

輝・ニュース106号アンケート集計結果

	数
発送数	6,898 通
回収数	203 通 (2.9 %)
	男: 138 女: 59 不明: 6
	うち質問等への文書回答等対応件数 = 21

◆平均年齢

男	71.2 歳	女	69.0 歳	計	68.5 歳
---	--------	---	--------	---	--------

◆回答者住所

地域	都道府県	回答数
北海道・東北	北海道	7
	青森	1
	岩手	0
	宮城	2
	秋田	0
	山形	0
	福島	2
北海道・東北 計		12
関東	茨城	3
	栃木	1
	群馬	2
	埼玉	16
	千葉	13
	東京	44
	神奈川	22
関東 計		101
甲信越・北陸・東海	新潟	1
	富山	0
	石川	0
	福井	0
	山梨	0
	長野	0
	岐阜	0
	静岡	6
	愛知	7
	三重	2
甲信越・北陸・東海 計		16

地域	都道府県	回答数
近畿	滋賀	3
	京都	3
	大阪	33
	兵庫	11
	奈良	2
	和歌山	0
	近畿 計	
中国・四国	鳥取	0
	島根	1
	岡山	1
	広島	2
	山口	0
	徳島	0
	香川	0
	愛媛	3
	高知	0
中国・四国 計		7
九州	福岡	3
	佐賀	0
	長崎	0
	熊本	1
	大分	2
	宮崎	1
	鹿児島	1
	沖縄	0
	九州 計	
総計		196

◆回答者年代構成

年代	男	%	女	%	合計	%
40歳代	1	0.7%	0	0.0%	1	0.5%
50	2	1.4%	2	3.4%	4	2.0%
60	16	11.6%	11	18.6%	27	13.7%
70	56	40.6%	26	44.1%	82	41.6%
80	50	36.2%	13	22.0%	63	32.0%
90	9	6.5%	5	8.5%	14	7.1%
不明	4	2.9%	2	3.4%	6	3.0%
総計	138	100.0%	59	100.0%	197	100.0%

◆よかったと思われる内容に○をしてください。(複数回答)

- ①「有料老人ホームなんでも相談～有料老人ホーム110番～」相談内容から得る有料老人ホーム
- ②喜怒(努)愛楽
- ③協会インフォメーション
- ④入居者を募集中の協会登録ホーム
- ⑤入居相談室より

	男	%	女	%	合計	%
①	104	75.4%	40	67.8%	144	70.9%
②	42	30.4%	18	30.5%	60	29.6%
③	32	23.2%	12	20.3%	44	21.7%
④	42	30.4%	18	30.5%	60	29.6%
⑤	33	23.9%	17	28.8%	50	24.6%
無回答	18	13.0%	14	23.7%	32	15.8%

