



職員の“気付き”の力を培う ための取り組み

マザアス南柏



《フロア紹介》

入居者：29名（男性7名、女性22名）

要介護1⇒6名 2⇒2名 3⇒7名

4⇒7名 5⇒5名

要支援1⇒1名

職員：24名

2022年8月現在



《フロアの現状》

- 対応が後手に回ってしまうことが多い。
- 環境整備が十分に行えていない。



《あるべき姿》

入居者の変化等に早期対応を行い、

入居者が快適に過ごすことができる。



《話し合いの結果》

- 変化に気付いたときは、速やかに対応すべき。
- 職員の視点を共有が必要なのではないか。



気付いた事、感じた事を、共有してみよう。

⇒ 気付きカードの運用開始



《準備》

③運用方法の設定

- 1) 専用の紙に記入する。
- 2) 掲示板に貼り付ける。
- 3) 出勤日には1枚以上記入する。
- 4) 期間は1週間とする。
- 5) 結果をまとめ、情報共有を行う。

④実施期間の設定

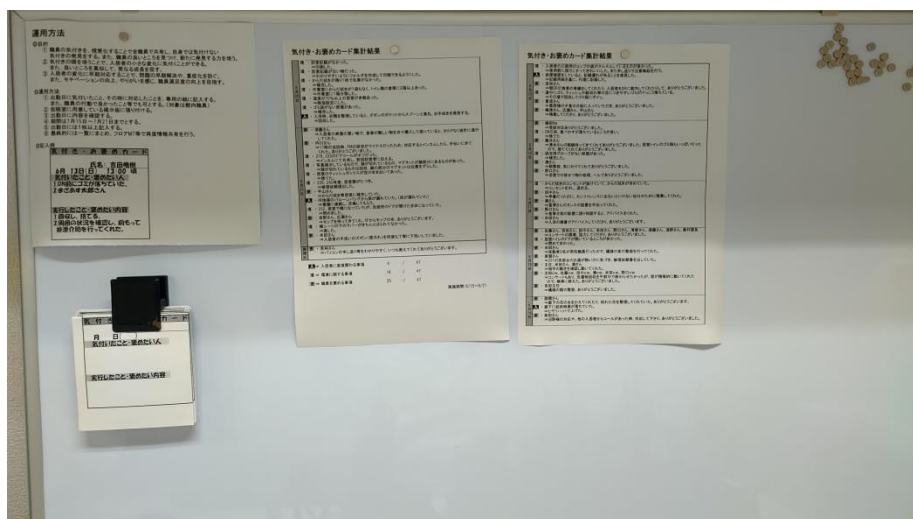
準備が整い次第、フロア職員へ伝達、周知を図る。



《実施》

期間：2021年6月14日～6月20日

結果：66件(入居者に関わる内容27件、
環境に関わる内容38件、その他1件)





《結果》

- 物品の補充ができていない。
- 環境の事が多かった。
- 入居者が食事を食べづらそうにしていた。
- 今回は特別にやっている職員もいたのではないか。
- 入居者のことが、もっとあっても良かった。
- 他の人の対応で気付く点もあった。
- また機会があると良いのではないか。
- 悪いことばかり書かれていて、あまり良い気がしない。



《結果を受けて》

- ・今後も定期的に実施していく。
- ・指摘の内容が多くなってしまうため、良かった事も気付けるように、名前を変更したものも行っていく。



職員の良い部分に気付くように、名前を新たに“お褒めカード”として運用をする。



《準備》

①書式の更新

新たに“お褒めカード”を作成する。

②運用方法の設定

“気付きカード”運用方法と同様とする。

③実施期間の設定

準備が整い次第、フロア職員へ伝達、周知を図る。

お褒めカード	
氏名:	
月 日 ()	
褒めたい人	
内容	
ありがとう!	



