

平成27年度
事業報告書

平成27年4月1日から

平成28年3月31日まで

公益社団法人 全国有料老人ホーム協会

I. 法人の概況

1. 設立年月日

昭和 57 年 2 月 8 日

2. 定款に定める目的

本協会は、日本全国における有料老人ホーム及びサービス付き高齢者向け住宅の入居者の保護と提供サービスの質の向上を図り、各種高齢者住まい事業を含む事業の健全な発展に努め、もって高齢者の福祉の増進に資することを目的とする。

3. 定款に定める事業内容

本協会は、上記（定款に定める）目的を達成するため、次の各号に掲げる事業を行う。

- (1) 入居者生活保証制度等、入居者の保護に関する事業
- (2) 事業の健全な発展及び質的向上等に関する事業
- (3) その他、本協会の目的を達成するために必要な事業

4. 所管官庁に関する事項

内閣府
厚生労働省老健局

5. 会員等の状況 ※詳細は附属明細書参照

(1) 正会員・開設前会員・準会員数（平成 28 年 3 月 31 日現在）

期首	入会	退会	期末	増減
361	29	11	379	18

【会員区分の期末内訳】 正会員（375）開設前会員（2）準会員（2）

(2) 登録ホーム数

期首	新規登録	抹消	期末	増減
809	54	18	845	36

(3) 賛同会員数

期首	新規登録	退会	期末	増減
25	2	1	26	1

6. 主たる事務所の状況

事務所所在地：東京都中央区日本橋 3-5-14 アイ・アンド・イー日本橋ビル 7 階

7. 役員等に関する事項（平成28年3月31日現在）

役 職	氏 名	勤務状況	所属（役職等）
理事長	福山 宣幸	非常勤	麻生メディカルサービス株式会社 代表取締役
副理事長	前川 寛	〃	慶應義塾大学 名誉教授
〃	市原 俊男	〃	株式会社サン・ラポール南房総 代表取締役
理 事	井守 明央	〃	独立行政法人国民生活センター 参与
〃	小川 浩一	〃	株式会社アクティブライフ 代表取締役
〃	加藤 伸一	〃	一般財団法人長寿会 理事長
〃	金澤 有知	〃	株式会社ハーフ・センチュリー・モア 代表取締役
〃	齊藤 紘二	〃	有料老人ホーム入居者
〃	四ヶ所 大	〃	医療法人社団芙蓉会 理事長
〃	白澤 政和	〃	桜美林大学大学院 教授
〃	高橋 紘士	〃	一般財団法人高齢者住宅財団 理事長
〃	竹田 智恵子	〃	有料老人ホーム入居者
〃	千葉 肇	〃	弁護士
〃	灰藤 誠	常 勤	公益社団法人全国有料老人ホーム協会 事務局長
〃	樋口 朋幸	非常勤	ベルジ株式会社 代表取締役
〃	平野 裕之	〃	慶應義塾大学大学院 法務研究科（法科大学院） 教授
〃	森本 博子	〃	株式会社愛仁苑 代表取締役
〃	安元 恭子	〃	主婦連合会 監査
〃	山本 敏博	〃	社会福祉法人聖隷福祉事業団 理事長
監 事	大座畑 正夫	〃	有料老人ホーム入居者
〃	塩原 修蔵	〃	公認会計士

※顧問 中島 弘和

8. 職員に関する事項（平成28年3月31日現在）

	職員数	前期比増減	平均年齢	平均勤続年数
男 子	6	0	55	7
女 子	5	0	36	9
合 計	11	0	46	8

9. 許認可等

なし

Ⅱ. 事業の状況

1. 組織基盤安定化事業

(1) 入会促進

- ① 新規法人入会 目標 70→実績 29
- ② ホーム登録 目標 75→実績 54

(2) 有老協フレンドリークラブ

非会員事業者、一般企業との接点を確保する目的で運営。

1社の登録期間は1年限定としている。

平成27年度末の登録法人数 22法人。

(3) 会費減額

入会促進を目的として会費を減額するため、会費等規則の改正について総会の承認を得た。

平成27年度は、室数100室以下の会員の基本会費を87,000円減額した。

(4) 協会のあり方検討委員会

以下の項目を検討する目的で、「協会のあり方検討委員会」を設置し、4回の委員会を開催した。

- ① 協会の会員制度の見直し
- ② 協会の事業内容の見直し
- ③ 地域連絡協議会の再編
- ④ 会員への事業支援のあり方

協会のあり方検討委員会：委員6名

開催日 第1回委員会（11月19日）

第2回委員会（1月14日）

第3回委員会（2月3日）

第4回委員会（3月9日）

2. 事業の質の向上にかかわる事業

(1) 定例提出書類の確認

平成 24 年度改正老人福祉法への対応状況を中心に、前払い方式を採る会員を対象として、以下の項目について、入居契約書への記載状況等の確認を行った。

[確認対象会員数 229 法人 549 ホーム]

I 前払金	① 前払金の使途
	② 前払金の算定基礎（算定根拠）
	③ 権利金等の受領の禁止
	④ 前払金の非返還対象分
	⑤ 返還債務の保全措置
	⑥ 前払金の返還金の算定方法
II 短期解約特例	① 入居後 3 月以内の短期解約
	② 1 日あたりの利用料の算式
	③ 非返還対象分（初期償却分等）の返還
III 契約解除	契約の解除条件

定例確認委員会：委員 11 名

開催日 第 1 回委員会（10月 21 日）

第 2 回委員会（3月 29 日）

(2) サービス第三者評価

平成 27 年度から同 28 年度を 1 期間として、公募入札の結果で外部の 2 評価機関を選定し、任意受審での事業を実施した。

平成 27 年度の受審ホーム数は 35 件。

(3) 職員研修事業

研修委員会の下、有料老人ホーム職員を対象とした職種別の研修を以下のとおり実施した。施設長基礎研修の全修了証発行者数は今年度 31 名（延べ 192 名）となった。

職員研修委員会：委員 6 名

開催日 第 1 回委員会（7月 14 日）

第 2 回委員会（11月 24 日）

第 3 回委員会（2月 18 日）

第 4 回委員会（3月 25 日）

実施研修は以下のとおり（講師役職名は開催時点のもの）。

① 有料老人ホーム基礎研修

■ 研修目的

ホームでの勤務経験が概ね 1～3 年未満の職員（職種は問わない）を対象とし、有料老人ホーム職員として必要な基礎的知識、心構え等の習得を図ることを目的として実施。

■カリキュラム

第1講「有料老人ホーム総論」 講師：灰藤 誠(公益社団法人全国有料老人ホーム協会 理事・事務局長)
第2講「高齢者の特性の理解」 講師：[札幌会場]田辺 毅彦 氏 (北星学園大学文学部 心理・応用コミュニケーション学科 教授) :[福岡会場]朝長 弘美 氏 (福津市 健康福祉部 高齢者サービス課 包括支援センター 係長) :[大阪・東京会場]長田 久雄 氏(桜美林大学大学院 老年学研究科 教授)
第3講「有料老人ホームにおけるサービス」 講師：[札幌会場]武田 ひろみ 氏(株式会社私の青い空 専務取締役) :[福岡会場]吉松 泰子 氏(株式会社誠心 代表取締役) :[大阪会場]樋口 壽樹 氏(ことぶき企画合同会社 代表) :[東京会場]二見 建央 氏(一般財団法人千代田健康開発事業団 専務理事)

■受講者数

会場	実施日	会場	受講者数
札幌	9月3日	ACU[アキュ]	27名
福岡	9月16日	リファレンス大博多貸会議室	30名
大阪	9月29日	ティーオージー貸会議室	59名
東京	10月26日	KFC国際ファッションセンター	64名

