

令和5年度老人保健事業推進費等補助金
(老人保健健康増進等事業)

有料老人ホームの指導監督の手引き (2訂版)

令和 6 年 3 月

公益社団法人 全国有料老人ホーム協会

目次

第1章 有料老人ホーム事業と老人福祉法.....	1
(1)有料老人ホーム事業の推移	1
(2)根拠法令	3
(3)国の通知・事務連絡	8
第2章 指導根拠としての有料老人ホーム設置運営指導指針	33
(1) 有料老人ホーム設置運営標準指導指針(厚生労働省)のポイント	33
(2)類型・表示事項	73
(3)重要事項説明書.....	75
第3章 指導監督業務について	77
(1)設置届について	77
(2)未届有料老人ホームについて	83
①未届ホームの把握	83
②届出指導	87
③有料老人ホームの該当性判断	89
④関係部局との連携	92
⑤届出指導の困難事例.....	94
(3)ホームに対する指導監督方法	97
①立入検査	97
②自主点検表の活用	105
③高齢者虐待の防止・不当な身体的拘束等の事案への対応	112
④事故への対応	136
第4章 行政処分・罰則について	159
(1)有料老人ホームの行政処分	159
(2)行政処分事例について	168
(3)行政処分の判断について	172

資料目次

第1章

- ◆資料1 「高齢者向け施設・住まいの件数(令和4年度 厚生労働省)」..... 1
- ◆資料2 「高齢者向け施設・住まいの利用者数(住まい分のみ 厚生労働省)」..... 2
- ◆資料3 「有料老人ホームの概況(令和4年度 厚生労働省)」..... 2
- ◆資料4 「老人福祉法(令和4年6月17日法律第68号)抄」..... 3
- ◆資料5 「老人福祉法施行規則(令和3年2月26日厚生労働省令第43号)抄」..... 5
- ◆資料6 「有料老人ホームにおける前払金の保全措置の徹底について(令和2年12月25日)」..... 8
- ◆資料7 「高齢者向け住まい等における適正なサービス提供確保のための更なる指導の徹底について(令和3年3月18日)」..... 9
- ◆資料8 「介護サービス情報公表システム(生活関連情報)への有料老人ホームの情報公表・検索機能追加等について(令和3年6月23日)」..... 11
- ◆資料9 「介護施設・事業所等における災害時情報共有システムについて(令和3年6月23日)」... 16
- ◆資料10 「居宅介護支援事業所単位で抽出するケアプラン検証等について(周知)(令和3年9月22日)」..... 21
- ◆資料11 「有料老人ホームを対象とした指導の強化について(令和5年7月18日)」..... 22
- ◆資料12 「有料老人ホームにおける適正なサービス提供確保のための指導監督の徹底について(令和5年10月31日)」..... 28

第2章

- ◆資料13 「有料老人ホーム設置運営標準指導指針の位置づけ」..... 33
- ◆資料14 「協力医療機関との協定書作成例(全国有料老人ホーム協会)」..... 51
- ◆資料15 「運営懇談会規則作成例(全国有料老人ホーム協会)」..... 52
- ◆資料16 「有料老人ホームにおける安否確認又は状況把握の実施に対する指導等の徹底について(厚生労働省)」..... 57
- ◆資料17 「長期事業収支計画・損益計画モデル(全国有料老人ホーム協会)」..... 60
- ◆資料18 「有老協・経営状況報告シート(抜粋)(全国有料老人ホーム協会)」..... 70

第3章

- ◆資料19 「有料老人ホームの設置運営標準指導指針について(厚生労働省 令和3年4月1日)抄」.. 77
- ◆資料20 「老人福祉法施行規則上の届出書類」..... 78
- ◆資料21 「老人福祉法施行細則(横浜市 令和4年3月改正(抄))」..... 79
- ◆資料22 「老人福祉法施行細則(茨木市 令和3年8月改正(抄))」..... 79
- ◆資料23 「有料老人ホーム設置運営事務取扱要綱による手続の流れ(神奈川県)」..... 80
- ◆資料24 「東京都有料老人ホーム届出に係る事務取扱要領(東京都(抄))」..... 80

◆資料 25 「有料老人ホーム設置届受理通知書について(名古屋市)」	82
◆資料 26 「未届有料老人ホームに対する届出指導要領(愛媛県)」	84
◆資料 27 「未届有料老人ホーム調査フロー(大阪府)」	86
◆資料 28 「有料老人ホームの設置運営標準指導指針について(抄)」	89
◆資料 29 「有料老人ホーム該当・非該当判断基準(大阪府)」	90
◆資料 30 「有料老人ホームの判断基準について(川崎市)」	91
◆資料 31 「有料老人ホームの設置届に係る関係部局等との連携について(群馬県)」	93
◆資料 32 「未届有料老人ホームに対する届出指導要領(愛媛県)」	95
◆資料 33 「有料老人ホーム立入検査実施要領(郡山市)」	98
◆資料 34 「有料老人ホーム指導及び監査実施要綱(東京都)」	100
◆資料 35 「有料老人ホーム立入検査実施要領(沖縄県)」	102
◆資料 36 「有料老人ホーム自己点検表(福岡市)」	106
◆資料 37 「住宅型有料老人ホーム自主点検表(鹿児島県)」	109
◆資料 38 「市町村・都道府県における高齢者虐待への対応と養護者支援について(厚生労働省)」	115
◆資料 39 「長野市権利擁護センター相談受付票(長野市権利擁護センター)」	119
◆資料 40 「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律の施行を踏まえた高齢者虐待事案への適切な対応について(通達)(警察庁 令和4年12月改正)」	120
◆資料 41 「社会福祉施設等における事故等発生時の報告事務取扱要領(北海道)」	136
◆資料 42 「有料老人ホームにおける事故発生時の報告マニュアル(香川県)」	138
◆資料 43 「事故報告様式(沖縄県)」	140
◆資料 44 「事故報告様式(仙台市)」	141
◆資料 45 「事故報告様式(山形市)」	142
◆資料 46 「事故報告様式(高知市)」	144
◆資料 47 「事故等発生時の報告フローチャート(兵庫県)」	147
◆資料 48 「都道府県との連携フロー(青森市)」	155
◆資料 49 「県との情報共有シート(和歌山市)」	156

第4章

◆資料 50 「行政訴訟事例」	161
◆資料 51 「老人福祉法に基づく有料老人ホーム事業者に対する行政処分について(旭川市 令和令和5年4月18日)」	168
◆資料 52 「有料老人ホームに対する業務改善命令(鹿児島県 平成30年12月7日)」	169
◆資料 53 「有料老人ホームに対する事業の制限命令について(神奈川県 令和3年4月27日)」	169
◆資料 54 「設置届から事業停止命令までの一般的な流れ」	171
◆資料 55 「改善命令・事業停止命令の考え方(例)」	172
◆資料 56 「行政処分等の実施及び程度の決定に当たっての基本的考え方」	173