



事 務 連 絡

平成21年3月10日

各都道府県介護保険担当課（室）御中

厚生労働省老健局 計 画 課
振 興 課
老人保健課

株式会社ケーブ製「エアマスターネクサス」等に係る重大製品事故
の公表及び製品回収（改修）等について（注意喚起）

平素より、介護保険行政の推進に、格段の御高配を賜り厚く御礼を申し上げます。
福祉用具の利用に際して起こった重大製品事故については、繰り返し御連絡して
いるところですが、今般、標記について経済産業省が別添1及び3のとおり公表を
行いました。

また、別添1にあるように、株式会社ケーブにおいても同社製造の「エアマスタ
ーネクサスマット」に強度にばらつきがあるため、別添2のとおり製品の回収等
を実施する旨の公表を行いました。

福祉用具の使用に際しては、利用者の心身の状況や生活環境等に応じた選定がな
された上で、利用者が適切に使用するよう、継続的な使用状況の確認等、安全性を
確保する措置を講じていくことが重要です。

福祉用具は、介護保険給付の対象種目としての使用、介護保険施設等の設備、備
品としての使用等、様々な使用状況が想定されますが、いずれの状況においてもこ
れらの福祉用具が適切に使用され事故等の発生が防止され、また、製品の回収等が
積極的に行われますよう御理解・御協力いただくとともに、貴都道府県関連部局内、
貴管内市町村、関係団体、事業者及び利用者等に幅広く情報提供いただくようお願い
いたします。

なお、上記と併せ、経済産業省より別添4のとおり平成19年以降同省が公表し
た製品事故のうち福祉用具に係るもの及び別添5のとおり介護ベッド等に係るJ
I Sの改正について情報提供がありましたので、こちらについても御了知いただ
くとともに、幅広く情報提供いただくようお願いいたします。

平成 21 年 3 月 3 日
経 済 産 業 省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2 件
(うち石油温風暖房機(開放式) 1 件、石油給湯機 1 件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3 件
(うち床ずれ防止用エアーマットレス 1 件、換気扇 1 件、無停電電源装置 1 件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 10 件
(うちホットエアガン 1 件、電動車いす(ハンドル形) 2 件、
湯たんぽ(樹脂製) 1 件、電気ストーブ(カーボンヒーター) 1 件、
エアコン 1 件、電気衣類乾燥機 1 件、エアコン(室外機) 1 件、圧力鍋 1 件、
はしご(アルミニウム合金製) 1 件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 0 件

※詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社ケーブ製床ずれ防止用エアーマットレス (A200801282)

① 事故事象及び再発防止策について

株式会社ケーブが製造した、ベースマットにエアープンプで空気を送り、空気圧を保持するタイプの床ずれ防止用エアーマットレスにおいて、ベースマットの形態を保持するための接合部の強度にばらつきがあったことから、内部に複数ある接合部が連続して剥がれ、ベースマットがボール状にふくらんだことにより、使用者が

ベッドから転落し、重傷を負った重大製品事故が1件発生しました。

同社では、今後も同様な事故が発生するおそれがあることから、対象製品のベスマットの回収（接合強度を改善したものと交換）を行うこととし、本日（3月3日）、プレス公表及び同社ホームページへ情報を掲載し、注意喚起を行うとともに、販売先に対して改修告知文を送付（販売先は全て把握されています）することとしています。

②対象製品等

対象製品	シリアル番号	製造期間	対象台数
エアマスターネクサスマット840タイプ	108000442～ 108003432	2007年6月～ 2008年2月	2,991
エアマスターネクサスマット840/SHORTタイプ	128000066～ 128000461		396
エアマスターネクサスマット900タイプ	118000571～ 118003066		2,496
エアマスターネクサスマット900/SHORTタイプ	138000052～ 138000377		326
合 計			6,209

③事業者の対応

当該製品は、床ずれを防止するために使用されることから、主に、病院やレンタル事業者等に販売されており、病院やレンタル事業者等を通じて、対象製品のベスマットの回収（代替品への交換）を行う。