② チームリーダー研修

■研修目的

介護現場でチームリーダー的役割を担っている人を対象とし、リーダーに求められる役割や心構えを身につけ、現場での問題解決能力を育成することを目的として実施。

ケースメソッド方式による、グループ討議中心の実践的研修。

■カリキュラム

第1講「講義～オリエンテーション」
第2講「具体的事例に基づいたグループ・ディスカッション」
第3講「リーダーの役割～役割を果たすための考え方～」

■講師・ファシリテーター

田島 誠一 氏〔日本福祉大学 福祉経営学部 教授〕

■受講者数

会場	実施日	会場	受講者数
東京	12月11日	KFC国際ファッションセンター	51名
大阪	1月14日	大阪科学技術センター	34名

③ 対人援助・相談能力向上研修

■研修目的

有料老人ホームで遭遇しやすい事例を通して、入居者や家族と向き合う視点、問題の解決方法、援助方針の決定方法を学ぶことを目的として実施。

■カリキュラム

第1講「有料老人ホーム関係法令・ガイドライン」 講師：中島 弘和 氏（公益社団法人全国有料老人ホーム協会 顧問）
第2講「相談援助業務の役割について」 講師：加藤 伸一 氏（一般財団法人長寿会 理事長）
第3講「対人援助技術」 講師：北村 世都 氏（日本大学文理学部心理学科 助教 臨床心理士）
第4講「グループ・ディスカッション」（ケースメソッド方式） ファシリテーター：北村 世都 氏（日本大学文理学部心理学科 助教 臨床心理士）

■受講者数

会場	実施日	会場	受講者数
東京	2月25日～26日	TKP東京八重洲カンファレンスセンター	32名

④ 施設長基礎研修

■研修目的

本研修は施設長が業務を行う上で求められる、様々なスキルについて習得することを目的として実施。Ⅰ～Ⅲの3つの研修で構成されており、今年度はⅡとⅢを実施した。

Ⅰ～Ⅲすべての講義を受講した者に全修了証を交付。今年度の全修了者は31名、累計では192名となった。消費者への情報開示として、全修了者が所属するホーム名を、協会ホームページで公表している。

■施設長基礎研修Ⅱカリキュラム

第1講「労務管理の基礎」 講師：綱川 晃弘 氏（有限会社 HRM-LINKS 綱川労務管理センター 代表取締役）
第2講「業務改善」 講師：中村 園絵 氏 (株式会社生活科学運営 運営支援課・ユニバーサル就労推進室 係長)
第3講「人材確保と育成」 講師：田島 誠一 氏（日本福祉大学 福祉経営学部 教授）
第4講「業務の標準化」 講師：村岡 裕 氏（社会福祉法人依田窪福祉会 常務理事）
第5講「グループディスカッション～業務の標準化」 ファシリテーター：村岡 裕 氏（社会福祉法人依田窪福祉会 常務理事）
第6講「ストレスマネジメント」 講師：種市 康太郎 氏 (桜美林大学 心理・教育学系准教授／アイエムエフ株式会社 顧問)
第7講「社会保障制度」 講師：白澤 政和 氏（桜美林大学大学院 教授）
第8講「職員意識の理解・組織づくり」 講師：加藤 伸一 氏（一般財団法人長寿会 理事長）

■施設長基礎研修Ⅲカリキュラム

第1講「有料老人ホームにおけるソーシャルワーク」 講師：加藤 伸一 氏（一般財団法人長寿会 理事長）
第2講「グループ・ディスカッション」 ファシリテーター：加藤 伸一 氏（一般財団法人長寿会 理事長） ：川口 豊 氏（元セコムフォート多摩株式会社 代表取締役）
第3講「リスクマネジメント」 講師：渡辺 達夫 氏（三井住友海上ケアネット株式会社 経営企画部長）
第4講「高齢者住宅の政策と有料老人ホームの位置づけ」 講師：橋口 真依 氏（厚生労働省 老健局 高齢者支援課 課長補佐）
第5講「事業運営のポイントと運営計画の作り方」 講師：田島 誠一 氏（日本福祉大学 福祉経営学部 教授）
第6講「有料老人ホームの財務管理」 講師：田所 貴広 氏（監査法人 薄衣佐吉事務所 代表社員 公認会計士）
第7講「品質管理」 講師：市原 俊男 氏（株式会社サン・ラポール南房総 代表取締役）
第8講「施設長としてのマネジメントのあり方」 講師：大野 茂弘 氏（一般財団法人日本老人福祉財団 佐倉ゆうゆうの里 施設長）

■受講者数

研修	実施日	会場	受講者数
Ⅱ	11月11日～13日	晴海グランドホテル	62名
Ⅲ	1月20日～22日	晴海グランドホテル	58名

（4）協会通信

会員に毎月1回、国の制度や重要な事業関連情報等、最新情報を掲載した「協会通信」を発行した。

号数	主な内容
No. 278 (4月発行)	<ul style="list-style-type: none"> ・有料老人ホームの指導強化についての通知発出 ・サービス付き高齢者向け住宅の登録基準改正 ・労働安全衛生法に基づく労働者のストレスチェック義務付け
No. 279 (5月発行)	<ul style="list-style-type: none"> ・第3期消費者基本計画 ・パワーハラスメント対策導入マニュアルの策定
No. 280 (6月発行)	<ul style="list-style-type: none"> ・都市部高齢者の移住提言 ・平成24年度介護報酬改定の効果検証及び調査研究に係る調査（平成26年度調査）結果
No. 281 (7月発行)	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保障政策（医療・介護）の動き ・平成24年度介護報酬改定の効果検証及び調査研究に係る調査（平成26年度調査）結果②
No. 282 (8月発行)	<ul style="list-style-type: none"> ・国民健康保険法等の一部改正 ・平成27年度地域別最低賃金額改定 ・地域包括ケア病棟の現状

号 数	主な内容
No. 283 (9月発行)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 社会保障・税番号（マイナンバー）制度への対応 ・ 平成 26 年度介護労働実態調査結果 ・ 雇用関連情報 ・ 平成 26 年度介護給付費実態調査の概況
No. 284 (10月発行)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入居者虐待問題 ・ ストレスチェック制度の施行 ・ 平成 26 年人口動態統計の概況 ・ 改正労働者派遣法の施行
No. 285 (11月発行)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 訪問診療に関する動き ・ 有料老人ホームにおける医療給付・介護給付の取り扱い ・ 平成 27 年版厚生労働白書 ・ 2015 年上半期の老人福祉・介護事業の倒産状況
No. 286 (12月発行)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者虐待防止法に関する厚生労働省の通知等発出 ・ 訪問診療に関する動き②
No. 287 (1月発行)	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームにおけるマイナンバーの取り扱い ・ サービス付き高齢者向け住宅に関する動き ・ 東京都消費者被害救済委員会による紛争処理
No. 288 (2月発行)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 有料老人ホームに係る最新の政策動向 ・ 平成 28 年診療報酬改定 ・ 年金受給者の確定申告不要制度
No. 289 (3月発行)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 有料老人ホームに関する動き ・ 有料老人ホームにおける苦情 ・ 介護施設の夜勤体制

(5) 表示規制に対する支援

協会登録ホームがDMを実施する際は、媒体物の表示内容が景品表示法等の法令に対して適切な内容になっているか、事前に確認する支援をした。

平成 27 年度の利用件数は延べ 34 件。

(6) メールマガジンの配信

情報提供強化の一環として、会員、地方公共団体、有老協フレンドリークラブ登録法人へ、毎月メールマガジンを発行した。

(7) 地域連絡協議会の活動支援

全国に会員で構成する 6 つの地域連絡協議会があり、連絡協議会毎に研修、消費者向けセミナー、合同音楽発表会等、様々な活動をしている。

協会は、活動費の補助、講演会の講師派遣、イベントの後援等、活動支援を行った。

東日本、西日本で毎年実施されている事例発表研修会では、後援、理事長挨拶、研修終了後の要旨集を作成し会員へ配布する等の支援を行った。

〔連絡協議会：北海道連絡協議会、東北連絡協議会、千葉県連絡協議会、東京都連絡協議会、近畿連絡協議会、九州連絡協議会〕

(8) 自治体からの研修受託事業

有料老人ホームとして、サービス付高齢者住宅として、高齢者に対して安心安全な生活の場を提供するために、認知症の理解、不適切ケアへの気づき、虐待防止についての組織的取組みや法令等を学び、管理者等の高齢者虐待防止に関する意識を高め、各施設・事業所における体制整備や研修の実施などの取組みを促すことを目的として、福岡県4自治体から研修を一括で受託した。

