

平成 29 年度サービス第三者評価（公益社団法人全国有料老人ホーム協会）

| 法人名      | 医療法人それいゆ会 |      |             | ホーム名 | べるびー水戸 |          |      | ID        | 2917 |
|----------|-----------|------|-------------|------|--------|----------|------|-----------|------|
|          |           | 評価機関 | 株式会社ケアシステムズ |      |        |          | 評価日  | 2018/1/25 |      |
| スケール No. | 自己評価      | 機関評価 | スケール No.    | 自己評価 | 機関評価   | スケール No. | 自己評価 | 機関評価      |      |
| 1.1.1    | B         | B    | 2.3.3       | A    | A      | 6.1.2    | B    | A         |      |
| 1.1.2    | C         | B    | 2.3.4       | A    | A      | 6.1.3    | B    | B         |      |
| 1.1.3    | B         | B    | 2.3.5       | B    | B      | 6.2.1    | A    | A         |      |
| 1.1.4    | B         | B    | 2.3.6       | A    | A      | 6.2.2    | A    | A         |      |
| 1.2.1    | B         | B    | 2.3.7       | B    | B      | 6.2.3    | A    | A         |      |
| 1.2.2    | C         | B    | 2.3.8       | B    | B      | 6.2.4    | C    | B         |      |
| 1.2.3    | B         | B    | 2.3.9       | A    | A      | 6.2.5    | A    | A         |      |
| 1.3.1    | B         | B    | 2.3.10      | A    | A      | 6.2.6    | A    | A         |      |
| 1.3.2    | B         | B    | 2.3.11      | B    | A      | 6.2.7    | A    | A         |      |
| 1.3.3    | C         | B    | 2.4.1       | A    | A      | 6.2.8    | A    | A         |      |
| 1.4.1    | B         | B    | 2.4.2       | A    | A      | 6.2.9    | B    | B         |      |
| 1.4.2    | B         | A    | 2.4.3       | A    | A      | 6.3.1    | B    | B         |      |
| 1.4.3    | B         | A    | 2.4.4       | A    | A      | 6.3.2    | A    | A         |      |
| 1.4.4    | A         | A    | 2.4.5       | B    | B      | 6.3.3    | A    | C         |      |
| 1.4.5    | A         | A    | 2.4.6       | B    | A      | 7.1.1    | A    | A         |      |
| 1.4.6    | A         | A    | 3.1.1       | A    | A      | 7.1.2    | A    | A         |      |
| 1.4.7    | A         | A    | 3.1.2       | A    | A      | 7.2.1    | A    | A         |      |
| 1.4.8    | B         | B    | 3.1.3       | B    | B      | 7.3.1    | A    | B         |      |
| 1.5.1    | A         | A    | 3.1.4       | A    | A      | 7.3.2    | B    | A         |      |
| 1.5.2    | B         | A    | 3.1.5       | A    | A      | 7.3.3    | A    | A         |      |
| 1.5.3    | A         | A    | 3.1.6       | A    | A      | 7.3.4    | A    | A         |      |
| 2.1.1    | A         | A    | 3.1.7       | A    | A      | 7.4.1    | B    | A         |      |
| 2.1.2    | B         | B    | 4.1.1       | B    | A      | 7.4.2    | B    | A         |      |
| 2.2.1    | A         | A    | 4.1.2       | A    | A      | 7.4.3    | B    | A         |      |
| 2.2.2    | A         | A    | 4.1.3       | A    | A      | 7.4.4    | A    | A         |      |
| 2.2.3    | A         | A    | 4.1.4       | A    | A      | 7.4.5    | A    | A         |      |
| 2.2.4    | A         | A    | 4.2.1       | B    | A      | 7.5.1    | A    | A         |      |
| 2.2.5    | A         | A    | 4.2.2       | A    | A      | 7.5.2    | B    | A         |      |
| 2.2.6    | A         | A    | 5.1.1       | A    | A      | 7.5.3    | A    | A         |      |
| 2.2.7    | C         | A    | 5.1.2       | B    | A      | 7.5.4    | C    | C         |      |
| 2.2.8    | A         | A    | 5.2.1       | B    | A      | 7.5.5    | A    | A         |      |
| 2.2.9    | A         | A    | 5.2.2       | A    | A      | 7.5.6    | A    | A         |      |
| 2.2.10   | A         | A    | 5.2.3       | A    | A      | 7.5.7    | A    | A         |      |
| 2.2.11   | A         | A    | 5.2.4       | B    | A      | 7.6.1    | A    | A         |      |
| 2.3.1    | B         | B    | 5.2.5       | A    | A      | 7.6.2    | A    | A         |      |
| 2.3.2    | B         | B    | 6.1.1       | A    | A      | 7.6.3    | B    | A         |      |

