**平成29年度サービス第三者評価結果**

**（公益社団法人　全国有料老人ホーム協会）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 法人名 |  | | | ホーム名 |  | | ID |  |
|  | | 評価機関 |  | | | 評価日 |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ｽｹｰﾙNo.** | **自己評価** | **機関評価** | **ｽｹｰﾙNo.** | **自己評価** | **機関評価** | **ｽｹｰﾙNo.** | **自己評価** | **機関評価** |
| **1.1.1** |  |  | **2.3.3** |  |  | **6.1.2** |  |  |
| **1.1.2** |  |  | **2.3.4** |  |  | **6.1.3** |  |  |
| **1.1.3** |  |  | **2.3.5** |  |  | **6.2.1** |  |  |
| **1.1.4** |  |  | **2.3.6** |  |  | **6.2.2** |  |  |
| **1.2.1** |  |  | **2.3.7** |  |  | **6.2.3** |  |  |
| **1.2.2** |  |  | **2.3.8** |  |  | **6.2.4** |  |  |
| **1.2.3** |  |  | **2.3.9** |  |  | **6.2.5** |  |  |
| **1.3.1** |  |  | **2.3.10** |  |  | **6.2.6** |  |  |
| **1.3.2** |  |  | **2.3.11** |  |  | **6.2.7** |  |  |
| **1.3.3** |  |  | **2.4.1** |  |  | **6.2.8** |  |  |
| **1.4.1** |  |  | **2.4.2** |  |  | **6.2.9** |  |  |
| **1.4.2** |  |  | **2.4.3** |  |  | **6.3.1** |  |  |
| **1.4.3** |  |  | **2.4.4** |  |  | **6.3.2** |  |  |
| **1.4.4** |  |  | **2.4.5** |  |  | **6.3.3** |  |  |
| **1.4.5** |  |  | **2.4.6** |  |  | **7.1.1** |  |  |
| **1.4.6** |  |  | **3.1.1** |  |  | **7.1.2** |  |  |
| **1.4.7** |  |  | **3.1.2** |  |  | **7.2.1** |  |  |
| **1.4.8** |  |  | **3.1.3** |  |  | **7.3.1** |  |  |
| **1.5.1** |  |  | **3.1.4** |  |  | **7.3.2** |  |  |
| **1.5.2** |  |  | **3.1.5** |  |  | **7.3.3** |  |  |
| **1.5.3** |  |  | **3.1.6** |  |  | **7.3.4** |  |  |
| **2.1.1** |  |  | **3.1.7** |  |  | **7.4.1** |  |  |
| **2.1.2** |  |  | **4.1.1** |  |  | **7.4.2** |  |  |
| **2.2.1** |  |  | **4.1.2** |  |  | **7.4.3** |  |  |
| **2.2.2** |  |  | **4.1.3** |  |  | **7.4.4** |  |  |
| **2.2.3** |  |  | **4.1.4** |  |  | **7.4.5** |  |  |
| **2.2.4** |  |  | **4.2.1** |  |  | **7.5.1** |  |  |
| **2.2.5** |  |  | **4.2.2** |  |  | **7.5.2** |  |  |
| **2.2.6** |  |  | **5.1.1** |  |  | **7.5.3** |  |  |
| **2.2.7** |  |  | **5.1.2** |  |  | **7.5.4** |  |  |
| **2.2.8** |  |  | **5.2.1** |  |  | **7.5.5** |  |  |
| **2.2.9** |  |  | **5.2.2** |  |  | **7.5.6** |  |  |
| **2.2.10** |  |  | **5.2.3** |  |  | **7.5.7** |  |  |
| **2.2.11** |  |  | **5.2.4** |  |  | **7.6.1** |  |  |
| **2.3.1** |  |  | **5.2.5** |  |  | **7.6.2** |  |  |
| **2.3.2** |  |  | **6.1.1** |  |  | **7.6.3** |  |  |

**評価機関所見**

|  |  |
| --- | --- |
| **◆優れた取り組みと思われる点** | |
| **ｽｹｰﾙNo.** | **所　　　　　　　　見** |
|  |  |
| **-** |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **◆さらに取り組むことで．より質の向上が可能と考えられる点** | |
| **ｽｹｰﾙNo.** | **所　　　　　　　　見** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**留意事項：**