④事業者の告知

- ・ プレスへの資料配布 3月3日 15:00予定
- ・ ホームページへの掲載 3月3日 15:00予定

⑤消費者への注意喚起

対象製品をご使用されている方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

（株式会社ケーブの問い合わせ先）

電話番号：0120-95-8865

受付時間：午前9時30分～午後5時（日曜・祝日を除く）

ホームページ：<http://www.cape.co.jp/>

（本発表資料のお問い合わせ先）

商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：横田、服部、鈴木

電話：03-3501-1707(直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200801286	平成21年2月17日	平成21年2月26日	石油温風暖房機 (開放式)	FW-252E	ダイニチ工業株式会社	火災	当該製品の前面にビニール製の靴を置いていたところ火災が発生した。現在、原因を調査中。	静岡県	
A200801282	平成21年2月22日	平成21年2月26日	石油給湯機	OQB-305YS	株式会社ノーリツ	火災	お湯を使用していたところボンという音がしたため確認すると、当該製品から煙と炎が上がっていた。現在、原因を調査中。	岡山県	

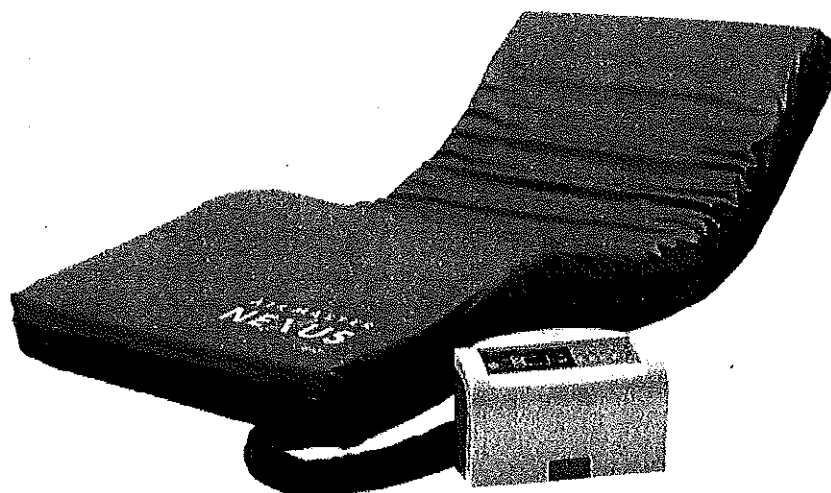
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200701282	平成21年2月5日	平成21年2月25日	床ずれ防止用工 アーマットレス	エアスターネクス 840タイプCR-600	株式会社ケープ	重傷1名	当該製品を使用中にベースマットの腰部分が発熱にふくれあがり、その上で寝ていた使用者が頭から転落し、重傷を負った。 事故原因は、ベースマットの形態を保持するための接合部の強度にばらつきがあったことから、内部に複数ある接合部が連続して割がれ、ベースマットがボール状にふくらんだためと考えられる。	大分県	平成21年3月3日 日からリコール 実施
A200801288	平成21年2月15日	平成21年2月26日	換気扇	E-30SB1	三菱電機株式会社	火災	体育館の天井付近の壁に設置されていた当該製品が焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	広島県	製造から35年 以上経過した 製品
A200801286	平成21年2月22日	平成21年2月27日	無停電電源装置	ES500/BE500JP	株式会社エーピー シー・ジャパン (輸入事業者)	火災	当該製品から発煙した。現在、原因を調査中。	東京都	

