

# かるたで伝える里の魅力と暮らしぶり

～ブログで繋がる笑顔あふれるコミュニティ～



湯河原〈ゆうゆうの里〉  
生活サービス課コミュニティ  
○本橋岳晴 高橋弘子

協力：事務管理課 募集担当



# 日本老人福祉財団 〈ゆうゆうの里〉

全国7カ所に展開する 自立型介護付き有料老人ホーム

コンセプト「自分らしく、生きがいのある暮らし方」



浜松

伊豆高原

湯河原

佐倉



# 研究の背景

神戸〈ゆうゆう里〉のかるた作りに感銘！

湯河原施設でも

創立35周年記念に「ゆうゆうかるた」を作成



# かるた大会を開催

これ、私の  
つくった歌よ

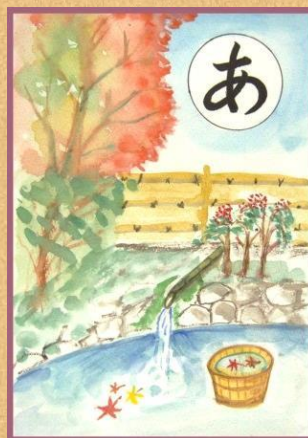


しかし、かるた大会だけでは使用頻度が低い  
**かるたを使える場はないか？！**



# かるたの活用場所を検討

- ・かるたの展示



わ  
笑い声  
仲良きことは  
美しきこと

あ  
秋深し  
露天の風呂に  
木の葉舞う

ま  
幕山へ  
仲間と通う  
散歩道

- ・新たな行事



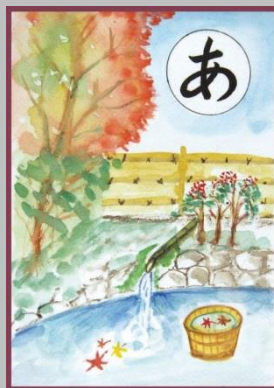
# かるたの活用場所を検討

## 内容に着目！



わ 笑い声  
仲良きことは  
美しきこと

暮らしぶり



あ 秋深し  
露天の風呂に  
木の葉舞う

施設の魅力



ま 暮山へ  
仲間と通う  
散歩道

地域の見どころ



# コミュニティブログの内容

ゆうゆう  
コミュニティブログ

in 湯河原

介護付有料老人ホーム 湯河原(ゆうゆうの里)の入居者とスタッフによるコミュニティブログ。施設の暮らしや、湯河原と<里>の四季などを紹介します。

- 介護付有料老人ホーム 湯河原<ゆうゆうの里>のサービスをご覧になりたい方はこちら >
- 介護付有料老人ホーム<ゆうゆうの里>総合ホームページへ >

## 「ゆうゆうかるた」と私 パート1

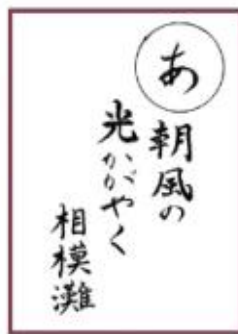
ゆうゆうコミュニティ湯河原(2019年7月28日 13:25) | [個別ページ](#) | [コメント\(0\)](#)

平成30年に作成した「ゆうゆうかるた」は、ご入居者の思い出やゆがわらの良さがたくさんつまったものに仕上がっていると思います。「ゆうゆうかるた」を通じて、ご入居者の暮らしや湯河原のことをブログで紹介させていただきます。

第1回はY.Fさんから話を伺いました。

Q:お気に入りのかるたは？

A:たくさんあります。その中でも



総アクセス数 **78712**

2019年8月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

### 話題の分類

- 参加する楽しみ、つくる喜び
- 嬉しい出来事
- 湯河原と<里>の四季
- 私の自信作見て下さい

### 最近の話題

[「ゆうゆうかるた」と私 パート2](#)

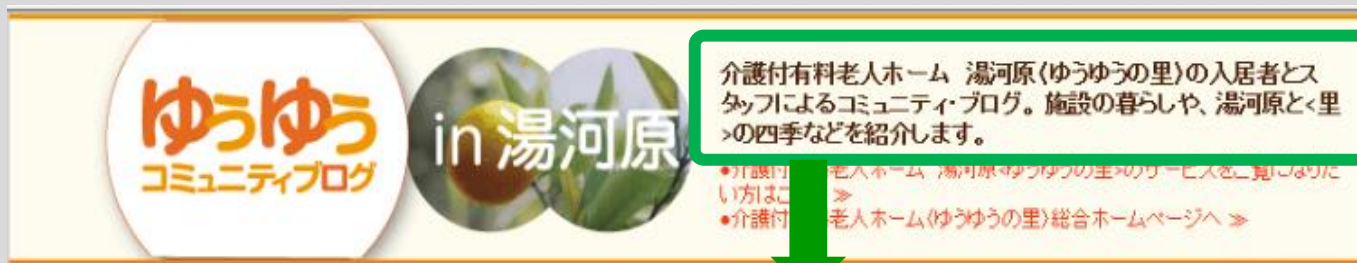
[夏祭り2日目！担子や踊れ。食べなまじろ♪](#)

[夏祭り！夏の磯れほどこへやら](#)

[「ゆうゆうかるた」と私 パート1](#)



# コミュニティブログの内容



Header of the community blog. On the left, there is a logo with the text "ゆうゆう コミュニティブログ" and "in 湯河原" next to a circular image of a green olive. On the right, there is a green-bordered box containing text about the blog's content.