日時	1月26日
会場	少年科学文化会館ホール
主催	福岡県・北九州市・福岡市・久留米市
受講対象	福岡県内の有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅の管理者及びその他の職員
受講者数	327名

■カリキュラム

第1講「高齢者虐待防止法の理解」 講師：中島 弘和 氏（公益社団法人全国有料老人ホーム協会 顧問）
第2講「有料老人ホームやサービス付高齢者住宅における虐待の実際～虐待事例に学ぶ～」 講師：松村 龍彦 氏（福岡県弁護士会 弁護士）
第3講「認知症と高齢者虐待」 ・個別ケアの必要性和不適切ケアへの気づき ・虐待の芽チェックリストの活用 講師：朝長 弘美 氏 (公益社団法人福岡県社会福祉士会 高齢者・障害者虐待対応チーム)
第4講 高齢者虐待の防止のための組織的取組み ・「これって虐待？こんな時にどうする？」事業所としての具体的な対応を考える ・働きやすい職場づくりの為に、ストレスマネジメントの重要性を考える 講師：稲吉 江美 氏 (公益社団法人福岡県社会福祉士会 高齢者・障害者虐待対応チーム 理事)

(9) 会員向け勉強会の実施

平成27年6月の労働安全衛生法の改正により、12月1日から事業者の労働者に対する「ストレスチェック」が義務化されたことに伴い、本制度について会員向け勉強会を全国4か所で開催した。

開催地	実施日	内容	講師	参加者数
札幌	11月17日	①講義：ストレスチェック制度の概要と事業主に求められる対応 ②ストレスチェックの体験	中央労働災害防止協会 審議役 黒田 正彦 氏	12名
東京	11月18日			29名
大阪	11月25日			17名
福岡	11月26日			10名

3. 入居者生活保証制度の安定化事業

(1) 資産運用委員会

平成 27 年度の入居者生活保証制度、一般会計資金について安定的、効率的な運用方針を決定し、理事会に付議した。

資産運用委員会：委員 5 名

開催日 第 1 回委員会（5 月 27 日）

第 2 回委員会（6 月 5 日）

(2) 入居者生活保証制度加入審査委員会

新規加入法人、及び既会員の新規登録ホームに対する与信審査、主要株主の交代等に伴う会員の経営状況審査を実施した。

入居者生活保証制度加入審査委員会：委員 6 名

開催日 第 1 回委員会（4 月 7 日）〔以下、経営状況審査等もすべて含む審査件数 3 件〕

第 2 回委員会（5 月 12 日）〔審査件数 5 件〕

第 3 回委員会（6 月 9 日）〔審査件数 4 件〕

第 4 回委員会（7 月 28 日）〔審査件数 10 件〕

第 5 回委員会（10 月 6 日）〔審査件数 4 件〕

第 6 回委員会（12 月 8 日）〔審査件数 7 件〕

第 7 回委員会（2 月 9 日）〔審査件数 3 件〕

第 8 回委員会（3 月 8 日）〔審査件数 7 件〕

<今年度入居者生活保証制度加入状況>

新規加入法人数	19	平成 27 年度末の登録ホーム数	709
新規登録ホーム数	34	平成 27 年度末の加入者数	34, 286
登録抹消ホーム数	13	平成 27 年度末の加入者延人数	70, 033
新規加入者数	4, 479		

(3) 制度改正案の検討

低額な前払金の増加等の環境変化を踏まえ、拠出金水準の見直し等、現行制度の諸課題に対応するため、入居者生活保証制度運営委員会において制度改正案の検討を進めた。

入居者生活保証制度運営委員会：委員 7 名

第 1 回委員会（7 月 9 日）

第 2 回委員会（8 月 25 日）

第 3 回委員会（10 月 20 日）

第 4 回委員会（12 月 3 日）

第 5 回委員会（1 月 25 日）

第 6 回委員会（3 月 9 日）

(4) 加入後の与信管理

289 社の会員から財務諸表を収集し、経営分析を行い、経営実態調査を実施した。

財務諸表については、勘定科目内訳表等を求めることや、会社業績によっては親会社の決算書の提出を依頼することにより、引き続き経営情報収集の強化を図った。

4. 消費者・入居者対応事業

(1) 入居相談業務（一般消費者及び輝・友の会会員の入居相談室利用状況）

入居相談室を中心に、日々の相談に対応。入居に関する一般的な相談から、契約に関する
こと等、電話、文書、面談で対応した。

相談者が必要とする資料の提供や、協会登録ホームのパンフレットを常備し、輝・友の会
会員や来会者に交付した。

	相 談	資料請求等	合 計
来 訪 件 数	205	494	699
電 話 ・ 文 書	1,047	※2,522	3,569
合 計	1,252	3,016	4,268

※平成 28 年 2 月 13 日、パブリシティで読売新聞（全国紙）にて、「有料老人ホームの
基礎知識」発行の案内が掲載されたことで、文書による資料請求が、2～3月にかけて
2,177 件増となった。

(2) 苦情処理委員会

今年度は 4 回の委員会を開催し、寄せられた苦情等（入居者からの相談 292 件、事業者
からの相談 18 件、意見 4 件）について審議した。「有料老人ホームなんでも相談－有料老人
ホーム 110 番－」を 2 回実施し、寄せられた苦情相談 126 件について委員会で審議した。

苦情処理委員会：委員 9 名

第 1 回委員会（6 月 19 日）

第 2 回委員会（10 月 22 日）

第 3 回委員会（1 月 27 日）

第 4 回委員会（3 月 17 日）

<「有料老人ホームなんでも相談－有料老人ホーム 110 番－」実施結果>

	第 1 回	第 2 回
日 時	10 月 27 日～29 日	3 月 1 日～3 日
場 所	協会会議室	協会会議室
相 談 員 数	延べ 18 名	延べ 18 名
弁 護 士 相 談	0 件	0 件

<なんでも相談の相談件数>

	合 計	受付方法別			相談内容	
		電 話	FAX・文書	面 談	入居相談	苦 情
第 1 回	132	131	0	1	66	66
第 2 回	127	127	0	0	67	60
合 計	259	258	0	1	133	126

(3) 入居希望者向け説明会の開催

「有料老人ホーム協会セミナー」として、昭和58年以降、毎年全国各地で開催している。消費者の入居検討に資するよう、講演会、シンポジウムの他、以下の内容を実施した。

- ・出展ホーム職員による「個別ホーム相談」
- ・総合的、一般的な相談・質問を受け付ける「総合相談」
- ・参加ホームの資料を配置する「パンフレットコーナー」
- ・ホーム入居者による「入居者相談」
- ・看護師による「健康相談」

平成27年度は、全国3か所（4回）で開催し、延べ1,981名の参加申し込みを得た。

開催日・会場	プログラム	後援	申込者数	
秋季	(東京) 10月2日 東京国際 フォーラム	■講演 「有料老人ホームの賢い選び方」 ■入居者Q&A 「お話しします 私の選択」 ■講演 「今後のための整理術 ～モノ・人・お金の整理で一歩前に進もう～」	厚生労働省 東京都 神奈川県 千葉県 埼玉県 群馬県 茨城県	705名
	(大阪) 10月7日 ハービス ホール	■シンポジウム 「高齢者が本当に安心できる住まいとは」	厚生労働省 大阪府 京都府 兵庫県 奈良県 滋賀県	504名
	(福岡) 10月19日 アクロス福岡 国際会議場	■講演 「～健康寿命を延ばそう～ ロコモの予防で健脚長寿！」 ■シンポジウム 「ホームで取り組む介護予防」	厚生労働省 福岡県 福岡市 北九州市 筑紫野市 太宰府市 飯塚市 中間市 福津市 志免町 西日本新聞社	170名
春季	(東京) 3月12日 ベルサール 東京日本橋	■講演 「有料老人ホームの選び方 ～自分で選ぶ安心・安全な暮らし～」 ■Q&A 「自立で入居の場合」「介護で入居の場合」 ■基調講演 「高齢者施設で暮らすということ」	厚生労働省 東京都 神奈川県 千葉県 埼玉県 群馬県 茨城県	602名