## 評価機関所見

| ◆優れた取り組みと思われる点 |   |
|----------------|---|
| スケルNo.         | 所 見   |
| 1-4-5          | 現施設長が就任してから、社内の業務効率化の大改革を実施している。外部に依頼できることは外部に依頼し、職員は自分の本来業務に集中できるようになっており、その結果、職員は全員定時に帰宅できるようになり、「残業ゼロ」を達成することができている。このことにより、退職者が激減し、職員の定着率が飛躍的に向上している。   |
| 1-5-2          | 法人が擁する専属の顧問弁護士がおり、入居者の判断能力が低下した場合、相談・紹介できる仕組みが構築されている。実際、入居者の判断能力に低下がみられる場合には、家族との面談時に権利擁護に関して成年後見等の情報提供を行うとともに法人の擁する顧問弁護士への相談を薦めている。   |
| 6-2-1          | 施設では病院と連携をとり、元気な時から看取りまでを施設で過ごしてもらうことを目指しており、入居者が自分らしく過ごせることを大切にしている。外出も基本は自由になっており、入居者のQOLを維持することを支援している。レクリエーションへの参加を勧めることは基より、ゲームや麻雀、楽器の利用や、機能訓練の器具の利用などができる多目的ホールはいつでも入居者が自由に使用できるなどの配慮がされている。生活記録の中にも入居者の様子や言葉などを書き留め、職員間で共有できるように努めている。 |
| 7-3-1          | 介護が必要な入居者は、週3日入浴をしている。体調不良時などは、心身状態に合わせて入浴をシャワーや清拭などに変更して対応しており、入浴の時間内では変更にも対応している。また、入浴前のバイタルチェックだけではなく介護が必要な入居者の入浴には必ず看護師も同席しており、入居者の安全安心な入浴への細やかな配慮を行っている。自立の入居者は毎日入浴が可能となっており、一人が入浴するごとに清掃し次の入居者の湯を張る配慮をしている。                             |

| ◆さらに取り組むことで、より質の向上が可能と考えられる点 |   |
|------------------------------|---|
| スケルNo.                       | 所 見   |
| 1-1-2                        | 職員に対しての法令・規範・倫理研修に関しては、法人本部が中心になって行っているが、現場職員に対しての研修カリキュラム、実施プログラムがやや弱い印象を受けた。法令順守に関わる職員研修に積極的に取り組むことで、より質の高いサービスの提供が推進されると思われる。                            |
| 2-4-5                        | 現在、想定される自然災害時の備蓄は、給食委託業者に食料品備蓄を委任している。今後、施設事業者においても備品・消耗品の備蓄を整えることで、万が一の際に職員や地域関係者の安心感の醸成につながると思われる。  |
| 6-3-1                        | 機会があるごとに職員研修への参加を促しているが、経験により必要となる研修も異なることを鑑み、年間を通して研修の計画的な取り組みが必要と思われる。外部研修で新たな知識や情報を事業所に取り入れる機会や、事業所内研修で職員間の接遇や介護技術の向上や標準化を目指すことも、入居者への大きな支援となることを考慮されたい。 |
| 7-5-3                        | 利用者が利用している福祉用具については、点検作業を行っているとのことであったが、点検作業記録がされていないことが憂慮される。記録を残すことで、体制が整備され、点検作業の重要性も職員間で周知することにつながると思われる。危機管理に対する職員の気付きを促す機会としても、点検作業の記録について検討されたい。     |