介護付有料老人ホーム 湯河原(ゆうゆうの里)の入居者とスタッフによるコミュニティブログ。施設の暮らしや、湯河原と〈里〉の四季などを紹介します。

- 介護付有料老人ホーム「湯河原(ゆうゆうの里)」のサービスをご覧ください
- 介護付有料老人ホーム(ゆうゆうの里)総合ホームページへ

## 施設の暮らしや、湯河原と〈里〉の四季などを紹介



Preview of a blog post titled "「ゆうゆうかるた」と私 パート1". The post includes a calendar for August 2019, a Q&A section, and a list of topics.

「ゆうゆうかるた」と私 パート1

総アクセス数 78712

2019年8月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Q:お気に入りのかるたは？

A:たくさんあります。その中でも



話題の分類

- ◎ 参加する楽しみ、つくる喜び
- ◎ 嬉しい出来事
- ◎ 湯河原と〈里〉の四季
- ◎ 私の自信作見て下さい

最近の話題

「ゆうゆうかるた」と私 パート2

夏祭り2日目！担子や踊れ。食べなまじり

夏祭り！夏の疲れほどこへやら

「ゆうゆうかるた」と私 パート1





# コミュニティブログの目的

入居検討者が「ゆうゆうの里」を知るきっかけ



どんな生活  
しているの？



# 先行事例

2011年 佐倉 〈ゆうゆうの里〉

「ブログを通じて～家族を結ぶ一本の絆～」

**身近な小さな喜び・幸せについてブログで紹介**



**家族と繋がるきっかけ！**



# 一般的なブログの有効性

- ・（友人や趣味仲間など）人との繋がりを広げる
- ・ その内容を認めてもらえることで自尊心が高まる

## 自尊心が高い人

自分の長所も短所も受入れ、明るく前向きに生活



日常生活満足度の高い人

<参考文献>

ソーシャルメディアの情報発信者から考える「つながり」  
電気通信普及財団 研究調査報告書 No.29 2014



# 目的

お気に入りの「かるた」についてヒアリングし、ブログで紹介



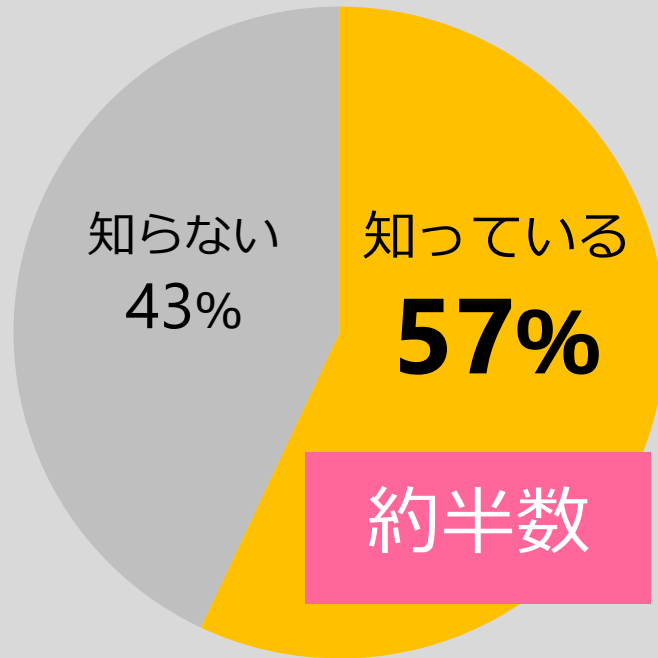
- ①多くの人に湯河原の魅力を伝え、繋がりを広げる
- ②ブログ発信者の日常生活満足度を高める