**【評価シートの使用方法】**

**〇「平成29年度サービス第三者評価結果」表への入力等**

**〔受審ホーム〕①法人名****（法人格は（株）等に略さないでください）、ホーム名、ＩＤ（４桁）を大文字で入力してください。**

**②自己評価結果をスケールごとに大文字で入力してください。**

**※評価スケールごとに、「Ａ」「Ｂ」「Ｃ」のいずれかを入力します。スケールによって「非該当」と入力する場合があります。**

**③本ファイル名を「ＩＤ（４桁・大文字）」のみに変更して保存してください。**

**④評価機関に電子メールで本ファイルを送信し、加えて次の書類を評価機関にご郵送ください。**

**『入居契約書』『管理規程』『重要事項説明書』『パンフレット』。**

**⑤スケールごとに自己評価した根拠となる資料名を≪訪問調査時確認資料≫に記載し、現地調査当日に評価者へお渡しください。**

**※調査当日に確認できない書類がある場合、後日提出をもって評価することはできませんので、ご注意ください。**

**〔評価機関〕　①機関名（法人格は（株）等に略さないでください）、現地調査日を入力してください。**

**②第三者評価結果をスケールごとに大文字で入力してください（入力方法は上記同様）。**

**〇「評価機関所見」表への入力**

**〔評価機関〕　①評価結果の中から、「優れた取り組みと思われる点」「さらに取り組むことで．より質の向上が可能と考えられる点」について概ね各５項目以内で入力します。**

**②スケールＮｏ．の入力は、ハイフンを含め大文字とし、１スケールに絞ってください。**

**〇評価実施後の流れ**

**・評価終了後、評価機関から本協会へ評価ファイルが送信され、それを個別に受審ホームへ送信します。**

**・ファイルが到着後、受審ホームは≪受審ホームの所見≫を入力し、本協会へ送信いただき終了します。**

**この際、評価結果について疑義が生じた場合は≪照会事項≫にスケールＮｏ．と照会事項を入力し、本協会に送信してください。**

**評価機関に伝達し、対応を図ります。**

**※入力はすべてＭＳゴシック・１０ポイント／大文字で入力をお願いします。**

**評価事業の詳細の流れにつきましては別途「評価事業ガイドライン」をご参照ください。（協会ＨＰで公表）**

**【関係様式】**

**〇訪問調査時確認資料名**

**※なぜそのような自己評価をされたのかを、調査者が訪問当日に確認させていただく資料です。**

**マニュアル等につきましては視認しやすいよう該当箇所に付箋をつけてください。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ｽｹｰﾙNo.** | **確認資料名** | **ｽｹｰﾙNo.** | **確認資料名** | **ｽｹｰﾙNo.** | **確認資料名** |
| **1.1.1** |  | **2.3.3** |  | **6.1.2** |  |
| **1.1.2** |  | **2.3.4** |  | **6.1.3** |  |
| **1.1.3** |  | **2.3.5** |  | **6.2.1** |  |
| **1.1.4** |  | **2.3.6** |  | **6.2.2** |  |
| **1.2.1** |  | **2.3.7** |  | **6.2.3** |  |
| **1.2.2** |  | **2.3.8** |  | **6.2.4** |  |
| **1.2.3** |  | **2.3.9** |  | **6.2.5** |  |
| **1.3.1** |  | **2.3.10** |  | **6.2.6** |  |
| **1.3.2** |  | **2.3.11** |  | **6.2.7** |  |
| **1.3.3** |  | **2.4.1** |  | **6.2.8** |  |
| **1.4.1** |  | **2.4.2** |  | **6.2.9** |  |
| **1.4.2** |  | **2.4.3** |  | **6.3.1** |  |
| **1.4.3** |  | **2.4.4** |  | **6.3.2** |  |
| **1.4.4** |  | **2.4.5** |  | **6.3.3** |  |
| **1.4.5** |  | **2.4.6** |  | **7.1.1** |  |
| **1.4.6** |  | **3.1.1** |  | **7.1.2** |  |
| **1.4.7** |  | **3.1.2** |  | **7.2.1** |  |
| **1.4.8** |  | **3.1.3** |  | **7.3.1** |  |
| **1.5.1** |  | **3.1.4** |  | **7.3.2** |  |
| **1.5.2** |  | **3.1.5** |  | **7.3.3** |  |
| **1.5.3** |  | **3.1.6** |  | **7.3.4** |  |
| **2.1.1** |  | **3.1.7** |  | **7.4.1** |  |
| **2.1.2** |  | **4.1.1** |  | **7.4.2** |  |
| **2.2.1** |  | **4.1.2** |  | **7.4.3** |  |
| **2.2.2** |  | **4.1.3** |  | **7.4.4** |  |
| **2.2.3** |  | **4.1.4** |  | **7.4.5** |  |
| **2.2.4** |  | **4.2.1** |  | **7.5.1** |  |
| **2.2.5** |  | **4.2.2** |  | **7.5.2** |  |
| **2.2.6** |  | **5.1.1** |  | **7.5.3** |  |
| **2.2.7** |  | **5.1.2** |  | **7.5.4** |  |
| **2.2.8** |  | **5.2.1** |  | **7.5.5** |  |
| **2.2.9** |  | **5.2.2** |  | **7.5.6** |  |
| **2.2.10** |  | **5.2.3** |  | **7.5.7** |  |
| **2.2.11** |  | **5.2.4** |  | **7.6.1** |  |
| **2.3.1** |  | **5.2.5** |  | **7.6.2** |  |
| **2.3.2** |  | **6.1.1** |  | **7.6.3** |  |

**〇受審ホームの所見　（１０ポイント・大文字で入力）**

|  |
| --- |
|  |

**〇照会事項**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ｽｹｰﾙNo.** | **自己評**  **価結果** | **機関評**  **価結果** | **受審ホーム照会事項** | **評価機関回答** | **有老協コメント** | **最終**  **評価** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |