		
16:00			汁物移し替え	補助食品用意		50
10		茶碗ワゴンに乗せる	居室の汁準備 (→厨房内の温蔵庫へ)	果物盛り付け 一口大・刻みも		00
20		お膳を広げ、カードとお椀を置く 残ったお椀をダイニングへ	居室のご飯準備 (→厨房内の温蔵庫へ)	合間に ご飯移し替え		10
30		箸置き・箸・漬物を置く	ケア・介のご飯を盛り、お膳に置く	果物を置く		20
40		お粥・ソフト食を置く	ケア・介お膳しまう	補助食品置く (ゼリー・スープ等)		30
50		介護食お膳に乗せる ケア・介お膳しまう	ケア・介お膳しまう	第1副菜を置く (介護食も置く)		40
			居室のお茶を入れる	ケア・介お膳しまう		50
17:00	介護食作業台片付け できたら米	薬の仕分け	薬の仕分け	居室準備・収納	居室準備・収納	
		居室準備・チェック表確認				
10		ケアスタッフと薬確認	ダイニング中央テーブルセット	着替える	10	
20		厨房内ダイニング用お膳の準備	ダイニング扉空ける	ダイニング開始準備	20	



タイムスケジュールの確認



実施、見直し…



配膳



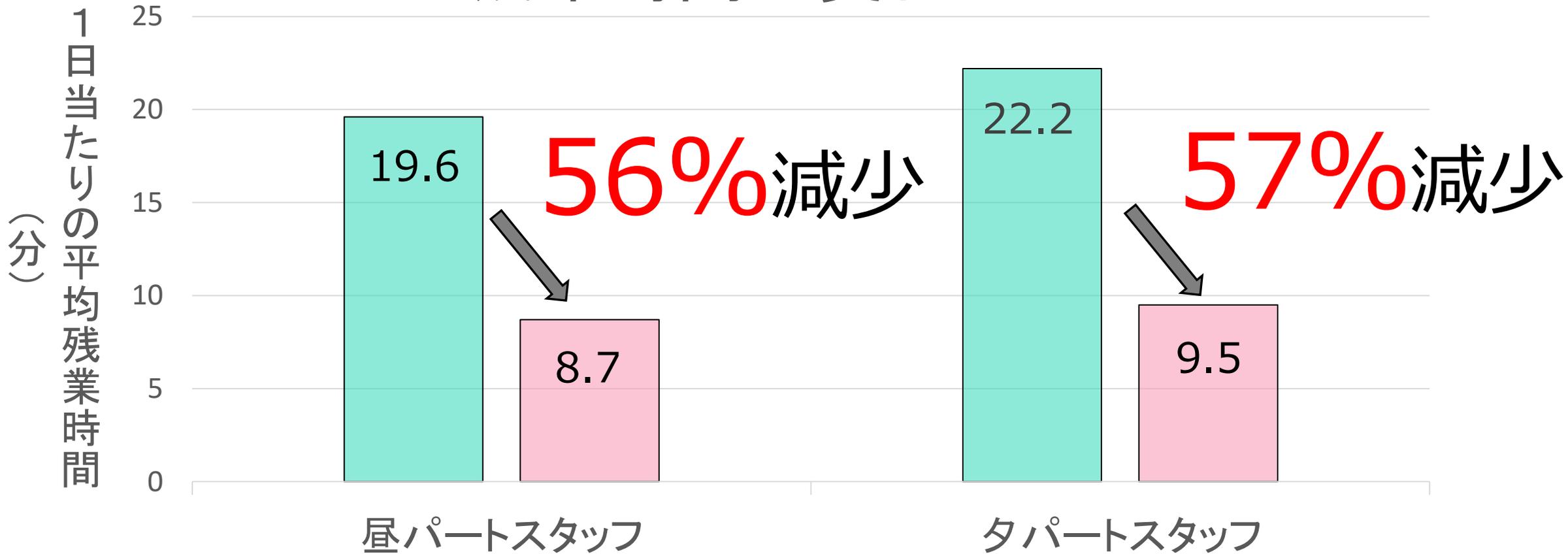
ワゴンの下膳



結果

残業時間の変化

■ 取組み前 ■ 取組み後



効果

- ・ 効率化につながった
- ・ すきま時間の活用
- ・ フォローがしやすくなった
- ・ 働きやすい環境



振り返り

- 意識改善
- チームワーク向上
- 作業環境見直し
- 他部署連携



S m a s h



Gentle Breeze

センチュリーシティ大宮公園