# 現状分析：ブログの認識度

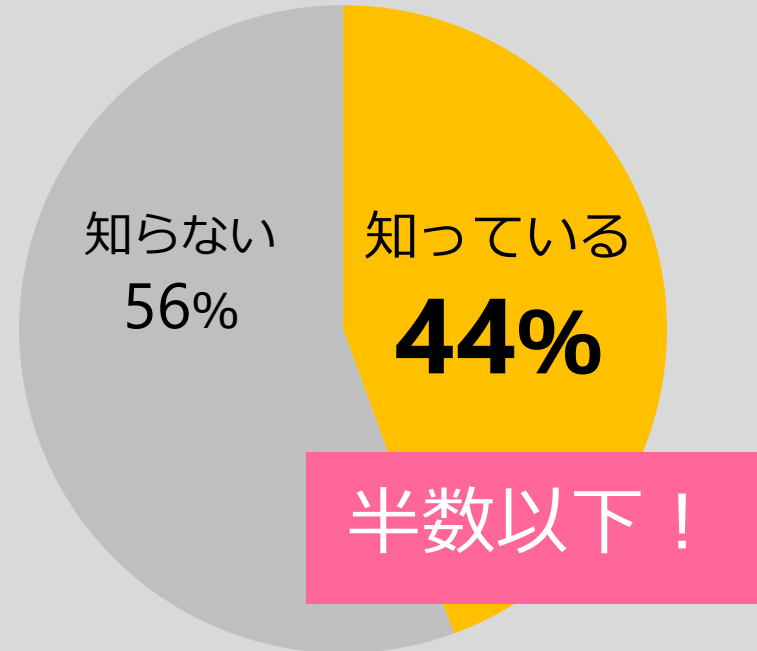
湯河原ブログ開設：2009年

〈入居者〉



N=100人

〈検討者〉

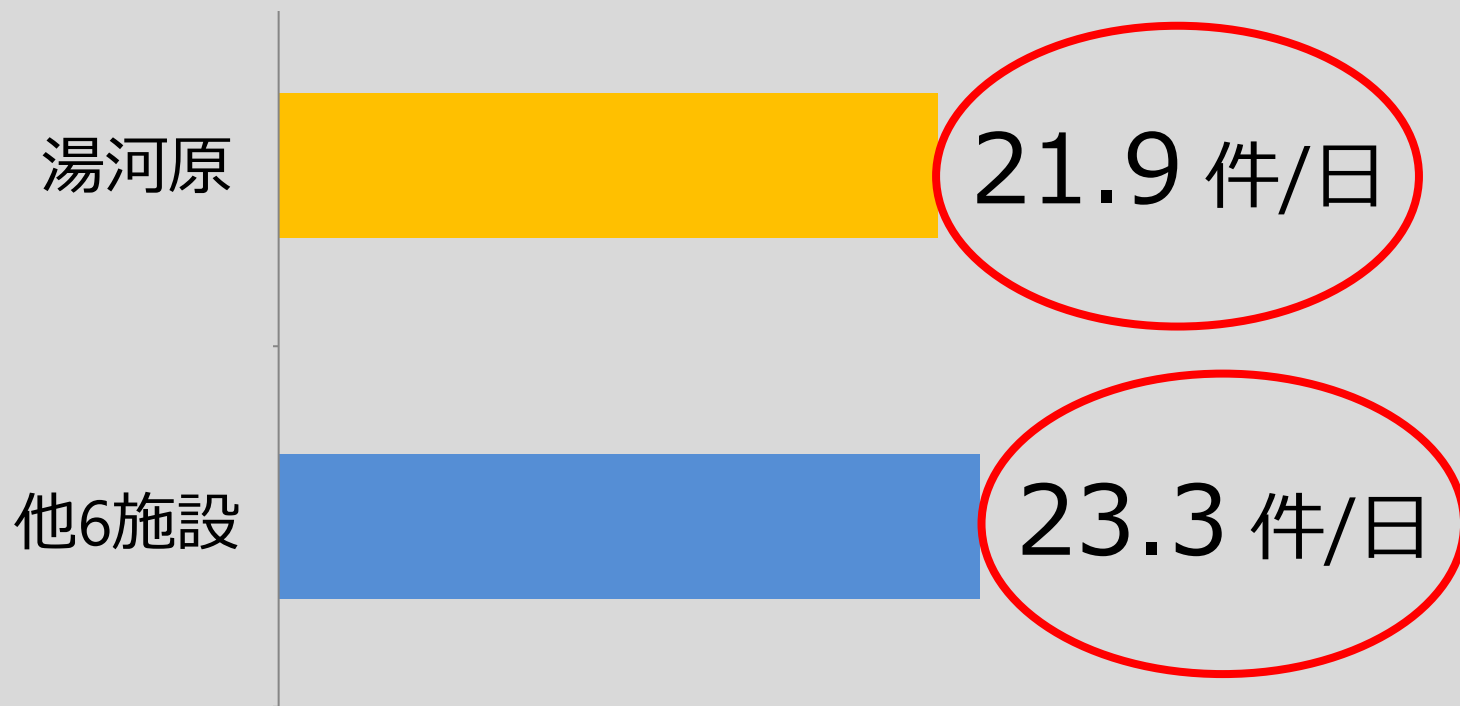


N=18人



# 現状分析：アクセス数（＝魅力度）

1日当たりのアクセス数：開設日～2019年5月1日



他6施設の平均以下！

アクセス数：ブログに表示されているカウンターを利用



# 取組み①

①入居者のブログ認識度を上げる

②ブログの魅力を上げる



# 取組みと結果



ブログ更新日を掲示



写真の撮り方を入居者から  
レクチャー

6月1日のアクセス数 : 26.9件/日





# 取組みと結果



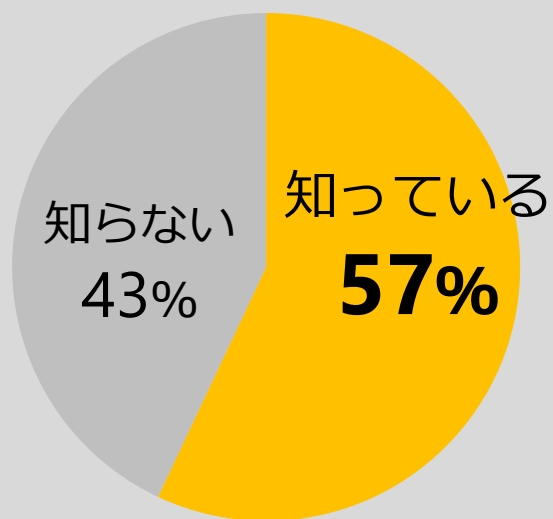
ブログの資料を行事で配布