都道府県	年代	自由意見
千葉県	70	毎号楽しく拝見させて頂いております。厚く御礼申し上げます。
静岡県	70	1.募集方法を協会HP上で見られると良い。 2.その際、タイプ別の募集情報となるともっと良い。
大阪府	60	いつも様々な情報をいただきありがとうございます。ごく最近、地域包括センター主催でミニ講演会と相談会がありました。私は、友の会会員のため基本的な事は知っていたので大助かりです。
北海道	80	毎回のご送付、心から御礼申し上げます。
東京都	80	入居金0が参考になりました。
千葉県	70	毎々協会ニュースをお送り頂き、興味深く拝見しています。今後共、宜しくお願いします。
神奈川県	80	全ての項目に関心をもって読みました。御誌を大切に保存しつつ、次号をお待ちしております。
千葉県	70	入居後のトラブル内容について理解が深まり、大変参考になりました。
東京都	60	いつも参考にさせて頂いています。ありがとうございます。
宮城県	80	入会させてもらってから何年も過ぎていますが、ホーム入居する決断が出来ません。まだ2人とも元気で(?)あるせいか、金銭的な心配があるのか…。81歳となりましたので、1年1年その日に向けて心の準備をして行っているところです。
埼玉県	—	利用者の声がわかりやすく掲載されていて非常に感心をした。今後とも、分かりやすい記事の掲載を期待しております。 また、有料老人ホーム110番の相談内容も数多く掲載されており、わかりやすく参考になります。 [協会の会員事業者について(要望)] 輝・ニュースの中に運営事業者<企業名>の一覧を表にして掲載してほしいと思います。よろしくお願いを致します。
三重県	80	費用、サービス、運営、食事、人間関係とそれぞれの相談や苦情の内容が多岐にわたっている事に驚かされました。 余程入所するには契約内容は勿論、質問すべき所とか時間を掛けて慎重に構えて行かなければ痛感しています。 これからも110番の様な実例を取上げて欲しいです。
東京都	70	①の苦情相談を読んでいるうち、何だか入居することが、暗く、ゆううつになって来て、入居に関しての色々な事が、頭に浮かんで、大変な事なんだと心から思いました。身体が動くうちは、このままマンション住まいが続きそうです。
埼玉県	70	106号は今までの号より一番知りたいニュースが満載。人生の最後はやはり協会参加のホームと考えました。しかしP21の退会ホームの場合は、入居者を手厚く守ってくれる協会もなく、どうするのだろうと考えてしまいました。 今回のセミナーは旅行と重なりましたが、次回は参加勉強させて下さい。老人達の為に増々の御活躍をお願いします。
神奈川県	60	様々な事例が大変役に立ちます。契約前に知るべきことがよくわかります。
茨城県	70	・会費無料は非常によい。 ・相談内容にある解答が一般的な事であり、具体的でない。もっとつっこんだ解答がほしい。
東京都	70	夫79歳、妻77歳、目下のところシニアマンションで生活していますが、今後の事を考える時期かと思っています。協会の「輝・かがやき」全てに考えさせられることが多く、大いに参考となります。妻とはいつ決めるか、又息子や娘とも相談していきたいと思っています。その節はよろしくお願います。
神奈川県	80	大変貴重なお知らせを色々頂き、感謝しています。

都道府県	年代	自由意見
神奈川県	0	①相談・苦情特集の企画に感謝しています。管見ですが、ホームの設立時期(すなわち運営年数)と、相談・苦情内容には相関関係があるのではと存じます。つまり老舗のホームには、それなりのノウハウが蓄積されてきている、いたのではと存じます。運営ノウハウの蓄積をどのように評価するかが、これから入居しようと考えている私たちにとっては関心事です。 2015年3月2日
宮城県	70	大変参考になりました。
—	—	大阪市内の施設が増える事を願っています。計画情報に臨んで下さい。宜敷く。
—	—	これから老人ホームのよい情報をご提案して下さるようお願いいたします。
東京都	80	毎々お世話になり有難うございます。苦情相談の推移と傾向は大変、身近な感じで参考になりました。 今度共よろしく御指導をお願い申し上げます。
—	—	今や空前の川柳ブームです。ぜひ「シルバー川柳」特集をして下さい！
—	—	”輝”をご送付いただきありがとうございます。とても参考になります。これからもよろしくご指導下さいませ。
兵庫県	80	有料老人ホーム(関係ホーム含)の入居検討が必須事項となって参りましたが、この項目を読んで、本当に有益でした。今後共、宜しく願い申し上げます。
兵庫県	60	いつも輝を送付して頂き、ありがとうございます。これからの老後に向けて色々参考にしながらい日々過ごしていきたいと思ひます。
兵庫県	70	特に無し
愛知県	80	公益社団法人全国有料老人ホーム協会について、協会に加入すると信用がつくようなことを厚生労働省と話しあつてできないか、協会に入らないホームについては信用がおけない。 ホテルの1つ星、2つ星、3つ星のような規定はできないか、説明不足で申し訳ない。
埼玉県	70	①のなんでも相談、有料老人ホーム110番がよかった。有料老人ホームからの相談内容が多種多様のケースなど解り易い説明で理解することができた。管理上の問題からお金や人間関係など、チェックポイント付きで参考になりました。
東京都	80	色々、多岐に亘つた相談、大変むずかしくも重要、考えさせる事多く、避けて通れない道だと覚悟した。 私など一人暮らし、自由きままに生活しているので、適応できるかどうか？先ず朝6:00起床などとてもできない。介助は流れ作業らしいので、スタッフの能率も優先されるのであろうから、どうすれば良いのか？駄目だ。
広島県	50	すばらしい内容だった。勉強になった。
北海道	70	入居決定にあつての重要事項説明書と入居契約書の内容の理解が困難です。
京都府	70	①特集大変勉強になりました。毎号御送りいただいて感謝しております。今後共どうぞよろしくお願い致します。
東京都	0	これからも「情報」宜敷くお願いいたします。
東京都	70	入居後にいろいろな問題が発生し、解決に悩んでいる方々が大勢いらっしゃるの良くなりわかりました。 相談に対する相談員の方の解答が少し事務的で、まるで役所仕事のようなのが気になりました。そろそろ本格的に考える身にとっては少々不安です。
埼玉県	80	何かとお世話になっています。この度は折角セミナーにご案内下さつたのに、キャンセルしなくてはならず、残念、かつ申し訳なく存じます。 こちらの運営懇談会とかち合い、伺えなくなつたのです。(時間迄同じ)次回を楽しみに致します。他施設の方々の苦情も参考になりました。

