

のぞみグループ

外国人介護人材受け入れへの取り組み



2021/12/23

全国有料老人ホーム協会

介護施設協同組合での入国～配置

昨年11月からの新型コロナ禍の中での入国の様子

8カ月ぶりに、ベトナムから1名、インドネシアから11名の介護技能実習生が出国ゲートから無事に出てきました！



ベトナムから

6:25 成田空港着

8:15 PCR検査を受けずに
そのまま到着ゲートへ



インドネシアから

6:45 成田空港着

↓PCR検査を終えて到着ゲートへ
3時間34分・・・

10:21



インドネシアから

6:45 成田空港着

↓PCR検査を終えて到着ゲートへ
4時間58分・・・

11:43

成田空港から貸し切りバスで長野県に向かいます！



13:45 高坂サービスエリアに到着

（運転手さん小休憩）



14:00 高坂サービスエリアを出発

15:30 小諸市和田の研修センターに到着！

皆で出迎えました。

全ての荷物にアルコールを噴霧して各個室へ
各部屋には、お弁当と1週間分の朝食、夕食用の食材が用意されています。

今日から朝、夕の検温と、お昼にはお弁当を届けてもらって
15泊16日間ここで過ごします。
ごみは先生が回収に来てくれます。買い物もLineでお願いし
て買ってきてもらいます。



全国から続々と寄付が届いています。



翌朝 全員元気にベランダから手を振ってくれました。いよいよ研修開始です！



毎日、朝晩に検温し、
ベランダでラジオ体操をしています。

15泊16日の個室隔離中は、オンラインで勉強
日本語
介護のことば



15泊の個室隔離が終わって、介護職員初任者研修









小諸消防署の講習





2月4日閉校式にて
寒い中で、
みんなが覚えてたの手話で
歌ってくれた「未来」

いよいよ 社会福祉法人のぞみ福祉会へ



のぞみグループの1期生～3期生が集まりました。
 インドネシア9人、ベトナム2人（N2が3人、N3が3人、N4が5人）
 近いうちに現地で待機中のフィリピンからの2人、ミャンマーからの4人が加わります

介護技能実習生



【社会福祉法人のぞみ福祉会】

◆ケアハウスのぞみ 50室

期・国	面接	入国		入社	日本語検定
1期生 3号3名 (インドネシア)	2017/11/15	2018/8/30	介護職員 初任者研修 を受講	2018/11/1	N2 3名
2期生 2号2名 (インドネシア)	2018/2/4	2019/8/30		2019/10/26	N4 2名
3期生 1号2名 (インドネシア)	2019/10/24	2020/12/4		2021/2/3	N3 2名
4期生 2名 (ミャンマー)	2021/5/21	2022年3月 予定		2022年5月 予定	N3 2名

来年1月に
国家試験
受験予定

◆特養のぞみの郷 29室 (設立後3年経過後の配属なので、遅れての受け入れ)

期・国	面接	入国		入社	日本語検定
1期生 1号2名 (ベトナム)	2019/6/18	2021/1/8	介護職員 初任者研修 を受講	2021/3/11	N3 1名 N4 1名
2期生 2号2名 (ミャンマー)	2021/5/21	2022年3月 予定		2022年5月 予定	N4 2名

介護技能実習生

【株式会社エスポワール】

◆グループホーム「のぞみの家」 9室×2ユニット

期・国	面接	入国		入社	日本語検定
1期生 2号1名 (インドネシア)	2018/9/20	2019/8/30	介護職員 初任者研修 を受講	2019/ 10/26	N3
2期生 2号1名 (インドネシア)	2019/10/24	2020/12/4		2021/ 2/4	N3

◆デイサービスセンター「のぞみサンピア」

期・国	面接	入国		入社	日本語検定
1期生 1号1名 (フィリピン)	2019/11/20	2021/12/17	介護職員 初任者研修 を受講		N4

◆小規模多機能型居宅介護支援事業所「さんぴあの家」

期・国	面接	入国		入社	日本語検定
1期生 1号1名 (フィリピン)	2019/11/20	2021/12/17	介護職員 初任者研修 を受講		N4

設立後3年経過していないので**特定技能「介護」**

介護職員初任者研修を受講して配置

◆特定施設入居者生活介護「ウェルハウスのぞみサンピア」

2020年4月移行 定員30名

◆特定施設入居者生活介護「ケアホームわだ」

2021年10月移行 定員37名



のぞみグループの外国人のための寮(全個室)

社会福祉法人のぞみ福祉会
(株)シルバーケアのぞみ

小諸市

1、インドネシア人 計6名

ケアハウス2期生2名、3期生2名、
のぞみの家1・2期生 各1名

2、インドネシア人1期生(3号実習生) 計3名

3、ベトナム人 特養1期生 2名 8畳→4畳の個室へ改修
+タイ人特定技能 1名 計3名

来年、2階にミャンマーからの技能実習生4名が入居予定
(すでに個室4室へ改修済) 計7名予定

(株)エスポワール

佐久市 ウェルハウスのぞみサンピア

4、ベトナム、ネパール 特定技能・・・各1名 計2名

フィリピン 技能実習生 ...**2名** **12月17日入国予定**

計4名予定



1. 実習支援の実際

まず、職員との **コミュニケーション**⇒**なんでも聞きやすい関係を作ることが大事**

歓迎会の実施・・・日本食の振る舞い(すきやき、巻き寿司、いなりずし等)