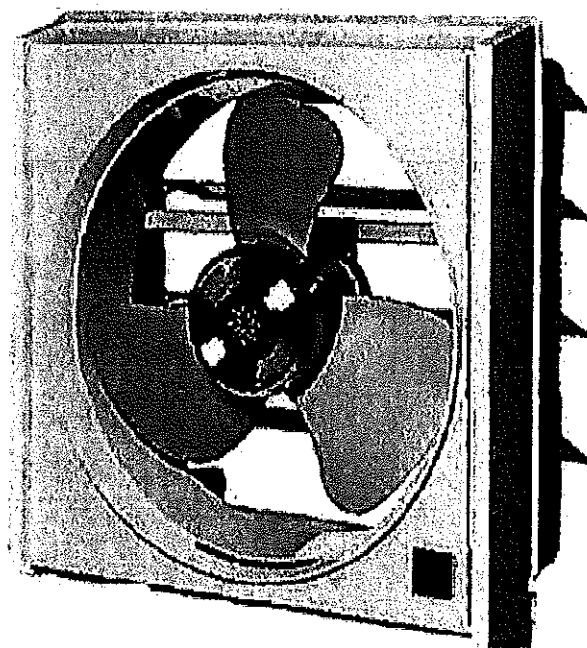
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200801287	平成21年2月18日	平成21年2月26日	ホットエアガン	火災	当該製品のスイッチを入れたまま床に置いていたところ、熱風吹き出し口近くにあった段ボールが燃えた。現在、原因を調査中。	東京都	
A200801289	平成21年1月2日	平成21年2月26日	電動車いす(ハンドル形)	重傷1名	当該製品に乗って犬の散歩をしていた。車いすから降りた際に、車いすが進出したので、止めようとした際に転倒し、骨折した。現在、原因を調査中。	奈良県	
A200801290	平成21年1月7日	平成21年2月26日	湯たんぼ(樹脂製)	重傷1名	当該製品にかバーを付けて使用していたところ、ふくらはぎに低温火傷を負った。現在、原因を調査中。	熊本県	
A200801291	平成21年2月13日	平成21年2月26日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	火災	火災が発生し、住宅が全焼した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
A200801293	平成21年1月30日	平成21年2月26日	エアコン	火災	家人が留守中に火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A200801294	平成21年1月8日	平成21年2月26日	電気衣類乾燥機	火災 軽傷1名	火災が発生し、避難する際、1名が軽傷を負った。出火元も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A200801295	平成21年2月18日	平成21年2月27日	エアコン(室外機)	火災	当該製品が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A200801297	平成21年2月14日	平成21年2月27日	電動車いす(ハンドル形)	重傷1名	当該製品で橋の上を走行中に橋下の水路に転落し重傷を負った。現在、原因を調査中。	熊本県	
A200801298	平成21年2月20日	平成21年2月27日	圧力鍋	重傷1名	当該製品で調理を行い、こんろから食卓へ移動させる際に、鍋の把手が折れて床に落ち、飛び散った内容物が子供の足の下腿にかかり火傷を負った。現在、原因を調査中。	神奈川県	
A200801299	平成21年2月16日	平成21年2月27日	はしご(アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品に昇り作業中に転落し骨折した。現在、原因を調査中。	宮城県	

床ずれ防止用エアーマットレス(管理番号:A200801282)



換気扇(管理番号:A200801288)



謹告**エアマスターネクサス製品回収（改修）のお願い**

日頃より当社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、当社が2007年6月から2008年2月までに製造したエアマスターネクサスマットにおきまして、ご使用中にエアマットのペースマット部が異常に膨らむ恐れがあることが判明いたしました。つきましては事故防止のため製品の点検及び部品交換を無償対応させていただきますので、シリアル番号表に該当するネクサスマットをご使用中のお客様は当社「お客様相談室」までご連絡ください。なお、該当シリアル番号以外のネクサスマットにつきましては、品質に問題のないことを確認しております。

ご愛用の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけ致しますこと深くお詫び申し上げます。

また、対象製品回収へのご理解とご協力を賜りますよう、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

【お客様相談室】

2月27日（金）まで 046-821-5511（代表）

3月2日（月）より 0120-95-8865

受付時間：月曜～土曜 午前9時30分～午後5時

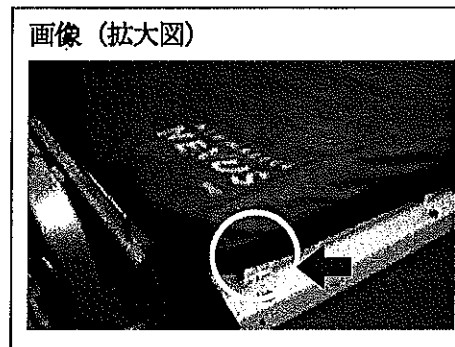
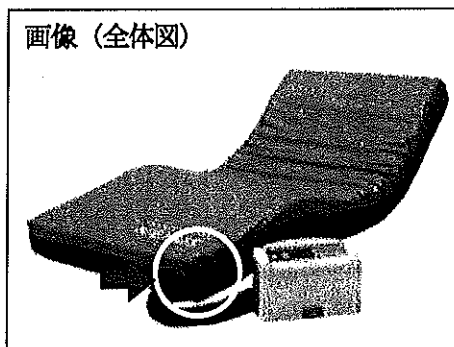
【記】**1. 対象製品及びシリアル番号**