都道府県	年代	自由意見
東京都	80	「輝ニュース」読ませてもらっています。もういい年齢(86歳)で、いつお世話になるかわかりませんが、その際は、宜しく御願います。
大阪府	80	①特集「有料老人ホームなんでも相談」…様々な問題に対応した解答や例題など、大変参考になりました。今後の参考に行きたいと思います。
東京都	80	私は老人ホーム入居検討中です。このたびご送付の情報誌「輝」VOL106を拝見し、たいへん参考になりました。有難うございました。
大阪府	50	毎回参考にさせていただいております。
福岡県	80	現在夫妻(夫82歳、妻79歳)共、健常者で、日常生活に支障なく生活していますが、近い将来、高齢者住宅への入居を検討中で、既存の高齢者住宅や新設のモデルルームを見学に訪れていますので、輝ニュース106号記載①の各苦情相談は、大いに参考になります。
福岡県	70	既入居者が快適な生活を送ることが出来るような記事を希望します。(ホームの第3者評価結果の公表も含め)
兵庫県	70	1年前に入居、退去を経験いたしました。皆様から寄せられている返還金でトラブルしました。幸いに3ヶ月目に解決し、安心して現在のホームにて生活しております。入居者の一人として「110番」相談があるのが心強い味方です。今後も続けてほしいです。
兵庫県	70	②の入居者のホームに関する評価は大変参考になりますので、もっと多く掲載頂ければ有難いのですが、特に兵庫県内のホーム入居者の記載が少ないので多くしていただきたいものです。
東京都	70	喜怒哀楽を参考にしております。
兵庫県	70	①特集は解答もあり(いささか大ざっぱな答えもありましたが)良かった。 ②喜ばかり。怒もあって良いのでは。
大阪府	80	喜怒哀楽、できれば関西の入居者の声も少し増やしていただければ有難いです。
群馬県	60	最後は自宅か施設か。施設ならどんな施設か。
千葉県	70	自宅も整理しての終の住処故「なんでも相談」は身につまされます。いつかは介護付有料老人ホームに入ろうと思っていますが、貴協会も含め入居するホームと充分なる生活条件、看取り、死後の整理も確認したいと思っています。
埼玉県	80	全ての情報が有益です。入居目標は数年先ですが、それまでに関連知識を集積して悔いのない選択をしたく本誌はまたとない貴重な情報源です。今後とも益々の充実を期待しております。
大阪府	60	いつもお世話になっております。ありがとうございます。
東京都	80	まだまだ寒い毎日でございますので、スタッフの皆様くれぐれもお体をお大事にされますように。
大阪府	80	関心高く拝見しております。
神奈川県	70	あるホームに興味ありますが、未だ健康体(2人共)であり決断出来ず。逆にだから今の決断が必要とも思います。近くでありバスからも見えています。良い所ですので、将来は…。
神奈川県	50	現在80歳代の母親世代は、老人ホームイコール姥捨て山のイメージが強いらしく”老人ホーム”という言葉の口にしただけで、強い拒否反応を示される。本人に雰囲気体験、慣れてもらうために例えばショートステイ(空き部屋確保が難しいと思われるが)受入れ、デイサービスも併設等のホームが増えてくれると嬉しく思います。そのようなホームのご紹介(神奈川)記事もあると嬉しいです。
埼玉県	60	情報ありがとうございます。