写真の表示方法に工夫

7月1日のアクセス数 : 30.0件/日

# 取組みと結果

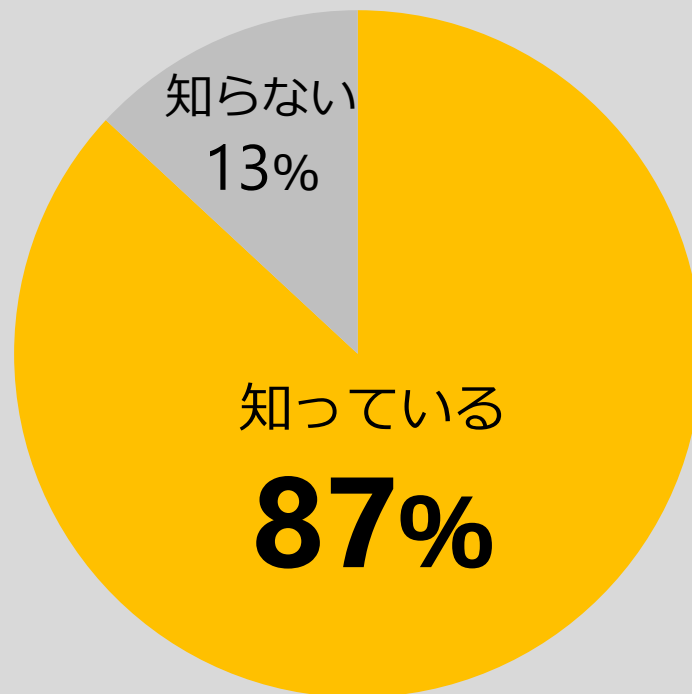
〈取組前〉



N=100



〈取組後〉



N=84

ブログ認識度：87%に上昇



## 取組み②

ブログ発信者の日常生活満足度を高める



## 取組み②：ヒアリング内容

1. お気に入りのかるたについて
2. その内容に、どんな思い出があるか
3. 興味を持っていること、健康に気を使っていること



# 取組み②：ヒアリング方法

1. 否定しない
2. 共感する
3. 積極的に質問をする

傾聴



# 日常生活満足度のアンケート

## ローゼンバーグ自尊感情尺度を利用

1. 私は自分に満足している
2. 私は自分がだめな人間だと思う
- 
- 
- 
10. 私は自分に対して、前向きな態度を取っている

