

輝・ニュース102号アンケート集計結果

	数
発送数	6,533 通
回収数	210 通 (3.2 %)
	男: 143 女: 64 不明: 3
うち質問等への文書回答等対応件数 = 11	

◆平均年齢

男	73.7 歳	女	69.8 歳	計	72.5 歳
---	--------	---	--------	---	--------

◆回答者住所

地域	都道府県	回答数
北海道・東北	北海道	13
	青森	1
	岩手	0
	宮城	2
	秋田	1
	山形	0
	福島	1
北海道・東北 計		18
関東	茨城	1
	栃木	2
	群馬	3
	埼玉	14
	千葉	17
	東京	44
	神奈川	29
関東 計		110
甲信越・北陸・東海	新潟	0
	富山	0
	石川	0
	福井	0
	山梨	0
	長野	1
	岐阜	0
	静岡	11
	愛知	5
	三重	1
甲信越・北陸・東海 計		18

地域	都道府県	回答数
近畿	滋賀	2
	京都	7
	大阪	21
	兵庫	10
	奈良	4
	和歌山	2
近畿 計		46
中国・四国	鳥取	0
	島根	0
	岡山	1
	広島	2
	山口	1
	徳島	0
	香川	0
	愛媛	1
	高知	0
中国・四国 計		5
九州	福岡	8
	佐賀	0
	長崎	0
	熊本	0
	大分	0
	宮崎	2
	鹿児島	1
	沖縄	0
九州 計		11
総計		208

(総数208名には性別不明者1名を含む)

◆回答者年代構成

年代	男	%	女	%	合計	%
30歳代	0	0.0%	1	1.6%	1	0.5%
50	1	0.7%	1	1.6%	2	1.0%
60	17	11.9%	16	25.0%	33	15.9%
70	61	42.7%	27	42.2%	88	42.5%
80	54	37.8%	17	26.6%	71	34.3%
90	9	6.3%	2	3.1%	11	5.3%
不明	1	0.7%	0	0.0%	1	0.5%
総計	143	100.0%	64	100.0%	207	100.0%

◆よかったと思われる内容に○をしてください。(複数回答)

- ①「苦情を活かして有料老人ホームの健全な発展に繋げる」
- ②喜怒(努)愛楽
- ③協会インフォメーション
- ④入居者を募集中の協会登録ホーム一覧
- ⑤入居相談室より

	男	%	女	%	合計	%
①	86	60.1%	41	64.1%	127	60.5%
②	54	37.8%	29	45.3%	83	39.5%
③	34	23.8%	16	25.0%	50	23.8%
④	53	37.1%	24	37.5%	77	36.7%
⑤	35	24.5%	16	25.0%	51	24.3%
無回答	26	18.2%	12	18.8%	38	18.1%