(4) 基礎講座の開催

有料老人ホームの仕組みや特色などの基礎的な知識や、ホームを選ぶ際のチェックポイントなどを説明し、消費者のホーム選択に資することを目的として、全国で基礎講座（ミニセミナー）を開催した。今年度は以下の3か所（5回）で開催し、延べ223名が参加した。

■プログラム

- (仙 台) 講演Ⅰ「有料老人ホームとはどのようなところ及びホームの選び方」
 講演Ⅱ「有料老人ホームをもっと知りたいー費用編」
 講演Ⅲ「有料老人ホームでの生活やトラブル等の事例について」
 (東京・名古屋) 講演Ⅰ「終の棲家をどう選ぶか」
 講演Ⅱ「入居契約書及び重要事項説明書のポイント」

開催日	会 場	参加者数
7月1日	(仙 台) TKP仙台	83名
① 1月20日	(東 京) 協会会議室	① 28名
② 1月21日		② 25名
③ 1月22日		③ 24名
2月16日	(名古屋) TKP名古屋	63名

(5) 「輝・友の会」の運営

有料老人ホーム等の入居検討者向け会員制度で、会員には情報誌「輝・ニュース」を年4回送付、協会主催セミナーなどの案内、希望する協会登録ホームのパンフレットを送付する他、協会登録ホームで利用できる体験入居割引券を進呈した。

各セミナー、基礎講座等での広報、パブリシティでの案内等により、「輝・友の会」の入会促進を図った。今年度の会員数の推移は以下のとおり。

期 首	入 会	退 会	当期末(増減)
7,027	867	517	7,377 (350)

(6) 輝・ニュースの発行

有料老人ホーム等に関する情報誌として年4回発行。協会登録ホームの入居者募集情報の他、有料老人ホーム等に関わる様々な特集記事や協会からのお知らせ、入居者やホーム職員からの投稿コーナーなどを掲載し、「輝・友の会」会員、協会会員、地方公共団体等へ送付した。

1回当たりの発行部数は約1万5千部。

号 数	特集内容
No. 107 (6月発行)	■高齢者向けの住まいにかかわる介護保険制度の改正について
No. 108 (9月発行)	■「有料老人ホーム設置運営標準指導指針」の改正について
No. 109 (12月発行)	■入居意向者の利用等に関する意識調査結果について 「有料老人ホームにおける前払金の実態に関する調査研究事業報告」から
No. 110 (3月発行)	■有料老人ホーム入居者の意識調査の結果について 「有料老人ホームにおける前払金の実態に関する調査研究事業報告」から

(7) その他セミナー等への講師派遣

41 か所への講師派遣を行った。

開催日	依頼者	テーマ	参加数
4月23日	群馬県沼田市くらしの会	有料老人ホームの基礎知識	45名
5月25日	湘南地区セミナー (協会会員4ホーム)	1) きちんと知りたい! 入居にかかる費用の中味とは 2) 入居者実態調査からみる有料老人ホームの生活	55名
5月26日	大田区消費生活センター	有料老人ホームの選び方 ~介護保険と高齢者の住まい~	55名
6月24日	山口県消費生活センター	高齢者向け住宅の基礎知識と契約上の留意点、相談事例	20名
6月25日	江東区豊洲2丁目 パークシティ GSクラブ	有料老人ホームの選び方	32名
7月9日	熟年いきいき会	有料老人ホームの基礎知識 ~ホームの選び方~	38名
7月18日	NACS西日本	高齢者の住まい ~現状と課題~ 有料老人ホーム・サ高住等	40名
7月23日	(社福)清瀬市社会福祉協議会 シニアしっとく講座	1) 老人ホームの種類について 2) 老人ホーム選びのポイント	50名
7月29日	湘南地区セミナー (協会会員5ホーム)	1) 自立型有料老人ホームの特長と利点 2) 有料老人ホーム Q&A 何でも相談会)	10名
8月18日	福山市健康福祉局長寿社会 応援部高齢者支援課	有料老人ホーム設置運営標準指針の改正に伴う実務的なポイント	150名
8月19日 ・28日	長野県健康福祉部 介護支援課	有料老人ホーム設置運営標準指導指針改正について	(2日間) 243名
8月19日	堺市長寿社会部 高齢施策推進課	有料老人ホームにおける一時金の算定根拠の計算方法他	180名
8月20日	三重県鈴鹿亀山 消費生活センター	有料老人ホームの賢い選び方	60名
8月25日 ・26日	和歌山県訪問介護事業者協議会	有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅の留意点	(2日間) 90名
9月1日	横須賀市役所市民部 横須賀市消費者センター	有料老人ホームの基礎知識 ホーム探しから入居まで	47名
9月17日	川越市役所広聴課	有料老人ホームの種類と選び方のポイント	41名
9月26日 ・27日	京都新聞開発「にこにこ シニアライフ大相談会」	在宅、シニアの健康、就活、高齢者住宅相談他、各種コーナー及びシンポジウム、トークショー他	約1,200名
9月27日	(公財)新宿未来創造財団	高齢者専用ホームの基礎知識と選び方講座~介護保険と高齢者の住まい	40名
10月3日	東京都多摩市 消費生活センター	有料老人ホームの選び方と 成年後見制度について	40名
10月20日	清水建設株式会社 「清友会」関東支部	有料老人ホームの基礎知識	45名
10月21日	ほうらい地域包括支援 センター(台東区)	老人ホームの基礎知識と選び方	10名
11月6日	平成27年度福岡市住宅型 有料老人ホーム集団指導	「重要事項説明書」改正と見方とポイントについて	約130名

開催日	依頼者	テーマ	参加数
11月11日	和歌山県消費生活センター	「知っておこう！老人ホームについて」 ～老人ホームの種類と選択のポイント～	40名
11月13日	船橋市役所経済部 消費生活センター	最近の高齢者住宅事情について (老人ホームの種類と選び方を含む)	53名
11月17日	(株)みずほ証券 リサーチ&コンサルティング	証券会社職員がお客様のライフプラン ニングの相談に乗る際身につけておく べき有料老人ホームの基礎知識	8名
11月20日	相模原市 市民局 生活安全課	明るい老後！高齢者向け住まいの選び方	72名
12月7日	秦野市広聴相談課	高齢期の住まいの選び方	38名
1月15日	昭和女子大 初等教育学科	初等教育学科必修科目「介護体験」におけ る講義「老人ホームにおける介護体験等」	60名
1月18日	大成有楽不動産販売(株)	高齢期の住まいの選び方 (老人ホームの 種類、選ぶときのポイント、費用など)	30名
2月3日	和歌山県消費生活センター	「知っておこう！老人ホームについて」 ～老人ホームの種類と選択のポイント～	53名
2月12日	三浦市保健福祉部 健康づくり課担当	「高齢者の住まい」と「ホームの選び方」	50名
2月15日	千葉市消費生活センター	高齢者向け住宅の選び方と介護保険	53名
2月20日	千葉県消費生活相談員の会	高齢期の住まいの種類とトラブル	20名
2月23日	東京都福祉保健財団	第2回高齢者向け住まいセミナーの1コマ (他サ付き、UR、バリアフリーで講座あり)	127名
2月26日	横浜市泉区高齢者ふれあい サロン「緑園サロン」	老人ホームの選び方	70名
3月4日	三井住友信託銀行 一宮支店	有料老人ホームに関する基礎知識や ホームの選び方	30名
3月7日	前橋市消費生活センター	老人ホームの種類と選び方のポイント	40名
3月11日	北海道士別地区 広域消費生活センター	どう選ぶ有料老人ホーム ～後悔しない契約のポイント～	140名
3月11日	(株)みずほ証券 リサーチ&コンサルティング	証券会社職員がお客様のライフプラン ニングの相談に乗る際身につけておく べき有料老人ホームの基礎知識	10名
3月16日	西宮市消費生活センター	有料老人ホームの賢い選び方 (再) ～どんな種類があるの？費用は？～	90名
3月16日	シニアライフセミナーin 横浜 2016(協会会員ホームを含 む7法人主催、協会後援)	有料老人ホームの基礎知識	275名