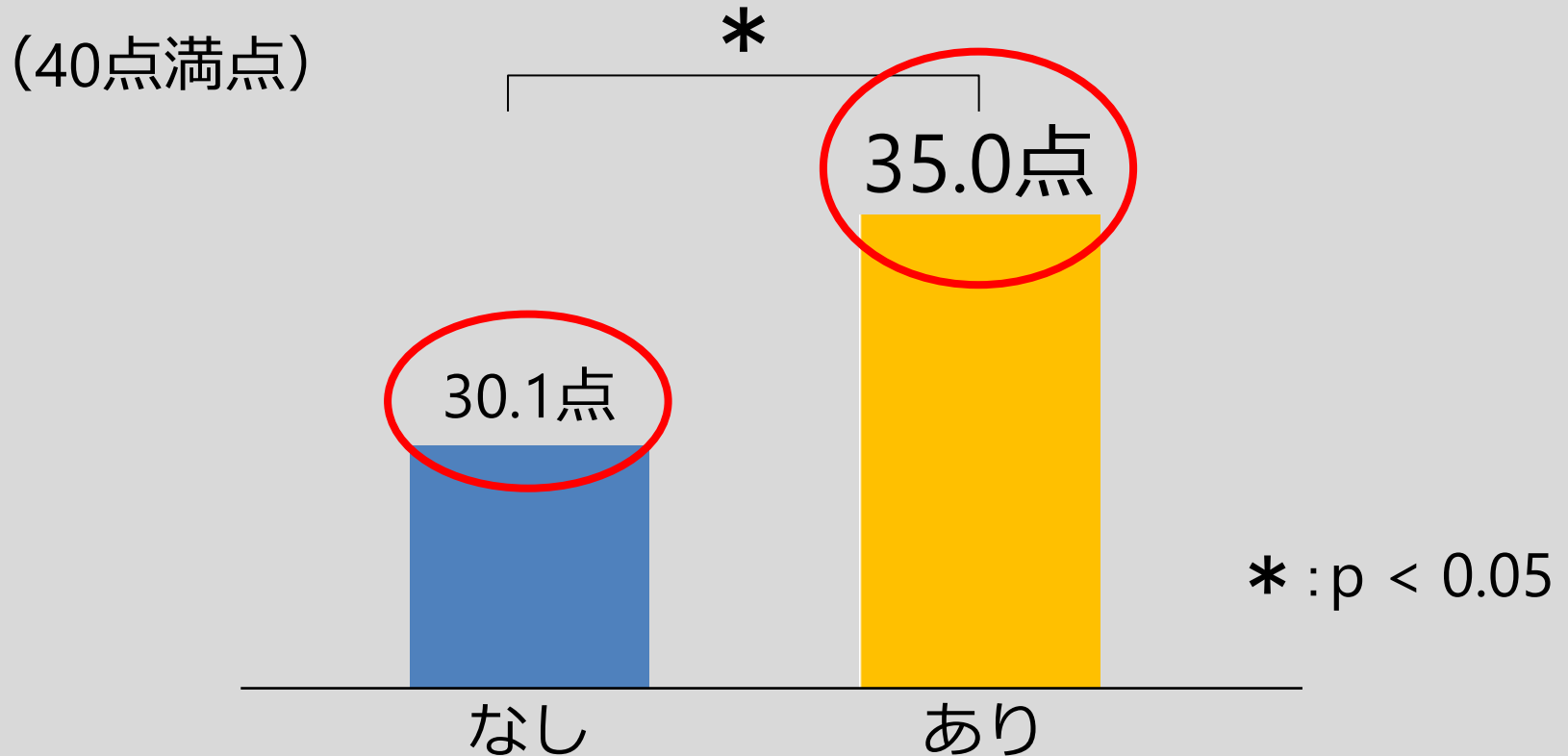
項目ごとに、4点満点で回答（合計40点満点）

<参考文献>

桜井茂男 2000 ローゼンバーグ自尊感情尺度日本語版の検討  
Rosenberg 1965 Society and the Adolescent Self-Image.



# 結果：ヒアリングによる満足度の差



〈 t 検定 〉

統計的に有意な差がある



# 結果

お話を聞くことで  
日常生活満足度が向上！





# かるたに関するブログ



介護付有料老人ホーム 湯河原  
スタッフによるコミュニティ

- 介護付有料老人ホーム 湯河原  
りたい方はこちら »
- 介護付有料老人ホーム (ゆうゆう)

## ゆうゆうかるたと私 パート5

ゆうゆうコミュニティ湯河原 (2019年9月24日 12:20) | [個別ページ](#) | [コメント\(3\)](#)

