

■2024年度事業者集団指導依頼状況表

	自治体	実施日(期間)	実施方法	テーマ
1	寝屋川市	7/22	ウェビナー	①行政指導への対応、②カスタマーハラスメント
2	さいたま市	8/23	ウェビナー	苦情事例から見るホームの適切な運営
3	東大阪市	12/10-9/30	動画配信	自然災害BCPの見直し
4	金沢市	11/30-3/31	動画配信	①「苦情から学ぶホーム運営のあり方について」 ②「能登半島と災害 BCP の検証」
5	岡山県	12/5	ウェビナー	自然災害BCPの見直し
6	松山市	2025年2月	動画配信	高齢者向け住まいで取り組むべき虐待防止活動
7	那覇市	2025年2月	動画配信	自然災害BCPの見直し
8	小金井市	3/18	ウェビナー	高齢者虐待の防止について
9	福山市	2/14-3/14	動画配信	苦情から学ぶホームの適切な運営
10	広島市	3/5-3/25	動画配信	自然災害BCPの見直し

担当
松本
古川
松本
①古川 ②松本
松本
稲田
松本
稲田
古川
松本