都道府県	年代	自由意見
静岡県	60	①良かった ②入居者の様子がわかり、良い。もう少し詳しく日常生活、入居の動機等教えていただければ幸いです。この欄の拡充を望みます。
千葉県	70	セミナーの重要性が解る。入居者相談員の日常を報告、案内することで役に立つと思われず。体験入居、見学等の時も入居者が話してできる(相談)も大事では。
栃木県	60	いつもお世話になっております。先日ニュースで氷山の一角でしょうがすごい状態の介護施設をみてしまいました。多少のトラブルはあるのですが、あこがれがへこんでしまいました。
奈良県	60	近いうちに入居を考えているので勉強になりました。
群馬県	70	いろいろとお知らせいただきありがとうございます。これからもよろしく願います。
兵庫県	70	さまざまな苦情があり、入居時には契約に注意を払うことが大切だと思いました。
東京都	80	特集にあるようなことが、入居前の老人の本当に知りたいことです。入居に良かった人、悪かった人夫々ご自分のくらし方によるでしょうが受入れ先の態度も関係はありますね。いつも送付感謝しています。
東京都	80	とても勉強になりました。なんだかホーム選びも不安になりました。ケアマネージャーさんとも良く相談して急がず考えていきたいと思えます。ホームが見つかりましたら、御社に相談してから決めたいと考えておりますので、よろしく願います。重要事項説明書は送れませんというホームもございます、パンフレットだけ。
北海道	70	どれも身近に起きる問題として参考になりました。
兵庫県	70	いつも真剣に読ませてもらっています。
神奈川県	80	いつもお世話になりありがとうございます。記事はとても参考になります。
神奈川県	80	24年を省みての職員さんの(105号の)記事を読み先日、私もけがをしてホームのヘルパーさんの親切には涙が本当に出っぱなしでした。本当に有難く思いました。長年有難うございました。70歳代の時から春秋の説明会に参加させて頂きホームに平成19年8月に入居いたしました。入居前、他ホームを2か所拝見させて頂きましたが、昔小学生の頃母が亡くなり、しつけを叔母にしてもらった為、東京から父と別荘に毎週来た事がありましたので、とても懐かしかったです。現在ホーム入居者の皆さんもヘルパーさんの親切な対応にすごく感謝しています。本当に有難うございました。永年有難うございました。輝ニュースを送って頂き有難うございました。
埼玉県	80	近い機会に老人ホームにお世話になる予定なので、「なんでも相談」は勉強になりました。4件くらい見学に行きましたが、未定です。協会インフォメーションが増え、当地にも近い将来ホームの募集広告が出る期待しています。
大阪府	60	元氣な間に終の住み家を考えなくてはと思っていますが、つい先のばしにしています。「輝ニュース」はそんな私達にしっかり考えろよと言って下さっているようで、頼りになります。
神奈川県	70	外からではわかりにくい運営内容等について苦情、相談の形で問題点、疑問点等が出されており、わかりやすい解説、解決策が示されています。大変参考になります。今後も引き続き恒常的コーナーを設け掲載を希望します。
東京都	0	いつも大変お世話になりありがとうございます。今後共よろしく願います。
大阪府	80	いずれは老人ホームに入居を考えている身にとって①は大変参考になりました。
茨城県	80	貴重な情報満載で感謝しております。
東京都	70	①わかりやすく、参考になった。 ②入居者の日常生活がこのようであれば良いと思えます。

