

## ★受講者の方たちからいただいた声★

平成 26 年度に「有料老人ホーム基礎研修」にご参加いただいた方のアンケートの自由記述内容になります。

総論では、サ付と有料老人ホームの関係性など話を聞くことで、体系の整理ができた。有料老人ホームにおけるサービスのあり方の講義を受け、行動にする大切さを勉強することができた。研修を行う意味を知ることができた。

(30代 男性 事務職)

体験談等を交えた興味深く、とても分かりやすい講義だったと思う。持っていた知識は再認識ができ、また新しい知識も身につけることができた。いただいた資料は今後の業務に役立てたい。本日はありがとうございました。

(30代 女性 介護職)

今までうやむやにしていたことが、有料老人ホームの規定等についてきちんと知ることが出来てよかったです。認知症の対応、ストレスの軽減についても考えることが出来ました。ありがとうございました。

(20代 女性 介護職)

自分の職場で活用できそうな内容が多く今後のためになる話でした。まだまだ経験が少ない為、今回の研修内容をよく考え自分だけでなく周りにも伝え全体的なスキルアップをしていきたいと思います。

(20代 男性 介護職)

老人ホームの種類やサービス提供、保険に関する知識がきちんと整理されてよく理解できました。又、高齢者に対する接し方やホームの職員として毎日仕事をする中での自分自身の心構えを再確認できました。事務職ではありますが、フロント業務や電話対応、行事 e t c. で入居者の方と接する機会は多いですので、とても参考になりました。ありがとうございました。

(40代 女性 事務職)



1日かけてじっくりと研修を受けたことで、改めて有料老人ホームのあり方について多方面から考え直すことができました。講義中も出てきたように有料老人ホームは、他との差別化を目指さなければ経営を続けることは難しいと思います。入居者やご家族の声に耳を傾けたいです。

(20代 女性 介護職)

高齢者の病気、認知症の行動・心理症状を詳しく説明して頂き、改めて認識できたと思いました。また「有料老人ホームにおけるサービス」について、自分自身の立場やるべきこと等、再度見直すべきだと反省しています。施設に戻ったらほかの職員にも伝えることができたらいいなと思います。ありがとうございました。

(30代 女性 事務職)

とても分かりやすい説明とまとめられたテキストで集中して取り組むことができました。自分が苦手とする法律や介護付有料老人ホーム・住宅型老人ホーム・サービス付き高齢者住宅の違いについて学ぶことができ、今後働く上でも必要な知識だと感じました。高齢者と関わる上で高齢者の特性や認知症を理解することでより良いサービスを提供することにつながり、さらに学んでいきたいと思います。今日学んだことを施設内に伝達して、今後活かしていこうと思いました。ありがとうございます。

(20代 女性 介護職)



今回研修を受講し、有料老人ホームとは何かの基本的理解を深める事が出来た。又有料老人ホームで働く職員としての心得、人としての在り方も考えさせられた時間だった。今回は知識をメインにした研修であったが、知識だけではなく、その知識を生かし行動に移せる人材になれるよう日々向上心を持って、仕事に取り組んでいきたいと強く思った。貴重な時間を設けて頂き、ありがとうございました。

(20代 女性 生活相談員)

基礎の勉強をすることで、自分の知識の再認識し、ぬけている部分を理解することができました。実際に働きはじめてから、この研修を受けたことで、利用者に合うものがあり、より理解を深めることができました。本日はありがとうございました。

(20代 男性 介護職)