



令和3年11月10日

報道機関各位

11月11日「介護の日」に発表！！

有老協主催「第21回東日本事例研究オンライン発表会」最優秀事例が決定

=コロナ禍でも入居者、職員のために有料老人ホームが切磋琢磨し取り組んでいます=

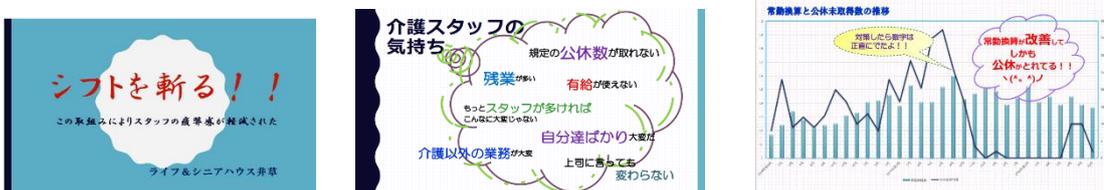
老人福祉法に規定された唯一の団体である公益社団法人全国有料老人ホーム協会(理事長:中澤 俊勝、所在地:東京都中央区)は、「第21回東日本事例研究オンライン発表会」を実施しました。

今回初めて審査を行い、職場内における課題の改善に向けて取り組んだ会員10ホームの事例から、最優秀賞1事例、優秀賞2事例を決定しました。

11月11日「介護の日」に協会ホームページにおいて審査結果を発表いたします。

※全事例の内容については既に協会ホームページに公表しています。

■審査結果

	ホーム名(所在地)/法人名	発表事例タイトル
★最優秀賞	ライフ&シニアハウス井草 (東京都杉並区) 株式会社長谷工シニアウエルデザイン	シフトを斬る！
	<p>【事例概要】シフト組みや休暇が取れない等のスタッフのストレスを解決するため、各シフトの業務内容や連携の仕方を検証し、シフトの立て直しを行った結果、業務効率が上がり、スタッフの疲弊感につながる問題点が減った。</p> 	
●優秀賞	コンフォートロイヤルライフ多摩 (東京都町田市) セコムフォート多摩株式会社	インカム導入における情報共有の効率化 ～アンケート調査から考察する今後の活用方法～
	<p>【事例概要】スタッフ間の情報共有の手段としてインカムを導入することにより、スタッフ間の情報共有の効率が格段にアップし、業務効率も向上した。さらに、単なる情報共有ツールのみとしてではなく、良いチームワークを維持するためのコミュニケーションツールとして有効であった。</p>	
●優秀賞	湯河原(ゆうゆうの里) (神奈川県足柄下郡) 一般財団法人日本老人福祉財団	かるたで伝える里の魅力と暮らしぶり ～ブログで繋がる笑顔あふれるコミュニティ～
	<p>【事例概要】入居者の協力を得て作成した、入居者の暮らしぶりや湯河原の四季がづづられたホームオリジナルの「ゆうゆうかるた」だが、一般的な「かるた」としての利用にとどまっていた。一方、入居者やその家族、検討者向けに施設の暮らしぶりなどを紹介するホームのブログの認知度やアクセス数が低いという問題点があった。そこで、かるたに書かれた入居者の暮らしぶりを一人ずつヒアリングし、ブログで紹介することでブログの閲覧数が伸びるとともに、ヒアリングされた入居者は自尊心が高まり、日常生活に対する満足度が高まること明らかになった。</p>	

◆本リリースに関するお問合せ先

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-5-14 アイ・アンド・イ-日本橋ビル7階

公益社団法人全国有料老人ホーム協会 事業推進部 福澤真美 (https://www.yurokyo.or.jp/ )

電話/03-3272-3781 E-MAIL/fukuzawa@yurokyo.or.jp

# 「第 21 回東日本事例研究オンライン発表会」について

## ■概要

「東日本事例研究発表会」は、当協会の会員である有料老人ホームが、職場内における課題の改善に向けた取り組みを発表する研修会です。

## ■目的

この取り組みは、お互いに切磋琢磨し、入居者ケアのレベルアップや、職場内の業務改善、職員のモチベーションの向上につなげ、ホームの質の向上を目的とし実施しています。

また、第 21 回となる今回は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催方法を対面での発表からオンライン発表へ変更いたしました。オンライン発表としたことで、事業者・消費者を問わず、多くの方に視聴いただけるため、本発表会に参加していない多くのホームに各ホームの事例を参考にいただき、ホームの質の向上にお役立ていただけるとともに、有料老人ホームへの入居を検討している方にも、ホームでどのような取り組みを行っているかを知っていただくことで、入居検討材料のひとつにいただけます。