《実施》

期間：2021年7月7日～7月13日

結果：79件



《結果》

- 思いやると喜ばれた。入居者に対しても同じだと思った。
- 見習わなければ、と思った。
- 自分も意識して行動しようと思った。
- 良いところを見つけるのは大変だった。
- 今回の機会ですらいつもと違う気持ちになれた。
- 言葉では言えなかったことが伝えられた。
- モチベーションが上がった。



《結果を受けて》

- 今後も定期的に実施していく。
- “気付きカード”も併用しながら活用していく。



《その後》

- ①2021年8月12日～8月18日 気付きカード 68件
- ②2021年9月13日～9月19日 お褒めカード 105件
- ③2021年10月10日～10月16日 気付きカード 57件
- ④2022年1月14日～1月20日 気付きお褒めカード 63件
- ⑤2022年4月16日～4月22日 気付きお褒めカード 64件
- ⑥2022年5月11日～5月17日 気付きお褒めカード 46件



《1年間継続した結果》

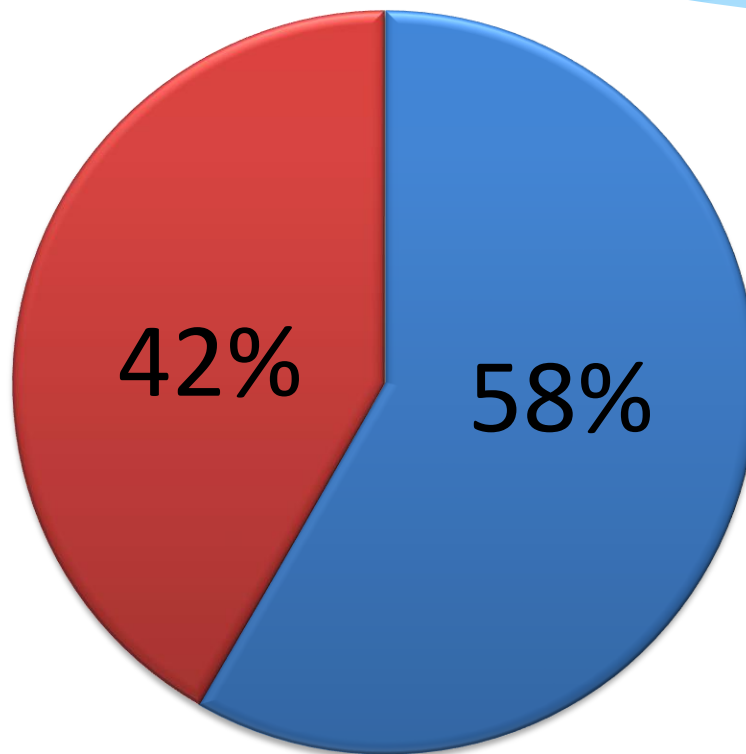
2022年5月に職員対象のアンケートを用いて、
意識調査を実施する。

※フロア職員24名を対象



①自身では気付けない気づきを 発見することが...

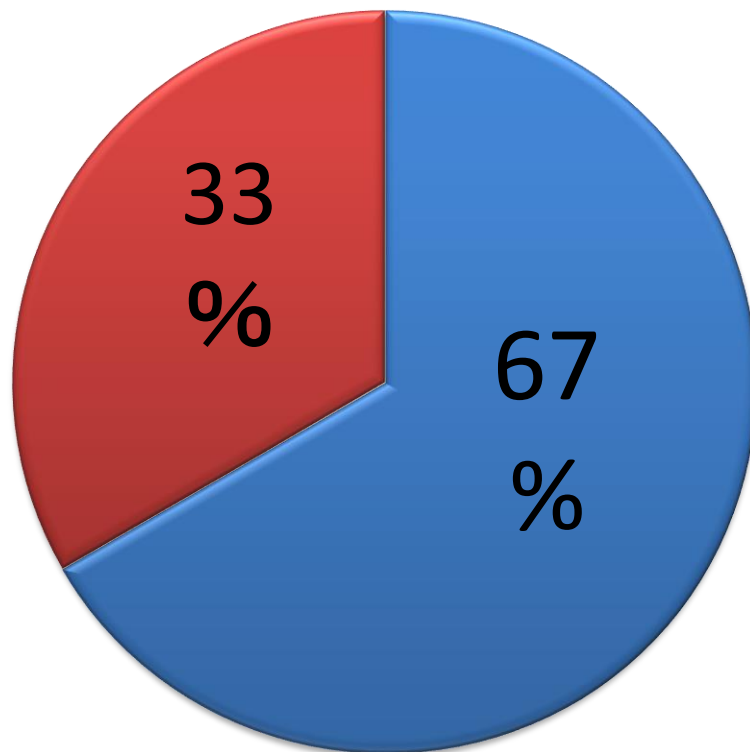
■ できた ■ まあまあ ■ できなかった





②職員の良いところを 新たに発見することが...

