

『施設長基礎研修Ⅰ』開催のお知らせ

平成26年度「施設長基礎研修Ⅰ」を東京で開催いたします。

本研修は、施設長、及び施設長候補者を受講対象とし、施設長が業務を行う上で求められる、様々なスキルについて習得していただくことを目的としています。

参加ご希望の方は、下記開催要領を参照の上、別紙申込書でお申込ください。

なお、この「施設長基礎研修」は、Ⅰ～Ⅲの3種目の研修で構成されており、3種目すべての講義を受講した方には修了証を交付し、消費者への情報開示として修了者が所属するホーム名を、協会ホームページで公表しております（修了証発行には条件がございますので、下記「修了証発行条件」をご確認ください。）。

◆開催要領◆

●研修名	平成26年度「施設長基礎研修Ⅰ」
●受講対象	有料老人ホームの施設長、施設長候補者
●受講料	会員登録ホーム 税込 40,000円 会員登録以外のホーム 税込 50,000円 (受講料にはテキスト代、昼食代、懇親会参加費を含みます) ※受講料は指定期日までに銀行振り込みにてお支払いいただきます。お振込口座、振込期日は受講申込受付後にご案内いたします。
●開催日・会場	平成27年1月21日(水)～1月23日(金)〔3日間〕 会場：東京都中央区晴海3-2-22 晴海パークビル1F 晴海グランドホテル アネックス(別館)「会議室C」
●定員	60名
●事前提出書類	貴ホームの「重要事項説明書」(本部からの参加者は除く) ※講師による添削はいたしますが、研修で公表等はいたしません。 ※ご提出方法は申込受付後に別途お送りする連絡書にてご案内いたします。
●申込締切	平成27年1月7日(水) ただし、定員に達した場合は事前に締め切らせていただき、協会ホームページにてお知らせいたします。 *申込受付の確認として、受講受付連絡書を申込書記載のFAX先へ送信いたします。連絡書が届かない場合は、申し込み漏れの可能性がありますので、必ず締切日翌日までに電話にてご照会ください。
●修了証発行条件	①1種目内に3コマ以上の未受講講義がある場合は、原則その種目全体を受け直すことが必要。 ②1種目内に未受講講義が2コマ以下の場合はレポート提出を求め、レポート内容の良否で修了証を発行する。 ③Ⅰ～Ⅲの3種目は2年間で一巡するので、原則最初の受講から3年以内ですべて受講済であること。 ④研修時に配布するアンケートを提出すること。 ※受講の順番(Ⅰ～Ⅲ)は問いません。

平成26年度 施設長基礎研修Ⅰカリキュラム

時 間	内 容
【1/21(水) 1日目】	
12:30~12:50	受 付 (会場前)
13:00~14:30 (90分)	第1講「有料老人ホーム事業の全体像と施設長の役割」 【講師】福山 宣幸 氏 (麻生メディカルサービス株式会社 代表取締役社長)
14:45~16:45 (120分)	第2講「グループディスカッション」 【ファシリテーター】加藤 伸一 氏 (一般財団法人長寿会 理事長)
17:00~17:45 (45分)	第3講「苦情への取り組み」 【講師】中沢 正美 氏 (社会福祉法人筑水会 サンテヌ土浦 ホーム長)
18:00~	懇親会
【1/22(水) 2日目】	
9:15~10:45 (90分)	第4講「関係法令ガイドライン①」 【講師】中島 弘和 氏 (公益社団法人 全国有料老人ホーム協会 顧問)
11:00~12:00 (60分)	第5講「重要事項説明書の留意点」 【講師】千田 忠彦 氏 (公益社団法人 全国有料老人ホーム協会 参与)
12:00~13:00	休憩・昼食 (会場でご用意いたします)
13:00~14:30 (90分)	第6講「有料老人ホームの現在」 【講師】山口 義敬 氏 (厚生労働省 老健局 高齢者支援課 課長補佐)
14:45~16:15 (90分)	第7講「コミュニケーションスキルと接遇・マナー」 【講師】垣内 イスズ 氏 (けあ人財アカデミー合同会社 代表)
16:30~18:00 (90分)	第8項「有料老人ホームの営業」 【講師】長嶺 堅二郎 氏 (CS ネット企画 代表)
【1/23(木) 3日目】	
9:00~10:30 (90分)	第9講「ホーム選択のプロセスと入居者が重視するポイント」 【講師】市原 俊男 氏 (株式会社サン・ラポール南房総 代表取締役)
10:45~12:15 (90分)	第10項「関係法令ガイドライン②」 【講師】平野 裕之 氏 (慶應義塾大学 法務研究科 教授)
12:15~13:15	休憩・昼食 (会場でご用意いたします)
13:15~14:45 (90分)	第11講「高齢者の特性」 【講師】長田 久雄 氏 (桜美林大学大学院 老年学研究科 教授)
15:00~16:30 (90分)	第12講「入居契約・利用契約関連」 【講師】中島 弘和 氏 (公益社団法人 全国有料老人ホーム協会 顧問)
16:30	終了予定