都道府県	年代	自由意見
千葉県	80	貴重な情報ありがとうございます。
千葉県	80	①特集は「公正な立場」で対応出来る処が少ない中で貴重な存在なので、今後ともさらに力を入れていただき、ホーム利用希望者をご指導下さい。 ②「看取り対応…」について、もう少し判り易く説明して欲しい。法令とに基き説明することの様な形になるのでしょうか、一般的には素人が多いので、なかなか判り難い。
東京都	70	喜怒哀楽 皆様の日々の生活の物語り、いろいろな事を学ばせて頂いております。
福岡県	80	6頁の河原善之氏の講演内容は感銘を受けて拝読。以下読後感です。気付き→原因の探索→問題点の把握→解決策の検討→提案(思いやりを込めて)→実施(改善策)→反省(思いやり)→改善(思いやり)→実施(思いやり)をサイクルで入居者に対するサービスには、全人間的アプローチで対応してほしい。入居者のホーム満足度調査の定例化が望ましいと思いました。
神奈川県	80	全国ホームの健全な発展、良い住みごこちを益々前進させて下さい。
兵庫県	70	苦情の言える老人ホームはすばらしいと思います。
静岡県	80	今年83歳になりました私ですが、老人ホームがいよいよ目の前にちらつき始め、真剣に検討せざるを得なくなりました。特に関西方面の老人ホームに内容が集中しました。非常に細部迄調査して頂き、私にとっては、心強い内容となり、有難く思っています。
宮城県	30	仕事上、高齢者と接するので「喜怒(努)愛楽」は共感するものがあります(笑)
群馬県	60	最新募集情報の頻度が減るのは残念。年4回希望。
大阪府	70	①特集で、 ・苦情受付数がH21年より減少傾向なのに、24年増加(ホーム絶対数<入居者>の増加に依るものか?入居者の意識の変化なのか…。) ・苦情種類「職員の言動…」が多いのは気になる(適格者不足?)。
千葉県	80	いつもありがとうございます。とても参考になっています。
愛知県	70	老人ホームについてはいろいろと問題あるようですので、そうした点をはっきりさせてもらえて大変参考になりました。
福岡県	70	貴協会が実施しておられる会員の「サービス第三者評価」結果の公表を望みます。
神奈川県	80	いつもお世話になり、ありがとうございます。知らないことが多く、大変参考になります。今後ともよろしく願います。
千葉県	70	①の中で特に「ゆうゆうの里」の取組が良かった。他のホームの現況も知らせて欲しい。 ②は今回は敬老園が多かったが、色々なホームの日常生活が知りたい。片寄らないよう多くのホームから例を集めて欲しい。
大阪府	70	近い将来、入居希望をしている者としてしましては、今回の特集が大いに参考になりました。一番気がかりだったところでした。
茨城県	80	◎冬号とも常に有益情報満載有難うございます。 ◎体験入居割引券は宿泊後チェックアウトの際に出しそびれて余り利用して居りません。何なら無くても良いのではと思ったりします。 ◎「協会登録ホーム一覧」を年2回にする件、賛成です。冬号の大半を占めるホーム一覧を減らして出来れば他の関連情報を1ページでもあった方が良い感じがします。
静岡県	70	いつも大変御世話になります。いろいろ勉強になります。これからもよろしくどうぞ!!

都道府県	年代	自由意見
愛知県	80	苦情は施設の増加に伴う数値また年老いた者のわがままもあって本当の苦情かどうか判別の難しいことと思っています。しかし協会が仲立ちして戴けるのはすごく安心感があります。いづれ私もお世話になることとなるために、この欄は熟読させて戴いております。
埼玉県	70	80歳近くとなり、主人と2人でも色々大変な事がありますので、有料老人ホーム入居したいとは考えております。私は自分がヘルパーなので、介護の大変さはわかっているのですが、子供に世話をかけたくないと主人と話しています。
福岡県	80	1.「入居者募集の登録ホーム一覧」の継続をお願いしたい。(回数は年1回でも可) 2.苦情等、有料老人ホームを取り巻く問題点を掘り下げたテーマをお願いしたい。
栃木県	60	いつもありがとうございます。その年齢になりましたら、入居しようと懸命に貯蓄してきましたが、かなり厳しいものが…。逆にこの金額でここで老後を暮らしたら悠悠自適な生活ができるのではと思わないでもありません。先々のことを考えるとかなり不安を感じるので、あまり考えないように努力します。
北海道	60	苦情内容、入居相談内容をもっとたくさん知りたい。体験割引をしているところが少ない。体験入居費用も載せて頂けると助かります。
北海道	80	③協会インフォメーション、新規加入ホームで、本年3月開設予定とありますが、貴誌が届くころはもう満室の様です。このような施設情報を何とか早く知らせて欲しいと思います。
神奈川県	80	一気に読ませて頂きました。感謝申し上げます。④の色分けが助かります。
東京都	90	①苦情の対応ご苦労様です。②入居者の声が直接聞けます。
滋賀県	70	いつもかがやきニュース御送付いただきありがとうございます。私現在77歳で独居老人です。将来自分のことができなくなった時は、老人ホームを考えています。現在勉強中です。老人ホームはいろいろな形態があるとききました。機会がありましたら、詳しく教えていただきたくお願いします。私の現在の希望は、ホームに入居してもそう長くは生きられないと思うので、入居一時金が高い所は考えておりません。ホームの紹介で毎月の費用がどの位かかるのか詳しく紹介してほしいと思います。よろしく。
群馬県	60	お世話様です。スタッフの皆様いつもありがとうございます。
三重県	80	入居者の入居時の年齢は何歳ぐらいかを知りたいです。平均も知りたいです。「喜怒(努)愛楽」を楽しみに拝見しています。特集の(苦情を…)が大変参考になります。もっと深く掘り下げたものについて、もっと詳しく教えて下さい。
福岡県	80	全部読ませて頂きました。ありがとう御座居ました。一番の特集が良かったです。成年後見人、遺言書の特集をお願いします。
東京都	60	ミナサマ ドウゾ オカラダヲ タイセツニ シテクダサイ。
埼玉県	80	1.喜怒(努)愛楽、今回は皆きれいごとばかり、数は少ないでしょうが、苦情もあるのではないのでしょうか。 2.特集「苦情を活かして有料老人ホームの健全な発展に繋げる」は大変良かった。協会インフォメーションの会員の退会で「ホーム廃止のため登録抹消」→入居者はどうなったのか、大変気になります。
神奈川県	80	新しい情報を求めていますので参考になります。有難うございました。
静岡県	60	②→大変役立ちます。今後は日常生活の様子が見えるような記事ものせてください。例:狭い部屋の配置等。