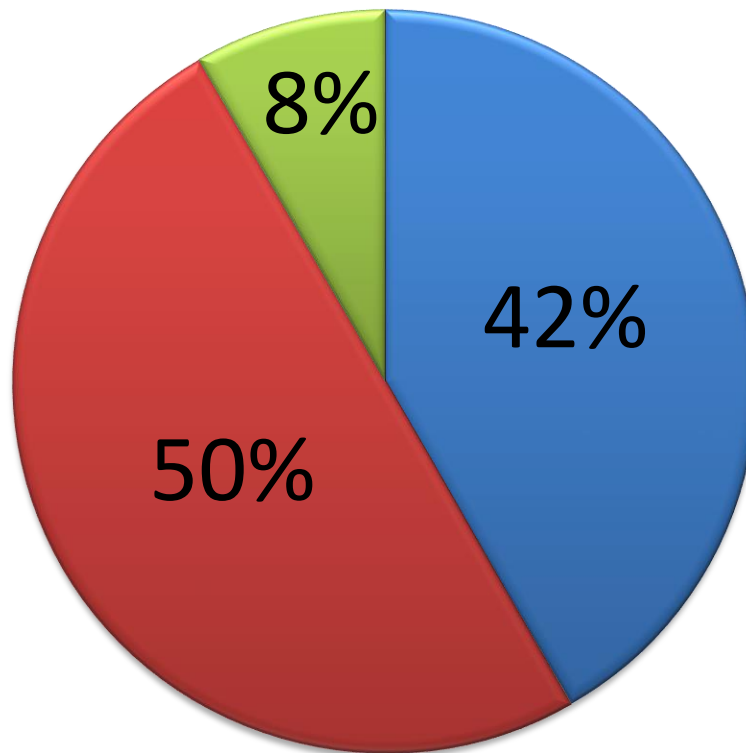
■ できた ■ まあまあ ■ できなかった





③入居者の小さな変化に 気付くことが...

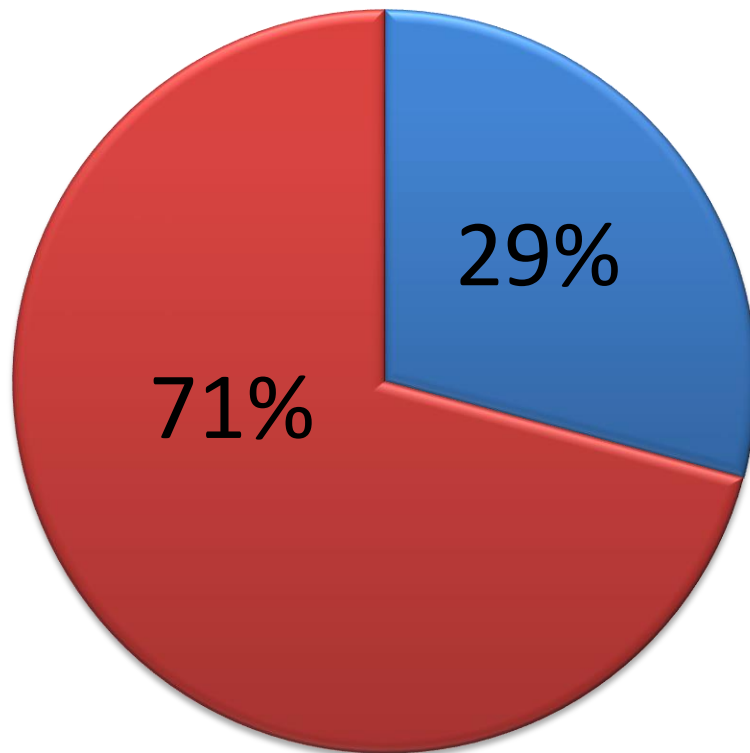
■ できた ■ まあまあ ■ できなかった





④職員の良いところを真似する等して、成長することが...