実習生はインドネシア料理を持ち寄ってくれました。

日本語をゆっくり話すことと分かり易い日本語に置き換えること

はじめのうちは、申し送りなど書類の漢字に読み仮名をふる



入居者様がどんなふうに外国人実習生を受け止めてくださるか・・・

人生経験豊かな高齢である入居者様はむしろ、興味や関心が強く、戸惑われる方はほとんどいらっしゃいませんでした。

実習生側の戸惑いは・・・

地域ならではの方言や日本独特な言い回しに意味が理解できず、困惑し、職員にたびたび尋ねた。職員がその都度意味の説明をしています。



5期生

インドネシアからの 実習生紹介

11日よりインドネシアから技能実習生がバケアハウスの
スタッフに加わりました。2名を紹介しましょう



クリスナ

インドネシアの首都ジャカルタ出身です。日本で生活するのは初めてです。最初は緊張しましたが、スタッフの皆さんのおかげで少しずつ慣れてきました。これから日本文化を学びたいです。



ナラ

インドネシアの首都ジャカルタ出身です。日本で生活するのは初めてです。最初は緊張しましたが、スタッフの皆さんのおかげで少しずつ慣れてきました。これから日本文化を学びたいです。

実習生の紹介をロビーに貼ったり、夏祭りなどで紹介したりしています。



大正琴を習得し、日本の唱歌を披露



インドネシアの踊りを披露

介護習得表を作って、玄関ロビーに置いています

技能実習生の介護習得表									
入浴	食事	排泄	移動	着脱	口腔ケア	食事介助	車椅子	その他	
					 ... 24時間 監視中。				
					 ... 勉強中。				
					 ... 一人2 人。				

3.生活支援の実際

生活指導員が中心となり準備、支援する

・寮の準備

ケアハウスの隣にある寄宿舍で生活
生活用品の準備、障子の貼替、
自転車の準備など



・買い物へ同行

・宗教への理解

・日本文化の紹介

国際貢献





3つの要件

1. 一般監理事業を行う介護職種の優良な監理団体からの受け入れ

受け入れ後2年半の間に、

2. 受け入れ法人が優良要件を満たす

3. 実習生がN3合格

を満たすと・・・



介護技能実習生が目指すゴールデンルート

→5年間の実習（3号技能実習生）へ移行

実務者研修受講（介護職員初任者研修修了者は130時間免除）

→介護福祉士国家試験合格

（不合格なら→5年間の特定技能へ移行し、介護福祉士国家試験に挑戦）

→介護福祉士になると

ずっと働ける
訪問介護も出来る
家族の帯同も出来る

受入れ施設の受入れ人数枠が倍に！

→のぞみ福祉会は、将来的に日本人の介護職員総数の1/2を
介護技能実習生に。

介護福祉士受験までのスケジュール例【のぞみグループの1期生の場合】

<技能実習1号>

2018年8月30日～2019年8月29日

2018年 8月 入国(N3取得)

11月 配属

2019年 5月 技能実習評価試験(初級)合格

<技能実習2号>

2019年8月30日～2021年8月29日

2019年12月 日本語試験N2受験⇒合格

2020年10月 実務者研修受講

2021年 3月 技能実習評価試験(専門級)合格

8月 介護福祉士試験合格プログラム(オンライン)

12月 介護福祉士試験合格プログラム集中講座5日間



<技能実習3号>

2021年8月30日～2023年8月29日

2022年1月 介護福祉士国家試験(筆記)受験予定

2月～7月 3人が時期をずらして1～2か月間一時帰国予定(3号開始後1年以内に、1ヶ月以上の帰国)

♡ウウスさんは、2月～3月の一時帰国中に結婚予定

配置時から下記のことを適宜話してきました・・・

◆介護福祉士になるとずっと日本で働ける。家族も帯同できる。給与が上がる。→介護福祉士を目指しましょう！

◆自分達で日本語の勉強を続け、N2合格へ！（受験費用は自分で負担。合格したら2万円！）

◆技能実習3号へ向けて・・・3年目に入る頃、実習生と面談を行い、本人の希望を聞きながら下記を話しました。

・3号に上がったなら給与は〇円になる、賞与もある(特定技能の賃金と変わらない)。

介護福祉士になると給与はいくら、長く勤めると特定処遇改善加算もつく…紙に書いて渡しました

・3号になったら1ヶ月以上の一時帰国ができる。有給も継続できるので使用でき、帰国費用は全額会社が負担します。

・実務者研修の費用は会社で出します。

・国家試験の勉強に集中できるように、寮は個室を用意します。

・特定技能になると送り出し機関のサポートが無くなるけど、3号は今まで通りサポートしてくれます。

Q. 外国人介護技能実習生を受け入れることに不安はありますか？

A. 私たち日本人も外国に行けば外国人です。
母国は違って人としてはかわりありません。
介護技能実習生と一緒に働く仲間として見てあげてください。

むしろ、彼女たちは 故郷を離れ、家族や友人と離れ、
海を渡り、覚悟をもって日本に実習生として来ています。
介護においても、入居者様に対しても真剣です。