都道府県	年代	自由意見
山口県	70	特に④を見えています。2人入居の物件を探すのが大変です。④の物件を見、ホームページで詳細を調べています。出来れば同伴入居有無、概略費用等記載されればと…。
千葉県	70	個人的意見ですが、「看取りまでの対応」とは場所の問題ではなく、もう帰れる場所が無い程、整理をし、「終の住み処」と覚悟して入所した以上はその施設の指定病院であれ、介護室であれ、その施設の関連のある設備で最後まで良い環境のもとで、尊厳をもって見送って頂けるとい事ではないか、と思っています。
東京都	70	有料老人ホームの居室の大きさを表示して下さると有りがたいです(何平米か)。二人利用の居室の有無も表示して頂きたいです。1人は軽度要介、1人は要支援1 在宅で介護保険制度を利用中ですが、人の出入り、定期的な事務手続き等、煩わしくなって来たので、入所を考えています。
東京都	70	全部良かったです。誕生日で後期高齢者になりました。昨年協会さんに希望をつたえて資料をいただき、山梨県のホームに行つて来ました。説明と館内案内と昼食をいただき、駅まで送迎もしてもらい良かったです。又、お伺いしたいと思っています。
奈良県	80	苦情が出ないような経営管理を望みます。地震一停電・断水・都市ガス供給停止・廃棄物処理停止、1週間一身構えは如何ですか。
北海道	70	いつも感じる事なのですが、有料老人ホームの多さにびっくりしています。輝で紹介している業者(有料老人ホーム)は皆、しっかり法律を守り経営していると思うんですが、もし悪徳な老人ホームが有りましたら、名指しでお知らせ願います。
東京都	80	いつも「輝」ニュースをお送り頂きありがとうございます。今年も3月7日春季セミナーが開催されますが、「介護専用ホーム」の話、またはパンフレットの配布設置コーナーを設けて頂ければと思っています。
兵庫県	90	喜努愛楽爛、余白に入居者の無字を入れられると、また読み易く、関係者の関心を深める一助になるものと思います。
埼玉県	70	(苦情への取組み方)として湯河原の<ゆうゆうの里>のPDCAサイクルはとても良い方法と感じました。
神奈川県	80	毎回くわしく見せて頂いています。出来たら開業年を書いて頂くと大変参考になります。自分の考えで永く続いているホームの方が安心出来る様な気がします。現在、入居を考えていますので。
兵庫県	70	いつも「輝」をお送りいただきありがとうございます。今後共よろしく願い申し上げます。
神奈川県	80	御配信有難く拝読致しました。老人憂国の様なニュースばかりですが、老人天国に住める人が一人でも多くなることを念願して居ます。貴協会がノーベル賞を受賞されることが私の夢です。
大阪府	60	すべて読んでいます。いつも送付いただきありがとうございます。介護保険が変わるので、国会に出されています。要支援1と2を地域の事業に移すということで、時々「不安」を耳にします。そして「終の住居」をどうするかで悩んでいる友人もいます。私は身内の了解を得て、有料老人ホーム…とアドバイス？しています。身内・身寄りのある人はいいですが、身寄りのない人は保証人を立てられないので入居がむずかしいというのが、大変な事です。
長野県	70	いつも有りがありがとうございます。

