



Z世代の介護観について

～新卒入社からの一年を振り返って～

セコムフォート多摩（株）
コンフォート ロイヤルライフ多摩
ケアサービス室 介護福祉士
土屋 朱莉

私の職場：有料老人ホーム コンフォート ロイヤルライフ 多摩



私の職場

コンフォート ロイヤルライフ 多摩

施設概要

- 類型 介護付有料老人ホーム
- 開設 1991年7月
- 入居者数 101名
- 平均年齢 88.9歳
- 介護率 57.4%
- 平均介護度 2.3

* 2024年5月現在





要介護率・・・9%増

平均介護度・・・ここ5年は増加傾向



「ロイヤルとの出会い」
専門学校 1 年次実習先
「先輩がご入居者に接する姿」
「理念：入居者原点」
ここで働いてみたい！！



「Z世代」について



X世代	1960年代～1970年代
Y世代 (ミレニアル世代)	1980年代～1990年代前半
<u>Z世代</u>	<u>1990年代後半～2010年代前半</u>

- 現在 10台半ば～20台半ばの世代 

「Z世代」介護現場では少数派



- 全介護労働者の平均年齢 50.0 歳

といわれる中、Z世代(25歳以下)の

介護職比率は、4%程度

* 公益財団法人 介護労働安定センター「令和4年度介護労働実態調査」より



本発表の趣旨

- ・ 新卒介護職としての1年目を振り返り、自身の「介護観」形成のプロセスを考察
- ・ 他世代、同世代スタッフに自身の振り返りを報告すると共に、介護職の魅力を改めてお伝えしたい。



考察のアプローチ

①組織理

②ご入居者

介護観…

②上司・先輩



考察① 組織理念からの学び

- 組織の理念「ロイヤル 10 か条」
- 組織文化や価値観を表す 10 の条文
- 朝礼で一日 1 条を唱和



私の職場：理念・・・ロイヤル10か条

第1条「入居者原点」、おもてなしの心でご入居者の満足度アップ

第2条「明るく・楽しく・前向きに」は、ロイヤルの合言葉

第3条「報・連・相」は仕事の基本

第4条「当たり前のことを当たり前」、できる力を身につけよう

第5条「チームワーク・チームプレイ」が、ロイヤルの仕事の進め方

第6条「おもいやりの心」を、形に表すのがロイヤルマナー

第7条「ロイヤルスマイル」は、ご入居者の心を豊かにし、我々の心をより豊かにする

第8条「輝いて生きる」ために、自分の感性を磨こう

第9条「ロイヤルスタッフ」は、チャレンジするプロの集団

第10条 ロイヤルNo1で「入所者の満足・職員の幸せ・ロイヤルの発展」を推進



②上司・先輩からの学び(失敗事例)

- 寝たきりご入居者のベッド移乗OJT
- 移乗後、ベッド柵を戻さず退室
- 居室確認をした先輩が気づきすぐ対処

転落・転倒による
骨折など重大事故に
つながる可能性



②上司・先輩からの学び

- 安全確認漏れが大事故につながる
- 快適さだけでなく、安全に配慮した環境整備の大切さをリアルに実感

リスク予測しながら環境整備をする力



③ご入居者からの学び(急変対応事例)

- X様 87歳・要介護5
- 食事介助訪室時、異変あり看護師対処要請。その後呼吸停止、ご逝去。

何が起きたの？
頭が真っ白、
その後業務に集中できず...





③ご入居者からの学び

- お元気だと思っていたご入居者どなたにも、急変が起こりうる

看取り期の方と変わらず、ご入居者
お一人お一人との時間を大事に関わる

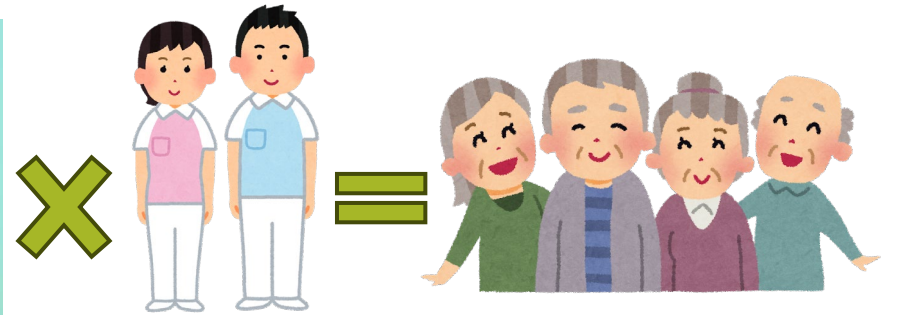


今の私なりの「介護観」を言葉にすると…

「ご入居者が日常生活を快適で、
暮らしやすい、と感じられるよう、
丁寧かつ適切な支援をすること」



まとめに代えて



私にとって介護職とは . . .

- ご入居者が「生活を送る力になる」やりがいのある仕事

これから . . .

- 知識・技術を身に付け経験を重ね、
- ご入居者をより理解する力を高めたい
- 「介護職の魅力、働く楽しさ」を若い世代へも発信したい



ご清聴ありがとうございました



ロイヤル中庭池で育った
カルガモの子供たち