都道府県	年代	自由意見
大分県	60	いつも輝ニュースを楽しみにしております。先日1月27日福岡での基礎講座、父のホーム入居の参考にと参加希望していたのですが、参加できませんでした。老人ホームの選び方、重要事項説明書の見方など将来老人ホームへの入居を考えるにあたり、とても勉強になると思っていただけに残念です。また、このような講座の開催を希望しております。
東京都	90	「あっという間の24年2ヶ月余り」の記事を読み、私はまだまだ入居経験上は若輩(年齢だけは93歳)ですが、合点々々の事柄が述べられ、特に心に残りました。現在私のホームは1日2食(昼食なし)のメニューの新鮮で且つ高齢者のための心づかい等々、小生の古い話乍ら戦時中の日常生活を思うと唯々日々感謝で楽しく過ごしています。
東京都	70	沢山ホームがありますので、選ぶのに大変です。(東京、神奈川を希望する)まずは見学をしなければと思っていますが、なかなか。今年は頑張って見学に行く決めてます。
神奈川県	80	いつもご案内ありがとうございます。
兵庫県	70	いつも輝ニュースをお送りくださりましてありがとうございます。参考にさせていただいております。今後共よろしく願い申し上げます。
神奈川県	70	各関係者の立場の相談内容の中に有料老人ホーム生活のヒントが示されている点が、間もなく入居する年代には有益な教訓が読み取れることが、有効な資料になります。また、この生活ヒントは、有料老人ホームについての認識理解の具体的な資料として、年代の異なる人にも有効なものと思います。重複してでも継続して頂きたいと思います。
東京都	60	入居した方が何かの問題で退去したという経験談、そしてその問題点は何だったのかという特集をお願いしたい。
新潟県	80	この度入会させていただき色々大事なこと、法的なことなど諸問題を分かりやすく解説した冊子を頂き、ありがとうございました。協会は入居に成功した方、失敗した方などの情報も聞けるようですので参考になります。
北海道	80	今までずっと健康でホームの事は無関心でしたので、色々勉強になり、とても役に立って有難く思っております。
岡山県	90	輝ニュース全ページとも良い記事ばかりです。楽しく、拝読しております。同じような記事をですが(失礼)。何回読んでも参考にさせてもらえます。やはり関西地方のホームの記事の多い事と規模別(入居者数)の多少のランク付けがあればと思います。
神奈川県	80	①入居してみないとわからないことが相談内容で知りました。 ④神奈川県内に129のホームの情報があり、迷っております。料金で仕分けして頂けたらと思います。現在家内と二人住まい(一戸建て)ですがまだ元気なので、入居を決めておりませんがニュースは大変参考になりありがたいと思っています。
静岡県	70	似たような勧誘電話を受けたことがあります。他人事ではなく気を付けなければと思いました。
東京都	80	参考になります。ありがとうございます。
東京都	70	とても役に立っています。ありがとうございます。
東京都	70	友人、知人共々折りにふれ参考にさせて頂いております。
東京都	80	有益です。
大阪府	70	いつも役に立つ記事をありがとう。いずれ入らないといけないので、しっかり勉強させていただきます。
大阪府	70	近々入居を考えている私にとって大変参考になりました。見学や入居者の体験座談会など出席しましたがマイナス面が浮かんでこず、ちょっと不安だったのです。

都道府県	年代	自由意見
茨城県	70	①～⑤まで大変参考になります。ありがたいです。 私は一人暮らしの74歳です。「契約におけるチェックポイント」の記事を読んでも大変なことがたくさんあるのだなあと思っても、自分一人では理解力がなく「子供を連れて行って契約しなければ」とは思いましたが、子供がはたして一緒に行ってくれるかと考えた場合、無理だな(私の家の場合)とも思いました。もっとももっと考えなければならぬと思いました。
滋賀県	70	将来老人ホーム入居を考えている私にとって参考になる記事ばかりです。これからもホームについて勉強していきたいと考えておますのでよろしくお願い申し上げます。
滋賀県	70	もう2～3年以内に有料老人ホームに入居しようと思っていますので大変参考になります。今年になって2ヶ所体験入居に行きました。もう1～2ヶ所体験入居して決めようと思っています。
—	—	まだまだ先のこと・・・がまだ・・・になり、今は真剣にホーム探しをしています。ただ、ペット(ネコ)がいるのでつつい先延ばしになっている現状です。それでもこの本がとても心強く友達にも貸してあげています。
東京都	70	移転して4ヶ月、里山暮らしに満足しています。月に2～3回は東京に出ます。車と犬連れで引越してきました。
大阪府	60	ホーム入居後のトラブルがよく分かりました。ホームを選ぶ際に気をつけないといけないことなど契約書をよく確認する必要があることが改めてよく分かりました。
大阪府	60	母の介護の為に主人の実家に帰ることになりました。
鹿児島県	80	長い間資料送付誠にありがとうございました。貴協会の益々のご発展をお祈り致します。
大阪府	80	お世話になりました。
神奈川県	90	2014.9月に有料老人ホームに入居しました。
千葉県	60	長い間のご送付ありがとうございました。毎回興味深く拝見しておりましたが、過日その母も他界してしまいました。お世話になりました。
千葉県	70	長い間資料をお送りいただきありがとうございました。今年中にホームに入居する予定。大変お世話になりました。
東京都	80	昨年有料老人ホームに入りました。今までありがとうございました。
大阪府	90	3年前に特養に入居しています。
神奈川県	60	いつもお送りいただきありがとうございました。入居が決まりました。
京都府	90	長い間ありがとうございました。
埼玉県	70	①入居施設の「利用者懇談会」直前という絶妙のタイミングでお送りいただき、大変参考になりました。施設入居後まもなく1年になります。入居前、貴協会セミナーで戴いた資料を元に5カ所を見学し「ここなら」と思う施設に体験入居した翌朝、居室まで指定して予約しました。入居後、自分の選択に誤りはなかったと満足しております。かつて福祉施設に勤務した経験が施設の見学の際に役立ち、最終的には職員の対応の良さが決め手となりました。身体と頭が利くうちに見学し決定したことが良かったと思っております。
埼玉県	70	何時もお世話になっております。輝ニュースで高齢者住宅も特集して頂けたら幸いです。協会セミナーの体験者発表も良いことづくめで参考にならない。
広島県	70	いつも有益な情報、話題をお送りいただき感謝いたします。
東京都	80	昨年椎名町にある高齢者マンションに移転しました。有料老人ホームに関する事今までありがとうございました。
大阪府	70	長い間ありがとうございました。3月ホームに入居することに決まりました。本当にいろいろ助言頂き参考になりました。