都道府県	年代	自由意見
神奈川県		前号の「入居相談室より」のページで取り上げられた身元引受人が立てられない際の代替策について独自に調べていました。成年後見(任意後見)、遺言書ともに身元引受人の代わりに役割は果たせません。死後に発効する遺言は論外。任意後見も契約書を公正証書にするのは良いとしても、有料老人ホームの入居者の個別具体的なニーズを熟知する任意後見人候補者はおそらく皆無。
神奈川県	80	102号を有難うございました。私共、湯河原に理想的なホームを見つけ割引券使用で体験入居まですませましたが、息子家族が山形県内に転居しました為、再考することになりました。福島県や山形県の自立入居タイプのホームの情報が少ないようですが、現状はこのようなものでしょうか。介護サービスによる介護施設はたくさんあります。夫の「老人ホーム入居絶対拒否」がだんだん強くなってきたことは困ったことの1つです。
北海道	80	いつもニュース送っていただいてありがとうございます。勉強したり、考えなければならぬ事が多く、ホーム選び大変です。
和歌山県	80	相談事例がとても参考になりました。そして喜努愛楽も入居人の日常を知る事ができてうれしく思います。ありがとうございました。
埼玉県	70	②湯河原ゆうゆうの里 副施設長さんの苦情対応の記事(講演):すばらしい指導者のホームにいる人達は幸せだと思います。本腰をあげて私もホーム見学を始めねばと。ます身近から。◎今後共よろしく願いいたします。◎喜努愛楽:参考になります。
東京都	70	毎号今度の参考とさせていただきます。
埼玉県	80	「…相談を苦情の一つのものとして解決を図る」というコンセプトに敬服しました。その姿勢をスタッフ側が示して下さると、入居者さんは安心して相談出来ることでしょう。これも貴協会のご指導のお蔭です。私達の入居させて頂いたホームは支配人以下全スタッフが心から温かく、誠心誠意接して下さるので、終の棲家としてこの上ないと感謝しています。
千葉県	70	毎号貴重な情報源として楽しく拝読させて頂いております。
北海道	80	何時も変わらぬ充実した編集に敬意を表します。ありがとうございました。季節の変わり目、ご自愛下さい。
神奈川県	80	最近有料ホームに関しての様々な問題が発生しています。何卒、一層多くの方々に協会の取組みをPRして下さい。
大阪府	70	大阪市中(中心部)の設備が増し、期待されます。今後の計画(予定)に臨んで下さい。
神奈川県	80	私も②の富士山の見える所が良いと思っていましたが、なりませんでした。今でも希望はすてません。
東京都	60	前略 やっと身元保証人がいなくても入居できるホームを見つけました。その代り500万円払います。後はネコの問題だけです。草々。
東京都	80	最近本当に沢山・多様の老人住居のことが話題になっています。今にしてグランドの名前の信用があることをまとめてやる時ですね。事務局の皆さんも大変でしょうが努力して下さい。
神奈川県	70	1.現実的で?くわしいので良くわかります。
愛知県	60	・体験割引がホームにより異なるのは仕方ないのですが「概ね2割引きとか」の表示があると利用しようかという気になります。・苦情コーナーは大変参考になりました。やはり今は専門スタッフも必要ですね。
東京都	60	いつも沢山の情報をありがとうございます。とても参考になります。これからも宜しく願ひ致します。