5. 広報

協会広報の一環として、毎年シルバー川柳を公募しており、今年度は第15回目となった。

今年度の応募総数は11,899作品。シルバー川柳選考委員が選出した50作品について、協会登録ホーム入居者による投票を実施。投票結果を以てシルバー川柳選考委員会を開催し、入選作20作品を決定、表彰した。

6. 高齢者住まい事業者団体連合会（高住連）としての事業

高住連は、当協会、一般社団法人全国特定施設事業者協議会、一般財団法人サービス付き高齢者向け住宅協会、一般社団法人高齢者住宅推進機構の4団体で、平成27年3月に発足した。平成27年度は以下の事業を実施した。

（1）「外付けサービス活用のポイント」のパンフレット作成・配布

平成27年3月に「有料老人ホーム設置運営標準指導指針」が改正され、その中で、住宅型ホーム等で入居者の外部サービスの自由な選択を妨げることが明確に禁止されたことを受け、「適正な外付けサービスの活用及び運営のための守るべきポイント」について事業者や地方自治体に向けたパンフレットを作成し、広く配布した。

（2）平成28年度診療報酬改定に対する要望書の提出

平成28年度診療報酬改定に向けて、高齢者住まい入居者に対する訪問診療が適切に確保されるよう、厚生労働省に対し7月14日付で要望書を提出した。

（3）虐待防止に向けた取組み

平成27年9月以降の、一連の虐待事件に対し、高住連として以下3つの取組みを実施した。

- ① 高齢者住まいにおける虐待防止等のための強化ポイントを取りまとめ、全国の事業者へ発信した。
- ② 虐待防止のための職員向け研修資料等を作成し、会員・非会員を問わず各団体のホームページ等で情報提供した。
- ③ 全国8か所で、事業経営者・管理者向けの虐待防止研修を実施した。

■研修内容

- ・業界団体からの発信「高齢者住まいにおける高齢者虐待の根絶のために」
- ・講義1「虐待防止のための組織的取組み」
- ・講義2「認知症ケアの組織的取組み」

■実施結果

開催地	実施日	参加者数		
		会員（4団体）	非会員	合計
札幌	11月20日	54名	98名	152名
仙台	11月30日	45名	74名	119名
東京	12月14日	367名	156名	523名
横浜	12月21日	132名	56名	188名
名古屋	12月7日	82名	124名	206名
大阪	12月4日	206名	336名	542名
広島	12月1日	82名	84名	166名
福岡	12月11日	95名	188名	283名
合計		1,063名	1,116名	2,179名

7. 役員会等に関する事項

(1) 通常総会（6月18日）

- ① 平成26年度事業報告の件
- ② 平成26年度決算報告の件
- ③ 定款変更の件
- ④ 会費等規則改正の件
- ⑤ 役員等報酬規程改正の件
- ⑥ 役員選任の件

(2) 理事会

本年度は計8回開催し、以下の内容について審議、承認を行った。

◆第1回理事会（4月16日）

- ① 入会等承認の件
- ② 入居者生活保証制度加入審査結果の件
- ③ 開設前会員の会員区分変更の件
- ④ 選挙管理委員会委員長選任の件
- ⑤ 委員会委員選任の件
- ⑥ 事務所移転の件

◆第2回理事会（5月21日）

- ① 入会等承認の件
- ② 入居者生活保証制度加入審査結果の件
- ③ 開設前会員の会員区分変更の件
- ④ 平成26年度事業報告・決算報告の件
- ⑤ 諸規程改正の件
- ⑥ 理事の後任候補者選任の件
- ⑦ 入居者生活保証制度改正案検討の件
- ⑧ 平成27年度定時総会招集の件
- ⑨ 委員会設置と委員会委員選任の件
- ⑩ 顧問契約更新の件

◆第3回理事会（6月18日）

- ① 入会等承認の件
- ② 入居者生活保証制度加入審査結果の件
- ③ 平成27年度資産運用方針の件
- ④ 諸規程改正の件
- ⑤ 平成27年度定時総会の議案取り下げの件
- ⑥ 平成27年度定時総会の議案説明の件

◆第4回理事会（8月6日）

- ① 入会等承認の件
- ② 入居者生活保証制度加入審査結果の件
- ③ 開設前会員の会員区分変更の件
- ④ 諸規程改正等の件
- ⑤ 平成27年度監査業務委託契約締結の件
- ⑥ 委員会設置と委員選任の件
- ⑦ サービス第三者評価の評価機関の選定入札方法と評価スケール見直しの件
- ⑧ 「地域包括ケアシステム・介護推進議員連盟」の件

◆第5回理事会（10月15日）

- ① 入会等承認の件
- ② 入居者生活保証制度加入審査結果の件
- ③ 開設前会員の会員区分変更の件
- ④ 高齢者虐待防止のための研修会開催の件
- ⑤ 協会の「あり方」検討委員会設置の件
- ⑥ 平成27年度上期後援承認の件
- ⑦ 高齢者住まい事業者団体連合会の事務所設置の件

◆第6回理事会（12月17日）

- ① 入会等承認の件
- ② 入居者生活保証制度加入審査結果の件
- ③ 開設前会員の会員区分変更の件
- ④ 平成28年度事業計画骨子の件
- ⑤ 特定個人情報保護規程制定の件
- ⑥ 就業規則の改正

◆第7回理事会（2月18日）

- ① 入会等承認の件
- ② 入居者生活保証制度加入審査結果の件
- ③ 開設前会員の会員区分変更の件
- ④ 平成28年度事業計画（案）・予算（案）の件
- ⑤ 株式会社香樹舎の債権放棄の件

◆第8回理事会（3月17日）

- ① 入会等承認の件
- ② 入居者生活保証制度加入審査結果の件
- ③ 平成28年度事業計画（案）・予算（案）の件
- ④ 委員会委員選任の件
- ⑤ 下期後援承認の件
- ⑥ 後援名義取扱規程改正の件
- ⑦ 介護保険制度の見直し等に関する意見書提出の件
- ⑧ 会員への注意文書発出の件

8. 正味財産増減の状況、並びに財産の状態の推移等に関する事項

事業年度	平成24年3月	平成25年3月	平成26年3月	平成27年3月	平成28年3月
当期収益合計	1,479,547	1,325,835	1,807,695	4,037,449	1,353,778
当期費用合計	1,469,110	1,341,361	2,492,703	999,712	1,509,300
正味財産増減額	10,437	△ 15,527	△ 685,008	3,037,737	△ 155,522
正味財産期首残高	320,919	331,356	315,829	△ 369,179	2,668,559
正味財産期末残高	331,356	315,829	△ 369,179	2,668,559	2,513,037
資産合計	6,790,105	7,143,734	7,504,849	7,855,625	8,274,211
負債合計	6,458,750	6,827,905	7,874,027	5,187,066	5,761,174
正味財産	331,356	315,829	△ 369,179	2,668,559	2,513,037