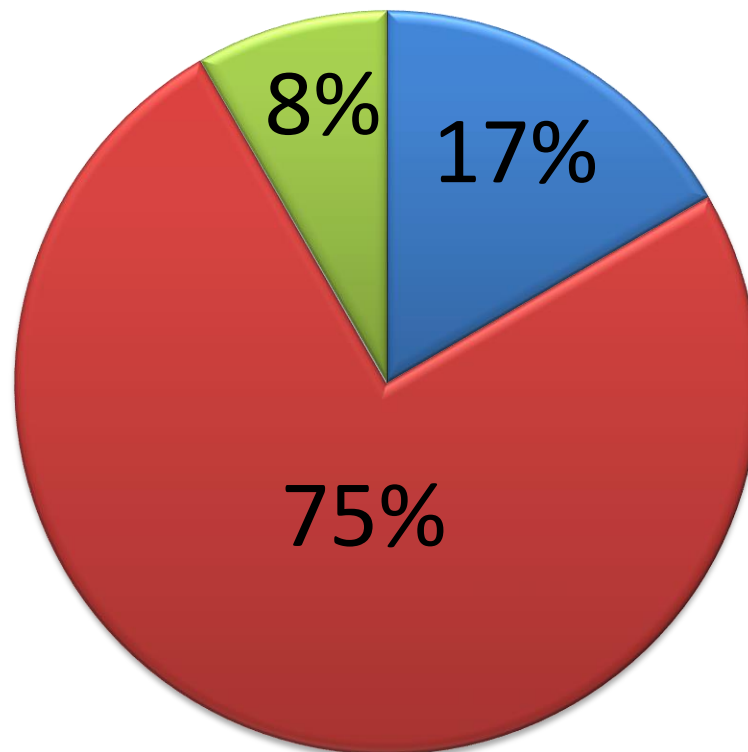
■ できた ■ まあまあ ■ できなかった





⑤入居者の変化に早期対応、 早期解決が...

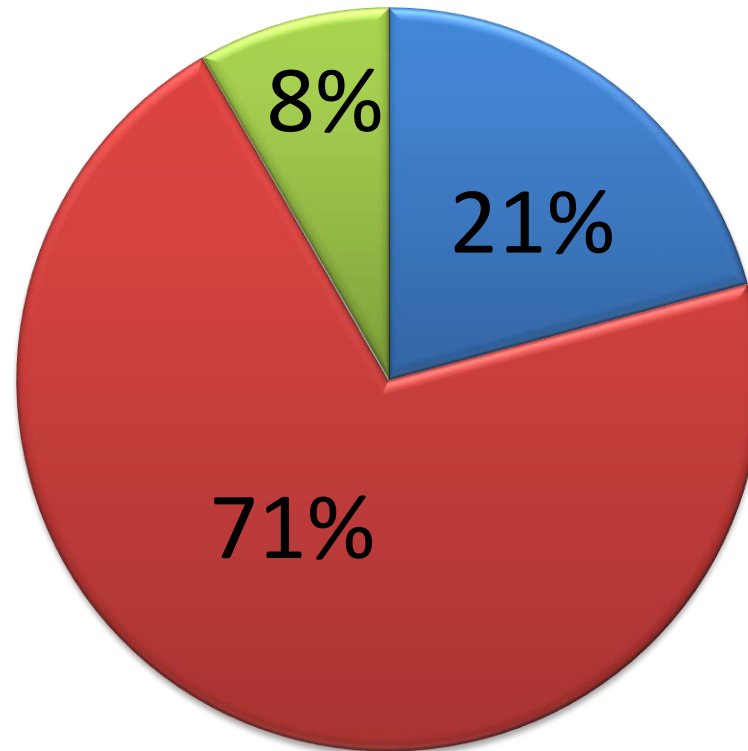
■ できた ■ まあまあ ■ できなかった





⑥仕事にやりがいを感じる事が...

■ できた ■ まあまあ ■ できなかった





《まとめ》

- 実施期間は丁度良かったが、徐々に気付く内容も類似してきてしまい、提出数も減少してしまった。
- 環境面の根本の解決、改善が十分に行えなかった。
- “あるべき姿”にはまだ遠く、課題が多く残った。
- 職員の良いところを発見することができ、やりがいを感じられる職員もいた。



ご清聴、ありがとうございました。