都道府県	年代	自由意見
神奈川県	70	「輝・友の会」体験入居割引券、有難うございました。
京都府	60	いつもご送付いただきまして、ありがとうございます。
東京都	70	昨年末に白内障の手術しましたが、今年に入ってから左手親指の痛みがあり、曲がらない状態となり、ふきん、ぞうきんがしぼりにくく、気分までがすぐれない今日この頃ですが、足が弱くならないようにと、毎日の散歩(約1時間)続けています。
静岡県	70	苦情はとにかくたらいまわしにされがちですが、処理体制がしっかりしていれば解決も早く付くと思います。イライラして生活するのはたまりません。すっきりすれば楽しくなります。
神奈川県	60	ここ数年、宿泊体験も含めて有料老人ホームを数か所廻りましたが、敷地いっぱい建物がある為か、“木”が少ないと思いました。高額な施設なので、老人がゆったり暮らせる観点から、設計段階で考慮していただきたいです。最も私どもが廻りましたのは関東近辺ですが…。
千葉県	70	毎号楽しみにして居ります。今後共宜しく願いします。敬具
神奈川県	70	毎日の記事で見ました。
宮城県	70	大変参考になりました。
東京都	90	結局、どれも良いと言う事になります。その時には応じて。
福岡県	70	毎々貴重な情報を有難うございます。
千葉県	80	全般的な苦情の状況が良く分かりました。更に、どの様な形態のホームで、どの様な苦情があったかを知ることが出来ればもっと良かったと思います。
京都府	70	大変内容が充実していて、いろいろ勉強させていただきました。感謝しております。
#N/A		協会登録ホームとして、①サービス付き高齢者住宅 ②高齢者用分譲マンションが登録されています。特に①の住宅が国交省の主管で最近急速に普及しています。早く入居者を入居させるため少し無理な入居が進められています。全体として混乱の無いように祈ります。
東京都	80	今後ともよろしく願い申し上げます。
東京都	70	まだ、元気なので自立型と考えていますが介護が必要になった場合のことも考えたりと色々です。協会登録ホームを見ては行ってみようかどうか考えています。新規開設や退会ホーム等がわかって便利です。
神奈川県	90	貴重な情報を頂き、感謝しております。貴協会のご発展を心から期待しております。
北海道	70	毎々、お世話になっております。貴重な情報をいただき、感謝申し上げます。
愛媛県	60	私も個人的に悩ましい問題をかかえています。園の方々が良い方向に持ってってもらい肩の荷がおりた気がしています。有りがたいことです。これからも長いおつきあいですが宜しく願いします。
東京都	90	毎々、有難うございます。⑤の看取りには関心がありますが、具体的には色々条件が違っている等、なかなか一律にはいかない様ですね。④ホーム一覧は、為になっています。
大阪府	70	ありがとうございます。
青森県	70	「女は弱しされど母は強し」泣けますね。