都道府県	年代	自由意見
埼玉県	70	いつも輝 参考になります。 ・お願い 3月9日突然で申し訳ありませんでしたが、「IH調理器を設置していないホーム」について協会から助言頂きありがとうございました。貴協会では何か情報をお持ちでしたら、お教え頂けませんでしょうか。
東京都	80	入居を考えています。最新の資料を送って下さい。
埼玉県	70	有料で入居一時金を家賃制に変えたホームがあるのですが、理解できません。ホーム側に理由があるのか判断出来ないのですが。利用者としてどちらが良いのか迷います。(現在77才です)
愛知県	80	このごろ無認可有料老人ホームがたくさん作られているようですが、どうしたらその良し悪しを見定めることができるのでしょうか。又、どこに行ったら情報がえられるのでしょうか。
東京都	70	老人ホームには貴協会に加入しているものといないものがあります。加入しないのには何かわけがあるように思えます。チャンスがあったら考えられる理由をご教示下さい。未加入ホームに避難した方がいいのかどうかも含めて。
福島県	80	①入居相談室より ・介護付有料老人ホームと住宅型有料老人ホームとの違いがはっきりわかりません。教えて下さい。
埼玉県	70	雑誌などに老人ホーム通信簿などで施設のランキングなどが載っていますが、有料老人ホーム協会ではホームの評価表などわかる施設を載せていただけませんか？一人で調べるのには限界があり、それを参考にして探す事ができると思いますので最近のものを是非お願いします。
大阪府	50	有料老人ホームの一覧表に一目見てわかるように入居金及び月額等室内の広さの明記をして頂くと有難い(最寄駅等も、何線か)
千葉県	80	いつも輝をお送り下さりありがとうございます。有料老人ホーム案内のページに作成(建築)された時期が書かれていないと思いますが、20年以上も前に建ったものはいろいろ修理費や建物の塗り替えなどかかると思います。始めに予定していた予算で足りなくなったらどうしようと考えてしまいます。
三重県	70	・紙質が光線によって光って読みにくい。またページがめくりにくい。 ・サービス付きのサービスとは？ ・県によりホームの数の違いは？1カ所しかない県があるが・・・ ・右から左へめくる方がよいと思うが・・・
千葉県	80	入居金は相続資産となるのですか、教えて下さい。
神奈川県	80	輝ではホームの格付けはできないでしょうが(価格、環境、食事、介護等)協会への問い合わせでは可能でしょうか。
愛知県	60	いつも楽しみにしています。そろそろ定年考えるようになりました。東海地区、名古屋の詳しい資料があったら頂きたいです
東京都	80	昨今、自立・介護老人ホームでは、入居一時金、毎月の管理費などの他に介護一時金(加算金、特別介護費等)をいろいろな名目をつけて自立入居の場合にも要求する(介護認定を受けた人にも)のは何故か。有老協は指導して業界の健全化を図るべし。介護サービスにレベルの差があると大きくが事実か。1:2とか1:3など数字化しても実際と合っているのか？根本の問題
埼玉県	80	喜怒哀楽には体験者の感想が述べられているが、かなり施設に対する好意的なものが多いがここに意見を述べている人はどんな形で投稿しているのか。全く個人としてか施設から推薦されているのか知りたい。
東京都	90	④入居の募集中の登録ホームの住所はわかりますが入居金、月々費用がわかりませんと私の持ち金で入れる所がわかりません。ホームのチラシが来ましたが高額です。