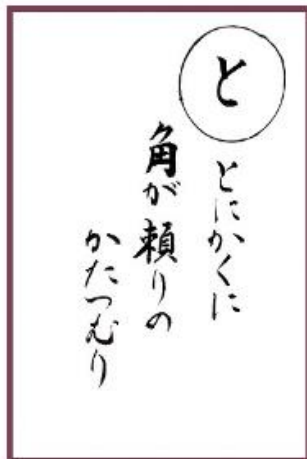
今回は「入居前に、ブログを見てゆうゆうの里がどんなところか調べてみたのよ。」

と話してくださるI.Mさんにインタビューをさせていただきました。

Q：お気に入りのかるたを教えてください。

A：ゆうゆうの里のマーク「かたつむり」にかけて作りました。

「里を頼りにしています！」との思いを歌にしました。



月2件のペースで公開！

タイトル  
「ゆうゆうかるたと私」

どうぞご覧ください



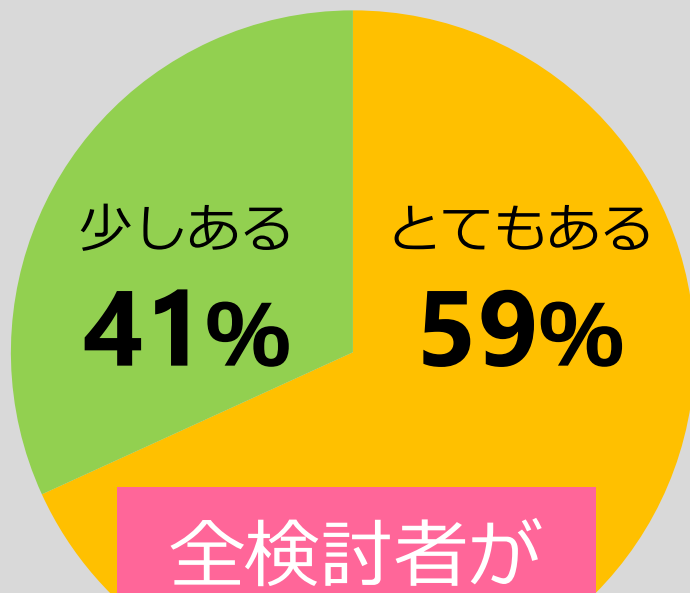
## 取組み③

検討者に入居者の暮らしぶりを伝える



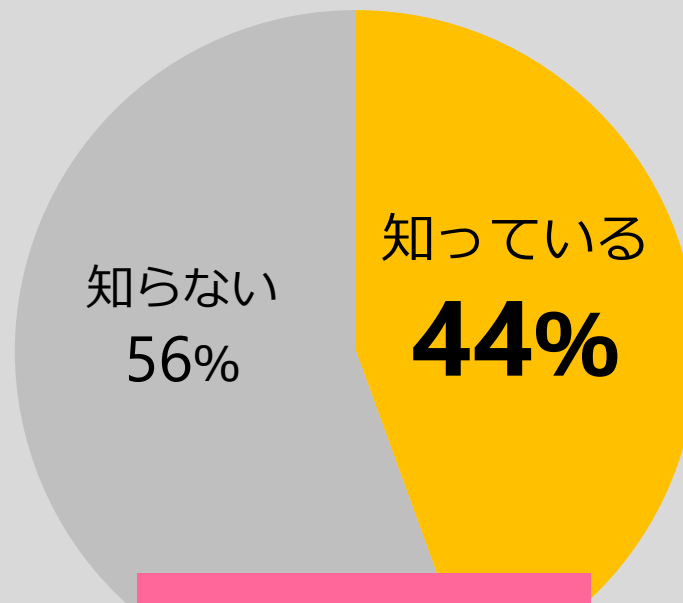
# 現状分析

## 〈暮らしぶりの興味〉



全検討者が  
興味ある！

## 〈ブログ認識度〉



半数以下！



# 取組みと結果

〈入居募集担当の協力！〉

- ・ 検討者のダイレクトメール
- ・ 新規問合せ者の送付資料

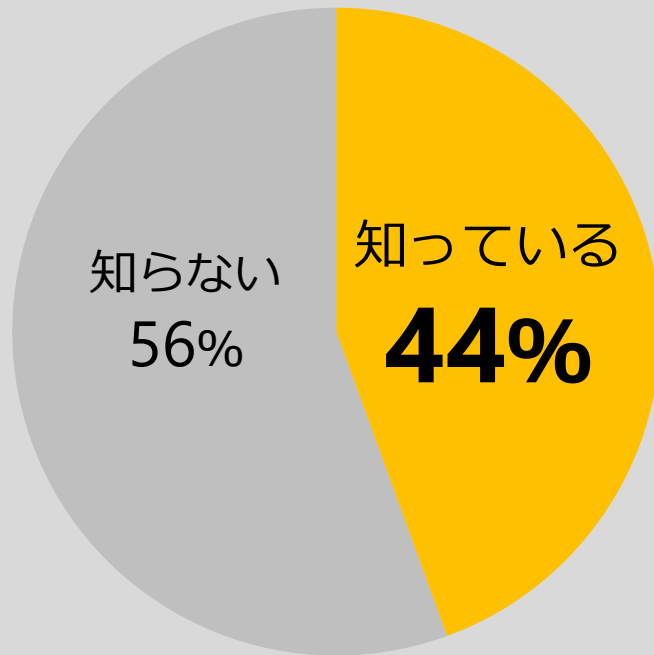


9月1日のアクセス数 : 39.4件/日