## ■発表ホーム・発表事例(50音順)

掲載順	ホーム名(所在地)/法人名	発表事例タイトル
1	アライブ世田谷代田 (東京都世田谷区) 株式会社アライブメディケア	薬を減らして、食事を増やそう～医療介護のチーム連携による ADL 向上・栄養改善の取組～
2	グランフォレスト目白 (東京都豊島区) スマリンフィルケア株式会社	回復への道のり
3	コンフォートロイヤルライフ多摩 (東京都町田市) セコムフォート多摩株式会社	インカム導入における情報共有の効率化～アンケート調査から考察する今後の活用方法～
4	佐倉くゆうゆうの里 (千葉県佐倉市) 一般財団法人日本老人福祉財団	ご入居者が主体となるコミュニティづくり(コロナ禍で行事が中止・縮小される中で入居者同士の交流をどのように持つか)
5	サンライフ寿 (山梨県笛吹市) 株式会社サンライフ寿	ご入居者とコラボでサークル活動再開:「どうすれば出来るか」～活動が笑顔と生きがいと希望に～
6	サン・ラポール南房総 (千葉県君津市) 株式会社サン・ラポール南房総	5人に1人!? 今後も増える!? ～精神疾患のある入居者との関わり～
7	センチュリーシティ大宮公園 (埼玉県さいたま市) 株式会社長谷工シニアウエルデザイン	残業時間削減への取り組み
8	マザアス南柏 (千葉県流山市) 株式会社マザアス	変わる環境に追いつく気持ち
9	湯河原くゆうゆうの里 (神奈川県足柄下郡) 一般財団法人日本老人福祉財団	かるたで伝える里の魅力と暮らしぶり ～ブログで繋がる笑顔あふれるコミュニティ～
10	ライフ&シニアハウス井草 (東京都杉並区) 株式会社長谷工シニアウエルデザイン	シフトを斬る!

## ○【参考】公益社団法人 全国有料老人ホーム協会 とは

「全国有料老人ホーム協会」は、有料老人ホームを設置・運営し、またはサービスを提供する事業者の健全な発展と、入居者の保護を目的とする厚生労働省許可団体として、昭和 57 年 2 月に設立された団体です。また、平成 3 年 4 月には改正老人福祉法において規定された団体となり、平成 25 年に内閣府所管の「公益社団法人」となり、より一層の公益性を求められ、以下の事業を行っています。

主な事業内容は「入居者保護」「入居検討者への情報提供」「事業者の運営支援」の 3 つを柱としています。

入居者保護事業として、入居者生活保証制度・入居者生活支援制度の運営や、苦情対応委員会の事業として苦情相談を受け付けています。入居検討者への情報提供事業では、入居相談や、有料老人ホームへの理解を深めていただくために、冊子「有料老人ホームの基礎知識」や会員情報誌「輝・ニュース」の発行等による各種情報発信を積極的に行っております。事業者への運営支援事業として、有料老人ホーム事業にかかわる様々な調査研究、入居契約書等の各種ガイドラインの策定、ホーム全体のレベルアップを目的とした職員研修の実施、サービスの質の確保・向上を目的とした第三者評価事業などを行っています。他にも、高齢者の皆様に元気を届けることを目的に平成 12 年より開始しましたシルバー川柳は現在も毎年実施しており、たくさんのご応募をいただき大変ご好評をいただいています。

当協会は、有料老人ホーム事業の健全発展を通し、高齢化の進む日本において、活力ある社会づくりに寄与するべく、活動を続けております。

### 【概要】

■目的: 有料老人ホームの入居者の保護と有料老人ホーム事業の発展に努める内閣府認定の公益社団法人

■設立: 昭和 57 年 2 月/平成 3 年 改正老人福祉法に規定/平成 25 年 公益社団法人へ移行

■理事長: 中澤俊勝

■所在地: 東京都中央区日本橋3-5-14 アイ・アンド・イー日本橋ビル7階

■協会事業: 入居者生活保証制度の運営

有料老人ホームの入居、苦情に関する相談事業

契約内容の適正化と入居者の保護

職員の資質向上のための研修事業

調査研究事業

啓発普及事業 等