9. 平成27年度各種委員会 委員名簿（平成28年3月31日現在）

（敬称略・五十音順、○印は委員長）

入居者生活保証制度加入審査委員会	
市原 俊男	株式会社サン・ラポール南房総 代表取締役（協会副理事長）
齊藤 紘二	入居者（協会理事）
鈴木 睦明	社会福祉法人聖隷福祉事業団 理事・常務執行役員
樽本 丈寿	三井住友海上火災保険株式会社 火災新種保険部 保証信用保険チーム長
○福山 宣幸	麻生メディカルサービス株式会社 代表取締役（協会理事長）
牧 健太郎	牧公認会計士・税理士事務所 所長

苦情処理委員会	
市原 俊男	株式会社サン・ラポール南房総 代表取締役（協会副理事長）
伊東 麻	独立行政法人国民生活センター 相談情報部 相談第一課長
齊藤 紘二	入居者（協会理事）
清水 鳩子	主婦連合会 参与
竹田 智恵子	入居者（協会理事）
千葉 肇	弁護士（協会理事）
平野 裕之	慶應義塾大学大学院 法務研究科（法科大学院） 教授（協会理事）
福山 宣幸	麻生メディカルサービス株式会社 代表取締役（協会理事長）
○前川 寛	慶應義塾大学 名誉教授（協会副理事長）

広報委員会	
五十嵐さち子	協会入居相談室長
池田 敬緯子	株式会社創世 取締役 聖ハートフルケア「十字の園」園長
金澤 有知	株式会社ハーフ・センチュリー・モア 代表取締役（協会理事）
蓼沼 めぐみ	協会参与

資産運用委員会	
市原 俊男	株式会社サン・ラポール南房総 代表取締役（協会副理事長）
亀岡 保夫	公認会計士
○福山 宣幸	麻生メディカルサービス株式会社 代表取締役（協会理事長）
千葉 肇	弁護士（協会理事）
松岡 昭任	協会参与

職員研修委員会	
池田 隆	株式会社日本ケアリンク 取締役事業企画部長
○加藤 伸一	一般財団法人長寿会 理事長（協会理事）
川口 豊	元セコムフォート多摩株式会社 代表取締役
田島 誠一	日本福祉大学 福祉経営学部 教授
森本 博子	株式会社愛仁苑 代表取締役（協会理事）
山田 敬一	社会福祉法人聖隷福祉事業団 ケア付き高齢者住宅「明日見らいふ南大沢」 支配人

入居者生活保証制度運営委員会	
市原 俊男	株式会社サン・ラポール南房総 代表取締役（協会副理事長）
亀岡 保夫	公認会計士
齊藤 紘二	入居者（協会理事）
太矢 一彦	東洋大学 法学部 教授
遠松 健史	公益財団法人ニッセイ聖隷健康福祉財団 常務理事
平野 裕之	慶應義塾大学大学院 法務研究科（法科大学院） 教授（協会理事）
○福山 宣幸	麻生メディカルサービス株式会社 代表取締役（協会理事長）

定例確認委員会	
安部 吉弘	協会参与
勝又 三千子	主婦連合会 参与
木下 幹郎	協会参与
篠塚 博道	協会参与
竹内 俊介	協会参与
蓼沼 めぐみ	協会参与
千田 忠彦	協会参与
寺澤 達夫	協会参与
○中島 弘和	協会顧問
中村 正文	協会参与
松原 栄治郎	協会参与

シルバー川柳選考委員会	
井守 明央	独立行政法人国民生活センター 参与（協会理事）
○金澤 有知	株式会社ハーフ・センチュリー・モア 代表取締役（協会理事）
蓼沼 めぐみ	協会参与
樋口 朋幸	ベルジ株式会社 代表取締役（協会理事）

職員候補者選考委員会	
高野 範城	弁護士
矢田 尚子	日本大学 法学部 准教授
吉田 守孝	株式会社光風苑 代表取締役

協会のあり方検討委員会	
市原 俊男	株式会社サン・ラポール南房総 代表取締役（協会副理事長）
国政 貴美子	株式会社ベネッセスタイルケア 取締役副社長
河野 文彰	株式会社三文サービス 代表取締役
鈴木 睦明	社会福祉法人聖隷福祉事業団 理事・常務執行役員
遠松 健史	公益財団法人ニッセイ聖隷健康福祉財団 常務理事
○福山 宣幸	麻生メディカルサービス株式会社 代表取締役（協会理事長）

以上

平成27年度
事業報告書（附属明細書）

公益社団法人 全国有料老人ホーム協会

1. 会員の状況

(1) 会員数・登録ホーム数

	会員区分	期首	期末
会 員	正会員	346	375
	開設前会員	13	2
	準会員	2	2
	合 計	361	379
ホーム		809	845

(2) 平成 27 年度 加入法人・登録ホーム (29 法人 54 ホーム)

入会月	加入法人	登録ホーム	会員区分
4 月	医療法人維誠会	住宅型有料老人ホームとうはら	正会員
	株式会社中央医療研究所	エルダーホーム馬橋	正会員
	(株式会社エクセルシオール・ジャパン)	エクセルシオール秦野	—
	(株式会社共立メンテナンス)	ドリーミー相模原/ドリーミー城北公園	—
	(ミモザ株式会社)	ミモザ厚木藤苑	—
5 月	医療法人さくら会	フォレスト真野 住宅型有料老人ホーム	正会員
	(株式会社エクセルシオール・ジャパン)	エクセルシオール佐原	—
6 月	(株式会社未来設計)	未来倶楽部大泉学園/未来倶楽部茅ヶ崎	—
8 月	L・Eエスコート株式会社	住宅型有料老人ホーム暖の都	正会員
	株式会社シニアホーム神奈川	シニアホーム神奈川	正会員
	有限会社シルバー在宅介護	とみおかの里有料老人ホーム	正会員
	有限会社DoWind	住宅型有料老人ホーム南風	正会員
	株式会社SOL星が丘 旧:東宝サポートライフ株式会社	SOL星が丘本館/SOL星が丘別館 *	正会員
	有限会社ドリー夢	シャロームきこえ壺番館/シャロームきこえ壺番館	正会員
	株式会社フロンティアの介護	ハイリタイヤー金城/ハイリタイヤー21南山 *	正会員
	株式会社明進	有料老人ホーム 一本木の館	正会員
	社会福祉法人うねび会	ぽれぽれ白檀コンフォート	開設前会員
	合同会社中里	住宅型有料老人ホームなごみ	正会員
	能登健康福祉株式会社	グランドケアクラシック能登島	正会員
	(アーバンスタイルケア株式会社)	アーバンヴィラ西賀茂	—
	(株式会社アルテディア)	ケアフル楠の葉/ファインライフ箕面	—
	10 月	医療法人栄心会	さかえグリーンハート川口
株式会社加藤組		湯ざくら	正会員
社会福祉法人神戸中央福祉会		ハーモニーOJI	正会員
セントケア千葉株式会社		セントケアヴィレッジ蘇我	正会員
株式会社ほくおうサービス		レリエンスほくおう清田	正会員
株式会社LIXIL		レジアス百道	正会員
(株式会社かんでんジョイライフ)		ナービス塚なかもず/ユトリーム箕面桜ヶ丘	—
(株式会社生活科学運営)		ライフ&シニアハウス神戸北野	—
12 月	一般社団法人南湖荘	茅ヶ崎 太陽の郷	正会員
	菱重ファシリティ&プロパティーズ株式会社 旧:菱重エステート株式会社	ディアージュ神戸 *	正会員
	(株式会社アライブメディケア)	アライブ武蔵野御殿山	—
	(大和ハウスライフサポート株式会社)	もみの樹・渋谷本町	—
	(ライフケアデザイン株式会社)	ソナーレ祖師ヶ谷大蔵	—