都道府県	年代	自由意見
神奈川県	70	前略 人生の最終駅である老人ホームでの生活の様々な生き方を通して、いろいろ考えさせられる点が多くあります。ますます老人問題が重要になってきています。
東京都	70	目下夫婦でシニアケアマンションに入居していますが、70代後半になりぼつぼつ次の段階に移行するため勉強しています。本誌の内容は大変参考になります。
神奈川県	60	入居者からすれば職員は自分達を何かにつけ支援してもらえる人々と位置付けているが、往々にして虐待があるのを耳にする。大金を払えば後は早く死んでもらった方が、施設側にとって利益が増すという仕組みがあるから、それを防止する仕組みが必要である。
東京都	90	「喜努愛楽」の入居者の素直な想いが、感受され、参考となります。貴協会による協会登録ホームについてのご努力に多謝。以下出来たなら、各ホームの最低入居一時金或いは月額等が可能であれば掲載してほしい。なお最近上昇機運の「サービス付き高齢者向け住宅」についても、増加並びに上記の掲載内容についてご努力をお願いします。不備
広島県	50	勉強になりました。入居相談室便りは考えさせられました。これからも素晴らしい内容を。
東京都	70	いつもご案内をいただきありがとうございます。現在は、一応、共に健康な毎日をご過ごしています。子供が全くいないので、いずれ将来はどこかにお世話になろうと思っているのですが、今のマンションが便利すぎてまだ実行する決心がついておりません。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。
神奈川県	80	特集大変参考になりました。大変なお仕事でご苦労様です。
東京都	70	何かと参考にしています。ありがとうございます。
北海道	80	友人が来宅した時に「輝」を見せて自分に適しているホームは何処か等と話し合っ友人との絆が深まっています。喜怒(努)愛楽は、入居した場合の参考にしたいものと興味深く読んでおります。
栃木県	60	私は”団塊世代”に属する64才の貧しい年金で生活する男です。我々の世代が介護を必要とされるようになる10年後には有料老人ホームが現在の”特養”老人ホームと同様、キャパ不足になるという話を聞きますが、これは本当のことですか。これが本当だとしたら、75才になる前、早めに有料老人ホームに入った方がよいのでしょうか。それとも、ほかに有効な対策があれば教えてください。
東京都	80	輝ニュースをご送付していただきましてありがとうございます。
埼玉県	70	①参考になりました。 ②入居者のご年齢をみて、60代～90代。皆様、決断をされて、人生を乗り越えて良い日々をと、願わずにはいられません。皆様、お家(自宅)は処分なさったのでしょうか？シルバー川柳を載せて欲しいと思いました。
東京都	80	立地条件のいい所に、健常者・介護者用の老人ホームの建設を進めてほしい。現状の老人ホームは・遠くて・狭くて・値段が高い。
愛知県	70	入居しても病院への入院・退院には、家族又は親族が同行しなければならない施設があることを聞く。遠方の場合には日帰りできず困ったということでした。貴誌の内容は良いことばかり載っていますが、..という対応をしている等々悩みについても扱ってください。
岡山県	80	中国地方には何故有料老人ホーム協会に入っているホームがないのでしょうか？協会に入ると料金が高くなるのでしょうか？
静岡県	70	①ホームで3食365日自炊できるかどうかを記載して頂きたい。 ②食堂で晩酌出来るかどうかも知りたいです。(アルコール持込みで)