都道府県	年代	自由意見
神奈川県	70	実際の入居者からの声はとても参考になります。 ちょっと遅いですが、平成22年発行の「シルバー川柳10年220傑作入選作品集」はもう在庫はございませんか？
愛媛県	70	愛媛県大洲市に有料老人ホームができると前に掲載されていたかと思うのですが、消滅したのでしょうか？
兵庫県	80	各県のホーム名が記載されていますが、私達が一番知りたいことは、私達の収入で入居できるかどうか最大の関心事です。 1. 入居金2. 入居一時金3. 月額利用料4. 介護保険自己負担金等々 私は兵庫県内の者で県内の上記の内容のものがありませんでしたら送付希望
埼玉県	70	世の中終活をどうするのか。現在70代、身にせまる問題で一人で決断するも二人で決断するも大変なことである。輝を参考にさせて頂いています。
愛媛県	70	神戸にセカンドハウスとしての老人ホームを探しています。よろしくお願いします。
東京都	90	毎号入居の参考。特集は有用です。介護保険の厄介になっていない老夫婦ですが、このままで居たい気持ちです。
静岡県	90	長い間、輝ニュースを御送りくださり有難うございました。ホームに4月より入居することになりました。又、老人ホームの生活を楽しく送りたいです。
北海道	80	特集の記事は大変参考となりました。特に老人ホームへの入居前に記事の拝見ができたらと思っています。私共は既にホームに入居して7年になりますが、ホーム側のセールスだけで入居契約をし重要事項の説明も入居してからの説明でしたので、相談内容でのご回答も私共にとっては今更という状態です。 ※ホーム側も当時は入居者募集(勧誘)のみの接客でした。
千葉県	70	・①の相談に対する「説明」が今一步対応策に具体的でなく、「入居した後、契約等で定められている。」または「施設と説明・話し合いをすべきだ」と云っても、過去のこと(契約)・説明等、現在・将来についての行動を入居者本人が出来れば良いが。 ・「喜怒哀楽」の記事の中で「あっという間の24年2ヶ月余り」近所の施設であり、近いだけでなく改めて親近感を持ち「私もあやかりたい」
神奈川県	80	③内容が細部に関して説明があるので、とても参考になりました。
北海道	60	この度の特集は大変参考になりました。相談の内容から知る事のできる「有料老人ホーム入居の際の心がける事や注意しなければならない事」など、今後入居の時には気を付けたいと思います。喜怒哀楽も毎回楽しみに読ませてもらっています。ここに出ている方々の施設はとてもいいところだけ。私もぜひ入居してみたいと思わせられるところです。職員の方々の文にも感動しています。 ※今後も実態や実状に切り込んだ内容を期待します。
東京都	80	いつもお世話になりまして、ありがとうございます。
福島県	60	特集記事は大変参考になりました。
大阪府	70	入居された方の感想、または種々の問題点の事例等(不満・相談)がニュースとして記載されているので大変参考になります。有難うございます。
東京都	80	毎回見ておりますが、1人住まいで相談する相手もおらず、動ける内に落ち着きたいと焦りも出て、図書館に行き、探したりもしますが、なかなか決まりません。これからも宜しくお願いいたします。
福岡県	80	有料老人ホームの広告がたくさんあります。協会員とそうでないホームの区別をわかりやすくする方法を考えてください。
神奈川県	80	①入居については喫緊の問題であり、契約におけるチェックポイントは参考になった。

都道府県	年代	自由意見
—	—	いや、なかなか大変ですね。色々、様々…だが、わかったようで、わからない世の中。色々教えてください。
大阪府	0	いつもお世話になりありがとうございます。長い間資料の送付をしていただきましたが、今回で送付の方を不要とさせていただきたく、ご連絡申し上げます。色々とお難うございました。
大阪府	80	大阪の有料老人ホームに月末に入居します。永い間お世話になりありがとうございました。これで失礼いたします。