

あなたの声を聴かせて
～心配事に寄り添う介護～

アクティブライフ豊中 三崎礼央



「死にたい」

「何もしたくない」

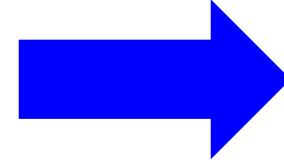
「殺そうと思ってんねやろ！」

【プロフィール】

97歳 女性 要介護5
(ADL)

車椅子にて移動。立位不可。口腔ケア・更衣は一部介助。
食事は箸使用で自立。その他全介助。

- 食事後は・・・
- 居室に戻られるも・・・
- ナースコールが続く・・・



「何をしたらいい？」
「次は何があるの？」
「薬は飲んだの？」
「どうしたらいいのかわからない」

不安な気持ちや心配事の訴え

安心して過すには、どうすれば？？？

予定表（ホワイトボード）

M様の気持ち

「なにをすればええの？」
「お昼は何時から？」
「なにがあるの？」

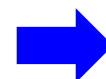


心配

不安



可視化



安心な生活



実際の反応

- 立腹される事が減った
- 居間にてレクリエーションやスタッフとの会話が増えた。
- 離床時間も増加し2時間以上リビングで過ごされるようになった。
- 会話や笑顔も増えた。



スタッフとの距離が
近くなった

予定表

つつじ居間スタッフの協力を得て、ホワイトボードを作成する。

そちらに次のご予定を書きだし、スタッフとM様で共有を行い、少しでも心配事を減らして頂き、快適な暮らしをサポートする。

作成したホワイトボード
がこちら



スタッフの声（予定表作成の効果）



予定表に書かれている事についてのコールが増えた。

予定表の開始前よりも穏やかに過ごされている感じがする。

怒っておられる回数が減ったように感じる。
リビングにも長くおられる事が多くなったと思う。



予定表は継続した方が良いと思う。

以前は内容が把握出来ない様なコールもあったが、
今はその様なコールは減った。

担当スタッフから見た 予定表設置後のM様の変化

担当スタッフとは...

入社1年目
初めての居室担当



予定表使用後より次の予定を気にされる様になった。

時間に余裕があるとコールを鳴らされ
「暇やねん。寂しいねん。」と仰る事がある。

ボードを作成し、次のご予定をお伝えしても、その予定の確認で
落ち着かれるまでコールを頻回に鳴らされる。

起きる気力が無い、食欲不振等活気の無い日が見られる

ご本人様へのインタビュー



予定が書いてあることはわかりますか？

わからん。最近忘れていくからわからなくなってる。



お部屋に予定表があった方が良いですか？

あった方がいい。わからんけど。



予定表の文字は見やすいですか？

みやすくなった



不安・心配



ナースコール多い

スタッフとの会話少ない

予定表（ホワイトボード）導入

スタッフとの会話増える

ナースコール減る

安心・信頼

心を開かれる



おじさん

ご清聴ありがとうございました。