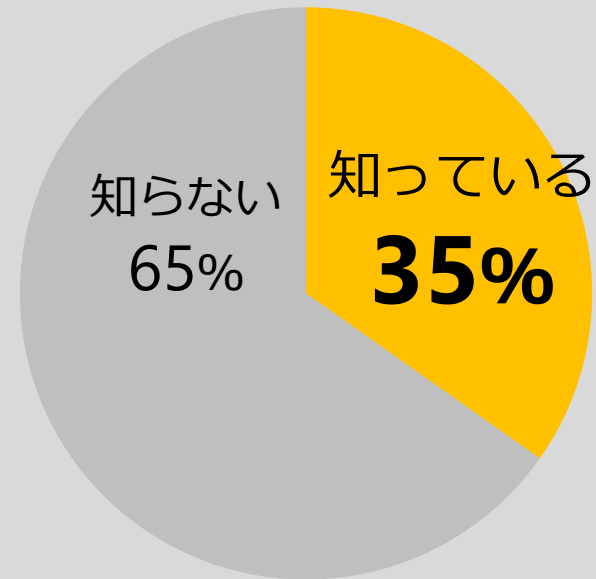
# 結果：ブログ認識度（見学者）

〈取組前〉



N=18

〈取組後〉

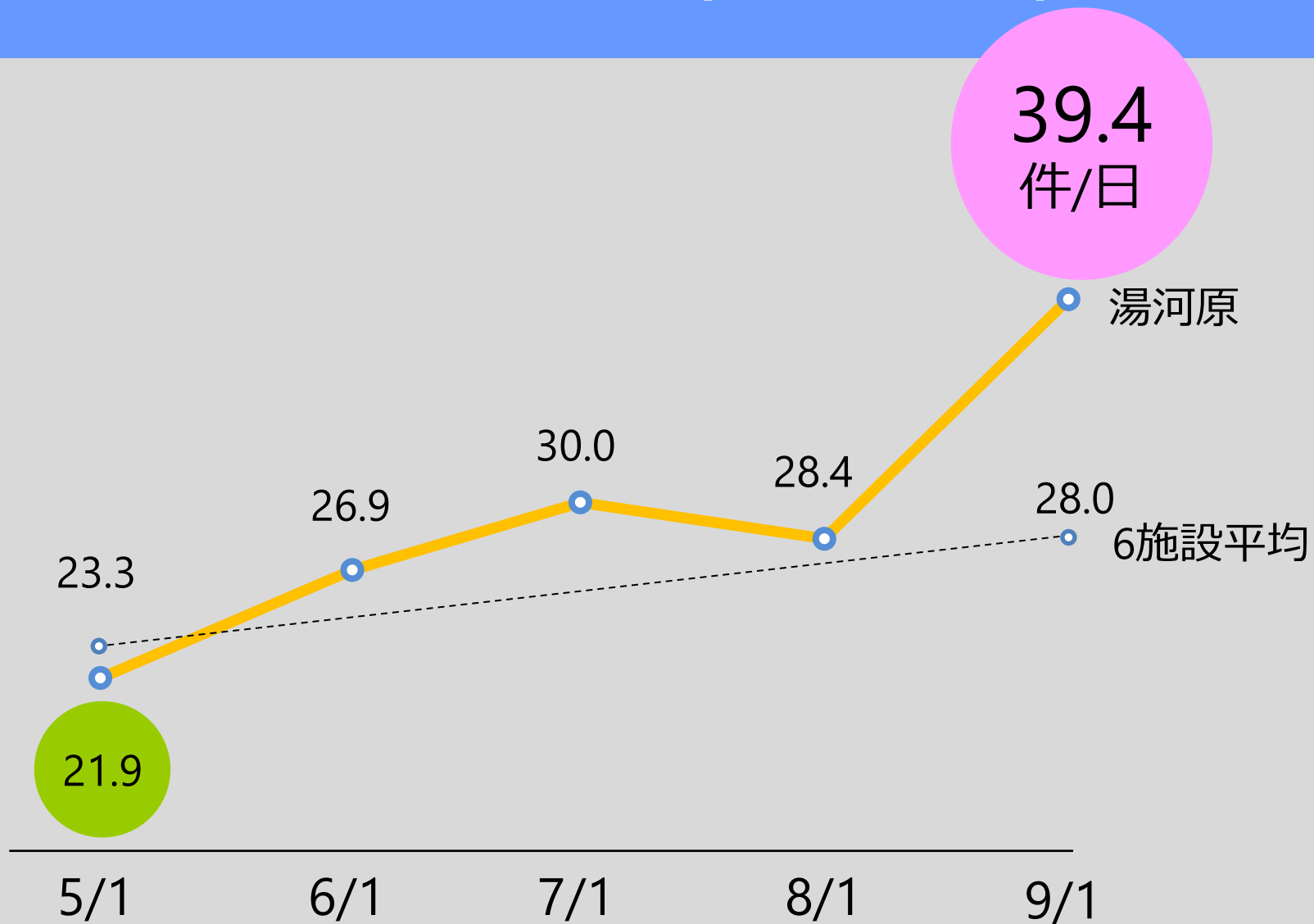


N=23

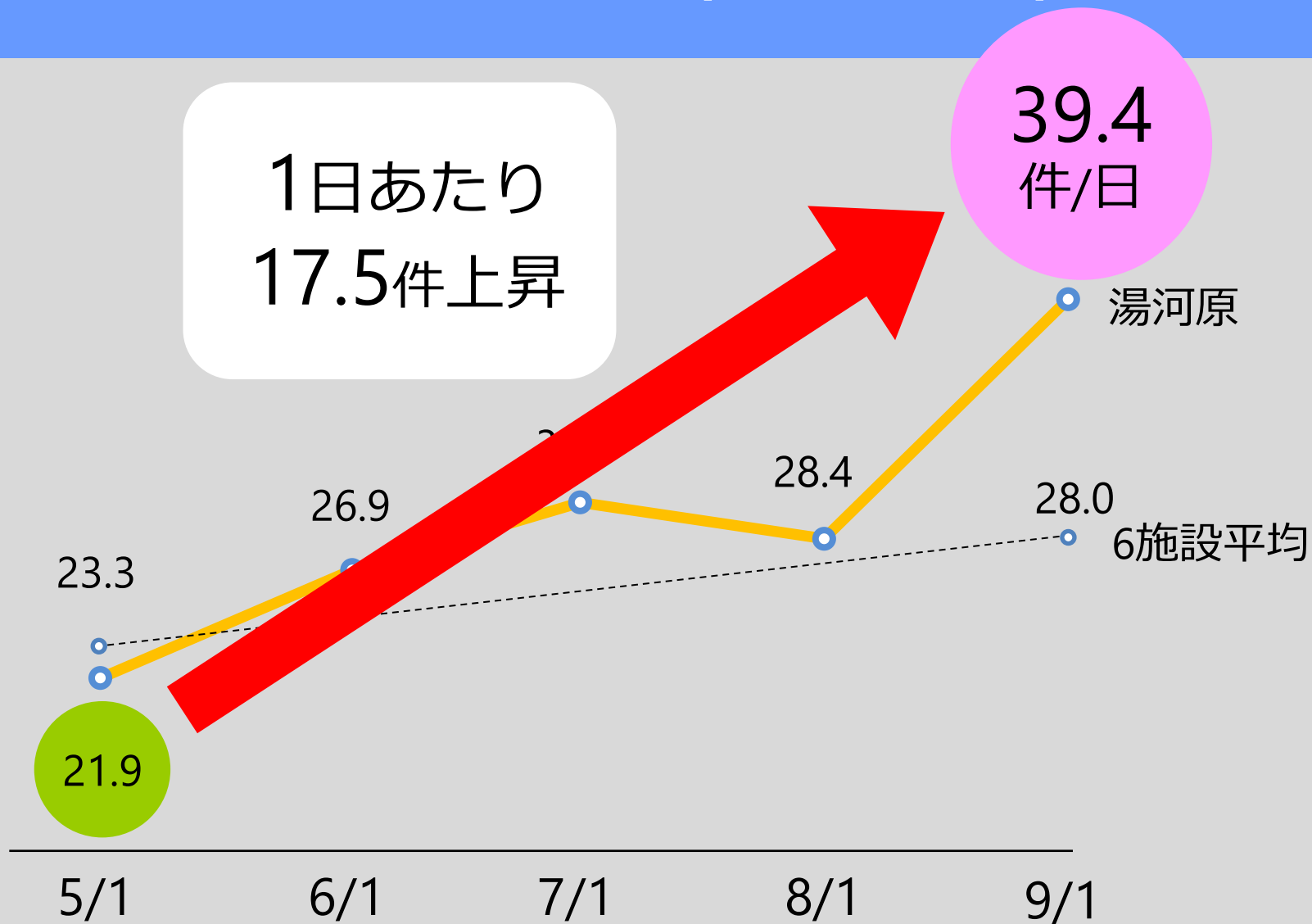
インターネットで施設のことを情報収集



# まとめ : アクセス数 (= 魅力度)



# まとめ : アクセス数 (= 魅力度)



# まとめ

	〈取組前〉		〈取組後〉
入居者のブログ認識度	57%		87%
日常生活満足度	30.1点		35.0点
<hr/>			
見学者のブログ認識度	44%		39%





# 入居者の声

データではあらわせないが . . .

あの子の書いた  
ブログどうやって  
見るの？

私のこと？  
ブログに載せて  
いいわよ



ブログの輪は広まっている



# 今後の課題：ブログの輪を広げる

カルタの内容に限定しない



「ブログネタ募集」  
を掲示



# 今後の課題：検討者の認識度UP

## 新聞広告などで紹介

- ・ 読売新聞、朝日新聞
- ・ タウン情報誌「アーバン」

今後も掲載予定！



利！暮らしの  