都道府県	年代	自由意見
福岡県	80	よく老人ホームに入る条件として、介護認定(要支援認定以上の認定)を受けていることと記載されていますが、有料老人ホームの場合もそういった認定が必要なのではないでしょうか。
神奈川県	70	入居者募集中のホームの情報に利用料金の支払方法を入れてほしい。(一時金、月額固定費等)具体的な金額を知りたいと思います。
東京都	70	P20「会員の退会について」 ホーム廃止のためとありますが入居者がおられたのでしょうか。おられたら入居者に対してはどのような措置がとられたのでしょうか。
京都府	80	いつも老人ホームの資料送っていただき有難うございます。現住所近くに6年前介護付有料老人ホームがオープンしました。80才になり一戸建てで独り暮らししていますが、自宅が駅から遠く高台にあるので買物始め、通院が厳しくなってきました。先、アポも取らず見学に行った所、満室との事、一応空きが出たら連絡して欲しいと云って資料をもらって帰宅しました。このホームの母体の財務状態が大丈夫なのか調査お願いできませんか？
東京都	70	ホーム入居者からは、各ホームで種々のクレームがあるとの事ですが、これらの問題点をもっとオープンにして、洗い出して特集を組んでいただきたいと思います。全部が全部とは思っていませんが、ホームで何か起こっても元々隠蔽体質があると聞いていますので。
広島県	70	毎回色々ありがとうございます。参考になります。
東京都	80	いつも送付くださりありがとうございます。喜怒(努)哀楽が楽しみです。永い生活?となると入居者同士でも時に色々な事が起きる事は判っています。皆さん上手に年を重ねられて、それ等の件も上手に対処しての終の棲家として楽しく人生を生きているらしい様子、うらやましく、また、勉強させてもらっています。残り少ない人生皆さんと共に生きてゆきたく勉強になる内容に誠に感謝しております。よろしく今後ともお願いいたします。
宮崎県	90	住所の周辺の登録ホーム(県内)新設照会を積極的に進めてください。健全な発展を祈念しています。
東京都	70	協会の登録されているホームは都道府県に登録されている他に条件があるのですか。
埼玉県	70	ホームに入居の時身元保証人の代わりとしてホームがその任務を引き受けて下さる所がありますが、料金がまちまちです。何を基準にまたどこまで責任をもって下さるのか教えてください。現在70代です。
東京都		ホーム見学会の件ですが、なにしろ全国に沢山5,000件あり過ぎ、又最近では厚生省・国土交通省とタイアップ、又民間と様々なタイプのホームが出来ている現状です。私の述べたいことは、ホームの見学をするに当たり、ハガキの案内は相変わらずまったなしに来ますが、遠方等(横浜・千葉・埼玉・他県もあり)年に1回か、2回位は送迎バス、東京駅、上野駅(駅とは限りません)、車の止められる場所へ出していただきたいと思います。是非協会の方からホームの方へ、その位のサービス(年1回か2回)をするよう義務付けて下さるようお願い申し上げます。
埼玉県	80	何れも興味深く大変参考になりました。特に「苦情の分析」は、貴重な情報でした。
千葉県	80	何れも参考になり、感謝致してます。
東京都	80	お世話様になりまして、ありがとうございます。
東京都	70	シルバー川柳はいつも楽しくなるほどと思い、笑っております。ありがとうございます。
静岡県	60	いつも送っていただきありがとうございます。必ず見ているので今後も必ず、送って下さい。お待ちしております。

都道府県	年代	自由意見
静岡県	60	①大変良かったです。②いつも楽しみにしています。入居者の入居の動機等を含めた声や狭い空間をどのように利用しているかを取り上げてください。
神奈川県	60	参考になります。勉強しております。
東京都	60	寒中お見舞い申し上げます。いつも有難うございます。今年は、いよいよ消費税アップとなり、今後の生活に不安を感じます。全国各地の老人ホームのこれからの対策や方針、変更内容を取り上げて頂けたら幸いです。
兵庫県	70	毎号楽しく拝読しています。川柳始めました。初めて投稿します。よろしく。当家マンション20階より「淡路島交通ロード紅の橋」「孫の成人式を迎えて」「成人式母来た晴れ着に感無量」喜寿祝の席で「喜寿祝米寿まではと浴を言い」「喜寿祝嬉しさ高じ入歯飛ぶ」「喜寿過ぎてゴルフ道に日々是好日」四国88ヶ所巡礼中に家内を亡くしました。「一つずつ一つずつ煩惱捨てて遍路道」以上
東京都	70	何時も有り難うございます。今後とも宜しくお願いします。
栃木県	80	最近国は住宅型老人ホームの設置に力を入れていると聞きます。利用する側は、比較的入居費が安く入れる方を望むと思いますが、終末期をどう過ごせるかが、一番問題だと思えます。その点に不安がありましよう。老人が増え、医療費や介護保険等国の負担が増え続ける中で私達はどうすればよいのか、心配なところです。
福岡県	70	入居者を募集中の協会登録ホーム一覧で、介護付有料老人ホームと住宅型有料老人ホームの判別ができるようにしてください。
東京都	80	現在一人暮らし(80代)です。何かあったらと考えると不安です。元気なうちに入居時自立のホームと思っています。入居金、入居後病気等になった場合どうなるのか等々何か詳しい資料がありましたら送って頂けないでしょうか。