製品名	対象シリアル番号
エアマスターネクサスマット 840 タイプ	108000442～108003432
エアマスターネクサスマット 840/SHORT タイプ	128000066～128000461
エアマスターネクサスマット 900 タイプ	118000571～118003066
エアマスターネクサスマット 900/SHORT タイプ	138000052～138000377

2. シリアル番号の確認方法

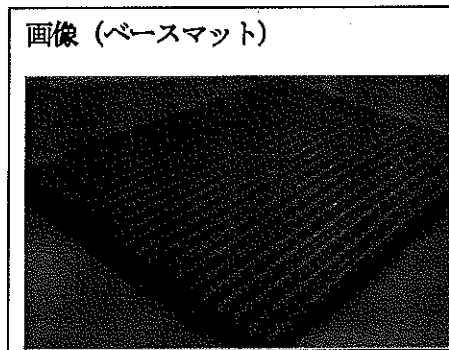
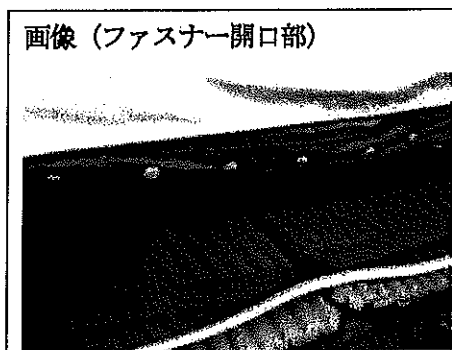
エアマット足側の送風チューブ付近に取り付けられている白色タグに印字されている9桁の番号がシリアル番号です。上記対象シリアル番号をご確認ください。

【例：108001234】



3. 対応方法

対象製品はすべて無償にて部品（ベースマット3枚）交換し、改修させていただきます。



※個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきましたお名前・住所・電話番号などの個人情報は、上記対応以外の目的で使用することはありません。

以上

2009年2月23日

株式会社 **ケー70** 生産管理部 品質管理グループ

〒238-0013 神奈川県横須賀市平成町2-7

TEL 046-821-5511（代） FAX046-821-5522

平成21年3月10日
経 済 産 業 省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 5件
(うち石油ストーブ(開放式)1件、ガスこんろ(都市ガス用)1件、
石油ふろがま1件、石油赤外線暖房機1件、石油温風暖房機(開放式)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
(うち電気ストーブ(ハロゲンヒーター)2件、電子レンジ加熱式湯たんぽ1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 5件
(うち湯たんぽ用カバー1件、電気ストーブ(ハロゲンヒーター)1件、
自転車1件、電動車いす(ハンドル形)1件、電動アシスト自転車1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 0件

※詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社長府製作所が製造した石油ふろがま(管理番号A200801327)

(事業者は、石油ふろがま及び追焚付石油給湯器として告知)

① 事故事象及び再発防止策について

株式会社長府製作所製石油給湯機付ふろがまにおいて、機器の修理や点検の際に使用する点検用コネクタ(空焚き防止装置を働かせないようにし、他の装置の作動点検をするもの)を修理・点検後に外し忘れたため、誤って浴槽に水がない状態で空焚き運転を行った場合に、空焚き防止装置が作動せずに、火災事故及び本体焼

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200801318	平成21年1月10日	平成21年3月5日	湯たんぽ用カバー	重傷1名	湯たんぽを使用中に当該製品の金具部で足の指に火傷を負った。現在、原因を調査中。	埼玉県	
A200801320	平成21年3月3日	平成21年3月5日	電氣ストーブ(ハロゲンヒーター)	火災 死亡1名	火災が発生し、1名が死亡した。現場にあった当該製品への可燃物接触による出火の可能性もあるが、現在、原因を調査中。	大阪府	
A200801323	平成21年2月16日	平成21年3月5日	自転車	重傷1名	緩やかな坂道を走行中にチェーンが外れ転倒し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	宮城県	
A200801325	平成21年2月15日	平成21年3月6日	電動車いす(ハンドル形)	重傷1名	自宅近くの未舗装の土手道を走行中に土手道から転落し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	長崎県	
A200801330	平成21年2月21日	平成21年3月6日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で走行中、右折しようとしたところサドルが外れ、バランスを崩したため転倒し、右手小指を骨折した。現在、原因を調査中。	香川県	