

▶会場とオンライン (zoom) による同時配信◀



外国にルーツがある人々
への支援活動応援助成

第68回 O-ネットセミナー

外国人介護職員受入れの 現状と課題、そして可能性

2025年6月7日(土) 15:00~16:30 (開場 14:30)

■ドーンセンター5階 大会議室2 (裏面地図参照)

大阪市中央区大手前1-3-49 地下鉄・京阪天満橋①番出口、東へ徒歩5分

介護施設では、介護職員不足や「出入国管理及び難民認定法」の改正を受けて、外国の人たちを介護職員として雇用する動きが急速に進んでいます。介護保険市民オンブズマン機構大阪(O-ネット)では、2021年度から介護施設で働く外国人介護職員(以下、外国人職員)を支援し、彼ら・彼女らが抱える困りごとに向き合おうと、「外国人介護スタッフ応援隊」というボランティア活動を展開してきました。

こうした取り組みの一環として、2024年度には大阪府内の介護施設を対象に、外国人職員受入れの現状についてアンケート調査を実施。「回答施設の約8割が外国人職員を受入れている」、「業務能力の向上」に期待するとともに、長く働ける仕組みづくりが課題となっている」など、興味深い結果が多々浮き彫りになりました。そこでこのセミナーでは、このアンケート結果を踏まえつつ、外国人介護職員受入れの現状・課題と今後の可能性について考えます。

外国人職員を「労働者」としてだけでなく、住居や医療に不安なく権利も保障されている「生活者」として捉え、「地域に参加する」「ともに暮らす」という仕組みがうまく機能すれば、外国の人たちの自立度が増し、介護の質も向上するでしょう。Win-Winの地域共生社会をどのように構築していくか…。セミナーを通してその可能性を探ります。



講師：秦 康宏 大阪大谷大学人間社会学部教授



介護支援専門員や生活相談員として社会福祉法人聖徳園で20年以上勤務。大阪人間科学大学等の教員を経て現職。専門は高齢者福祉・スウェーデン高齢者福祉・外国人介護人材。論文に「東・東南アジア外国人介護人材導入事例の検証～成功事例における教育、サポート、管理システム上の創意工夫～」など。O-ネット理事として研究者の立場から、2024年発行の『外国人介護職員受入れに関するアンケート調査結果報告書』の制作にも携わる。

定員：会場 60名 (申込先着順)
オンライン 30名

対象：外国人介護スタッフの支援に関心のある方々、施設関係者

参加費：一般 1000円・会員 500円

申込締切：6月3日(火)

お申込み
お問合せ

介護保険市民オンブズマン機構大阪(O-ネット)

〒530-0041 大阪市北区天神橋 3-9-27 PLP 会館3階

TEL 06-6949-8192 FAX 06-6949-9296



★ 右記QRコード「申し込みフォーム」からご応募ください。 →

★ 電話でお申込みの方は、水・土・日・祝を除く10:00~17:00にお願いします。

★ FAX・郵便でお申込みの方は、裏面申込書に必要事項をご記入のうえお送りください。

〈主催〉 特定非営利活動法人介護保険市民オンブズマン機構大阪(O-ネット)

〈助成〉 社会福祉法人 中央共同募金会





介護保険市民オンブズマン機構大阪（O-ネット）とは

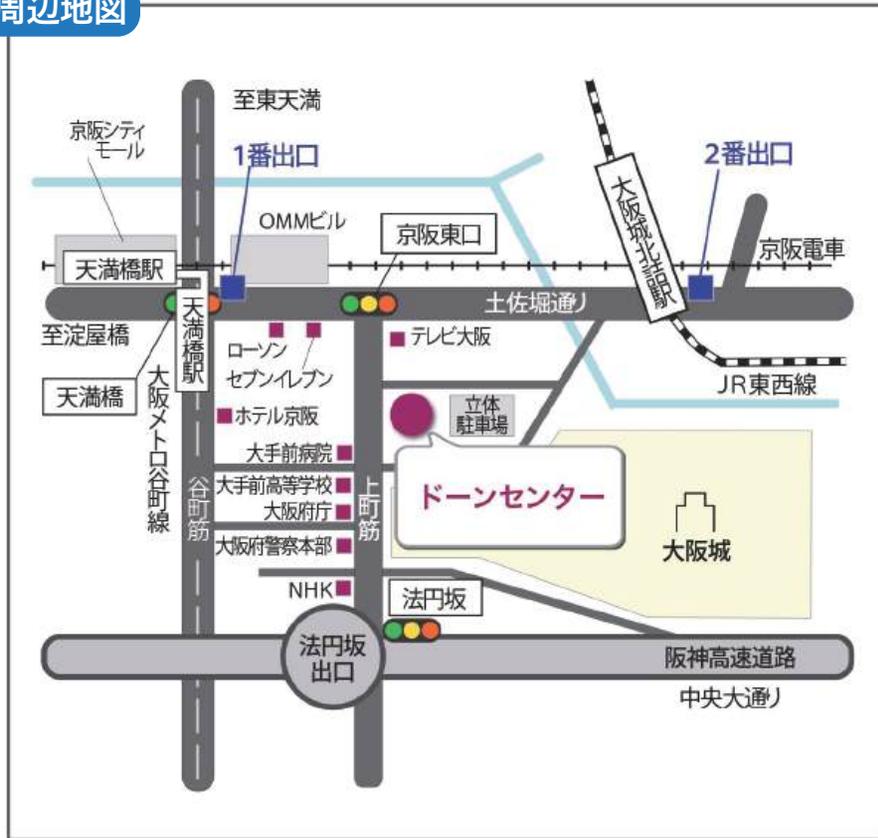
O-ネットは2000年にできたNPO法人です。特養・有料老人ホーム・グループホームなどの介護施設をオンブズマンが2人で訪問（訪問時間は2時間程度）し、介護の現場を実際に見て、利用者の苦情・要望、第三者の立場から観察して気づいたことを、施設に伝えて気づきを促す活動を続けてきました。

在宅サービスと違って、施設サービスの場合、いったん入居してしまうと、「合わないから」と言って簡単に転居することはできません。そんな中で「自分らしさ」を失わないで暮らすには、第三者によるサポートが必要なのではないか…。施設介護の質の向上のために、「介護保険の隙間を埋める事業」を市民が担おう。それがひいては、将来、自分たちが「入りたいと思える施設」を増やすことにもつながる――。そう考えて活動を展開してきました。

2021年度以降、介護施設で働く外国人職員を支援し、彼ら・彼女らが抱える困りごとに向き合おうと、「外国人介護スタッフ応援隊」というボランティア活動を新たに始動。日本語教師や日本語ボランティア、介護看護職経験者など22人の応援隊員が、現在13か所の介護施設で33人の外国人職員をサポートしています。

20年以上にわたる継続的かつ発展的な活動が評価され、これまでに大阪弁護士会人権賞、日本認知症ケア学会・読売認知症ケア賞「実践ケア賞」、樋口恵子賞など、数多くの賞を受賞しています。

会場周辺地図



【ドーンセンター】大阪府立男女参画・青少年センター
大阪市中央区大手前1-3-49

- 大阪メトロ・京阪「天満橋」駅 ①番出口東へ徒歩5分
- JR東西線「大阪城北詰」駅 ②番出口土佐堀沿いに西へ徒歩7分

「外国人介護職員受入れの現状と課題、そして可能性」 参加申込書

氏名	(ふりがな)	団体・施設名		
住所	〒	参加方法	※どちらかに○	会場・オンライン
連絡先	TEL	FAX		