入会月	加入法人	登録ホーム	会員区分
2月	株式会社敬愛	株式会社敬愛 介護付有料老人ホーム櫻苑	正会員
	株式会社健生メディック	こもれび湘南	正会員
	医療法人社団仁明会	サービス付き高齢者向け住宅グレース築山	正会員
	医療法人誠仁会	メディカルヴィラはなみずき	正会員
	(株式会社セフティライフ)	エリシオン倉敷 *	—
	(株式会社センチュリーライフ)	メディカルケア センチュリーハウス溝の口	—
	(日本ロングライフ株式会社)	ロングライフ阿倍野	—
3月	社会福祉法人江戸川豊生会	みどりの里江戸川	正会員
	株式会社ヨウコーフォレスト湘南	ヨウコーキャッスル綾瀬	正会員
	株式会社らいふ	ホームステーションらいふ川越	正会員
	(株式会社サンフォーレ)	サンフォーレ鶴沼	—
	(株式会社松田会)	エバーグリーンシティ・高森	—
	(医療法人社団みなみつくば會)	サンシャイン・ヴィラ守谷倶楽部	—

※法人名及び会員区分は期末の状態。

※加入法人欄の「()」記載、及び会員区分欄「—」は既会員。

※加入法人欄に旧法人名の記載があるのは、年度途中で商号が変更されたもの。

※登録ホーム欄「*」は事業承継。

(3) 平成27年度 退会ホーム・登録抹消ホーム(11法人18ホーム)

退会法人	登録抹消ホーム	退会・登録抹消日
聖母の会福祉事業団株式会社	セント・ベル諏訪湖	3月31日
(ワタミの介護株式会社)	レストヴィラ座間	4月30日
医療法人瀧田医院	たきたやわらぎ邸	5月7日
社会福祉法人カナン福祉センター	住宅型有料老人ホーム カナンの園	6月1日
(株式会社リボン)	リゾートライフもんぜん	6月30日
株式会社セントラル・エム・ケア	ハイリタイヤー金城/ハイリタイヤー21南山 *	8月31日
株式会社アリスの夢	ベストタイムアリス	9月28日
東宝不動産株式会社	SOL星が丘本館/SOL星が丘別館 *	9月30日
株式会社ケアサービスゆき	プライマリー山王	10月22日
(宗教法人阿弥陀寺)	敬老園ロイヤルヴィラ西船橋	12月10日
(SOMPOケアネクスト株式会社 旧:ワタミの介護株式会社)	レストヴィラ橋本	12月16日
近畿菱重興産株式会社	ディアージュ神戸 *	12月31日
(株式会社SANC)	エリシオン倉敷 *	2月18日
株式会社アイケア	住宅型有料老人ホームフォートヒルズ霧島	3月9日
株式会社明進	有料老人ホーム 一本木の館	3月22日
株式会社ふとみ総合施設	公楽苑	3月28日

※法人名は期末の状態。

※退会法人欄の「()」記載は既会員。

※退会法人欄に旧法人名の記載があるのは、年度途中で商号が変更されたもの。

※登録抹消ホーム「*」は事業承継。

(4) 平成28年3月31日付の退会・ホーム登録抹消(期末の会員数、ホーム数に含む)

退会法人	登録抹消ホーム	退会・登録抹消日
株式会社総合医療福祉サービス	矢留の里 *	3月31日
株式会社SOL星が丘	SOL星が丘本館/SOL星が丘別館 *	3月31日

※登録抹消ホーム「*」は事業承継。

2. 平成 27 年度 相談件数月別内訳

	入居相談					苦情等 相談	設 立 相 談	他	合 計
	小 計	相 談		資料請求					
		来会	電話・文書	来会	電話・文書				
4月	120	15	77	9	19	39	3	7	169
5月	122	21	67	25	9	29	2	6	159
6月	154	16	104	8	26	31	4	9	198
7月	169	19	88	29	33	15	6	7	197
8月	125	11	83	11	20	34	2	9	170
9月	175	16	103	9	47	16	2	1	194
10月	304	15	90	154	45	27	7	8	346
11月	133	18	78	15	22	32	4	11	180
12月	108	15	73	9	11	22	1	12	143
1月	120	15	71	15	19	21	3	6	150
2月	1,349	20	100	27	※1,202	41	2	2	1,394
3月	1,389	24	113	183	※1,069	7	4	8	1,408
合計	4,268	205	1,047	494	2,522	314	40	86	4,708

※平成 28 年 2 月 13 日、パブリシティで読売新聞（全国紙）にて、「有料老人ホームの基礎知識」発行の案内が掲載されたことで、文書による資料請求が、2～3月にかけて 2,177 件増となった。

3. 平成 27 年度苦情処理委員会で審議された入居者等からの苦情内容別件数(重複選択)

種 別		件数	構成比 (%)
契約解約	①入居時費用の返還	10	2.5
	②遅延	1	0.2
	③短期解約	5	1.2
	④契約解除	21	5.2
	⑤変更	20	4.9
	⑥その他契約	18	4.4
価格料金	①原状回復	26	6.4
	②その他費用	26	6.4
接客対応		25	6.2
役務品質	①介護	42	10.3
	②食事	10	2.5

種 別		件数	構成比 (%)
役務品質	③生活支援	11	2.7
	④医療支援	29	7.1
	⑤その他運営	79	19.5
施設・設備		10	2.5
販売方法		10	2.5
表示・広告		2	0.5
法規・基準		1	0.2
安全・衛生		6	1.5
その他		54	13.3
計		406	100.0

4. 「第15回シルバー川柳」

(1) 入選作品

老いるとはふえる葉と減る記憶	(愛知県/68歳/女性)
マイナンバー ナンマイダーと聴き違い	(山梨県/67歳/男性)
徘徊もタスキかければパトロール	(大分県/59歳/女性)
年賀状出さずにいたら死亡説	(島根県/47歳/女性)
長生きをほめる世間に子は疲れ	(愛媛県/63歳/女性)
上向いて歩こう今では下見よう	(埼玉県/69歳/男性)
思い出が身辺整理の邪魔をする	(神奈川県/92歳/女性)
壁ドンでズボンの履き換えやっと思	(福井県/69歳/男性)
老人会みんな名医に早変り	(千葉県/82歳/男性)
三度目は聞こえたふりの半笑い	(大阪府/69歳/男性)
人生に迷いはないが道迷う	(愛媛県/47歳/男性)
お互いにボケかトボケか気がつかず	(神奈川県/74歳/男性)
脳トレで信じたくない老いを知り	(愛媛県/67歳/女性)
ハイタッチ腕が上がらず老タッチ	(北海道/48歳/男性)
浪花節何のだしかと嫁が聞き	(岐阜県/74歳/男性)
もったいない気づけば我が家はゴミ屋敷	(東京都/63歳/女性)
アルバムに遺影用との付箋あり	(埼玉県/65歳/男性)
俺だって死ぬば弔辞で褒められる	(千葉県/72歳/男性)
老犬とこぼしたおかず奪い合い	(熊本県/68歳/女性)
うす味を愛だと知った四十年	(千葉県/80歳/男性)

(2) 応募作品数内訳

①都道府県別

順位	都道府県	合計	順位	都道府県	合計	順位	都道府県	合計	順位	都道府県	合計
1	大阪府	1,014	13	島根県	292	25	滋賀県	172	37	山口県	78
2	神奈川県	826	14	福島県	280	26	大分県	170	38	岩手県	70
3	東京都	804	15	新潟県	246	27	宮崎県	159	39	長野県	67
4	兵庫県	770	16	北海道	241	28	福井県	155	40	三重県	64
5	福岡県	635	16	長崎県	241	29	徳島県	149	41	宮城県	59
6	岐阜県	587	18	高知県	233	30	静岡県	129	42	沖縄県	54
7	埼玉県	501	19	茨城県	232	31	香川県	120	43	石川県	42
8	千葉県	500	19	愛媛県	232	32	秋田県	115	44	群馬県	35
9	京都府	354	21	熊本県	225	32	和歌山県	115	45	青森県	33
10	愛知県	350	22	奈良県	211	34	佐賀県	110	46	鹿児島県	31
11	山梨県	318	23	広島県	193	35	山形県	87	47	富山県	28
12	栃木県	314	24	岡山県	184	36	鳥取県	79	48	アメリカ	2

②性別

	応募数	平均年齢	最年長	最年少
男性	6,334	72.2	99	20
女性	5,543	70.5	102	13
不明	29	—	—	—
総数	11,899	71.4	—	—

※男女の連名で応募のあった7作品は、重複して集計。

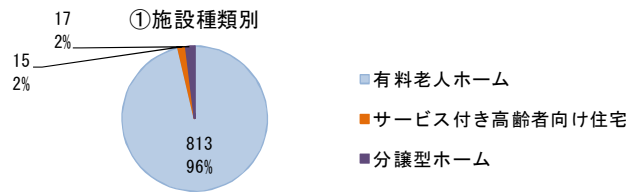
5. 平成27年度 協会会員・登録ホームの状況

(1) 協会会員・登録ホームの状況

平成28年3月31日時点の協会会員(379法人845ホーム)

①施設種類別

	有料老人ホーム	サービス付き高齢者向け住宅	分譲型ホーム	合計
ホーム数	813	15	17	845
割合	96.2%	1.8%	2.0%	100%



②会員の法人格

○法人格別会員構成としては前年度と大きな違いはない。

	株式会社	社会福祉法人	医療法人	有限会社	財団法人	社団法人	宗教法人	特定非営利活動法人	合同会社	組合	公社	合計
会員数	272	29	37	24	6	1	4	2	2	1	1	379
割合	71.8%	7.7%	9.8%	6.3%	1.6%	0.3%	1.1%	0.5%	0.5%	0.3%	0.3%	100%

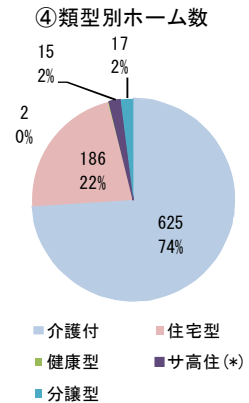
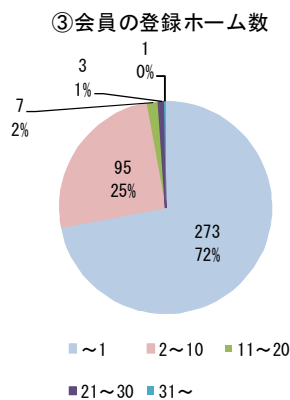
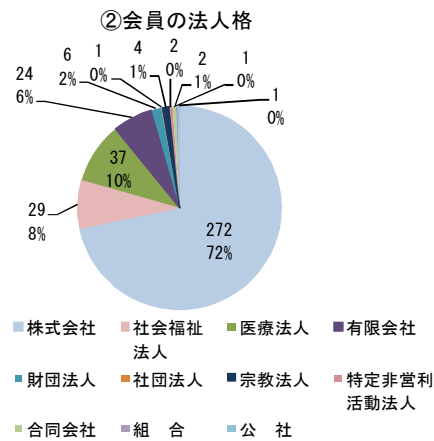
③会員別登録ホーム数

登録ホーム数	～1	2～10	11～20	21～30	31～	合計
会員数	273	95	7	3	1	379
割合	72.0%	25.1%	1.8%	0.8%	0.3%	100%

④類型別ホーム数

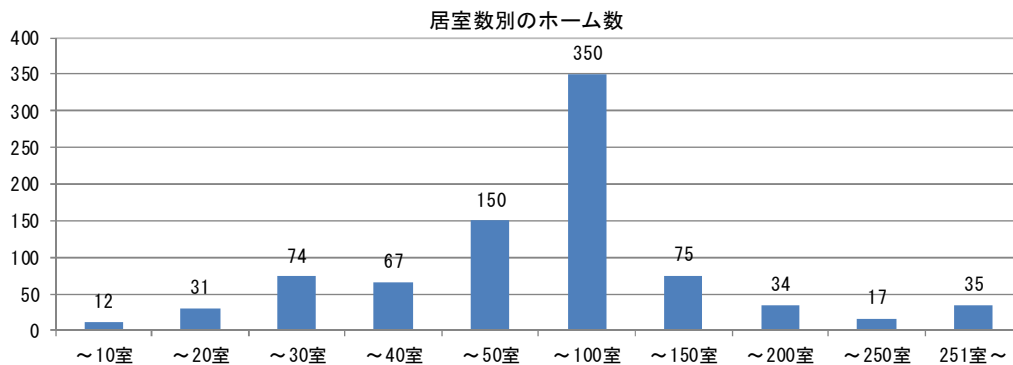
	介護付	住宅型	健康型	サ高住(*)	分譲型	合計
ホーム数	625	186	2	15	17	845
割合	74.0%	22.0%	0.2%	1.8%	2.0%	100%

(*)サ高住：サービス付き高齢者向け住宅



⑤登録ホームの居室数

居室数	～10室	～20室	～30室	～40室	～50室	～100室	～150室	～200室	～250室	251室～	合計
ホーム数	12	31	74	67	150	350	75	34	17	35	845
割合	1.4%	3.7%	8.8%	7.9%	17.8%	41.4%	8.9%	4.0%	2.0%	4.1%	100.0%



(2) 平成27年度入居状況等調査結果

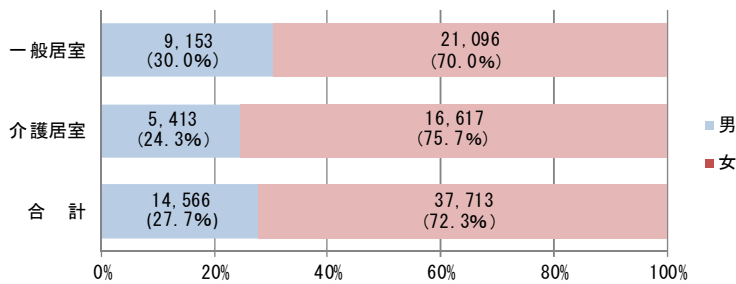
●調査対象 平成28年3月31日時点の協会会員(379法人845ホーム)のうち、回答を得た326法人686ホーム

●施設種別

【A】有料老人ホーム	657件	／	813件	(回答率 80.8%)
【B】サービス付き高齢者向け住宅	12件	／	15件	(回答率 80.0%)
【C】分譲型ホーム	17件	／	17件	(回答率 100.0%)

①入居状況 【A】 + 【B】 + 【C】

	定室数 ①	入居室数 ②	入居率 ②÷①	入居者数			入居者平均年齢		
				総数	男	女	総平均	男	女
一般居室	31,212	25,968	83.2%	30,249 (100.0%)	9,153 (30.3%)	21,096 (69.7%)	83.9	83.4	84.5
介護居室	25,617	21,425	83.6%	22,030 (100.0%)	5,413 (24.6%)	16,617 (75.4%)	87.7	87.8	87.7
合計	56,829	47,393	83.4%	52,279 (100.0%)	14,566 (27.9%)	37,713 (72.1%)	86.1	85.8	86.3



②介護保険指定特定施設等の状況

	事業所数	利用者数	1事業所当たり利用者数
特定施設	533	22,840	43
介護予防	477	4,739	10
合計	—	27,579	—

	要支援1	要支援2	要支援計	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	要介護計
利用者数	2,693	2,046	4,739	5,899	4,440	4,003	4,542	3,956	22,840
割合	56.1%	43.9%	100.0%	25.5%	20.2%	17.7%	19.5%	17.1%	100%

	要支援 (要支援1・2)	軽度要介護 (要介護1・2)	中度要介護 (要介護3)	重度要介護 (要介護4・5)
利用者数	4,739	10,339	4,003	8,498
割合	17.2%	37.5%	14.5%	30.8%

介護度別利用者数