が充実  
ル活動や行事  
ら、マイクロ  
行、銀行・生

サークル活動等では大人のゆとり  
ある触れ合いをご提供。

鮮食品・理美容の出張  
サービス、コンシェル  
ジュサービスや宅配便  
の取り次ぎなどのフロ  
ントサービス等…入居  
者様の暮らしやすさを  
大切にしております  
景勝地・湯河原ならで  
はの四季の楽しみ  
施設内には温泉も完  
備しており、ゆったり  
とした時間をお過ごし  
いただけます。また、  
周辺では梅林散策や海

時) 個別見学・体験入居(要予約)も随時受付中

259-0395 神奈川県足柄下郡湯河原町吉浜1855  
湯河原駅・真鶴駅より2km タクシー約8分

吉浜1855 ●敷地面積/21,081.53m<sup>2</sup> ●延床面積/2777m<sup>2</sup>  
●建築構造/鉄筋コンクリート造地上3~6階建 ●総戸数/27戸  
●介護居室は住替え用のため募集を行っていません。 ●開設  
日/2019年10月 ●施設類型/介護付有料老人ホーム(一般型特定施  
設) ●前払い方式 ●入居時の要件/入居時自立 ●介護保険  
適用居室区分/全室個室 ●一般型特定施設である有料老人ホ  
ーム 人福祉財団

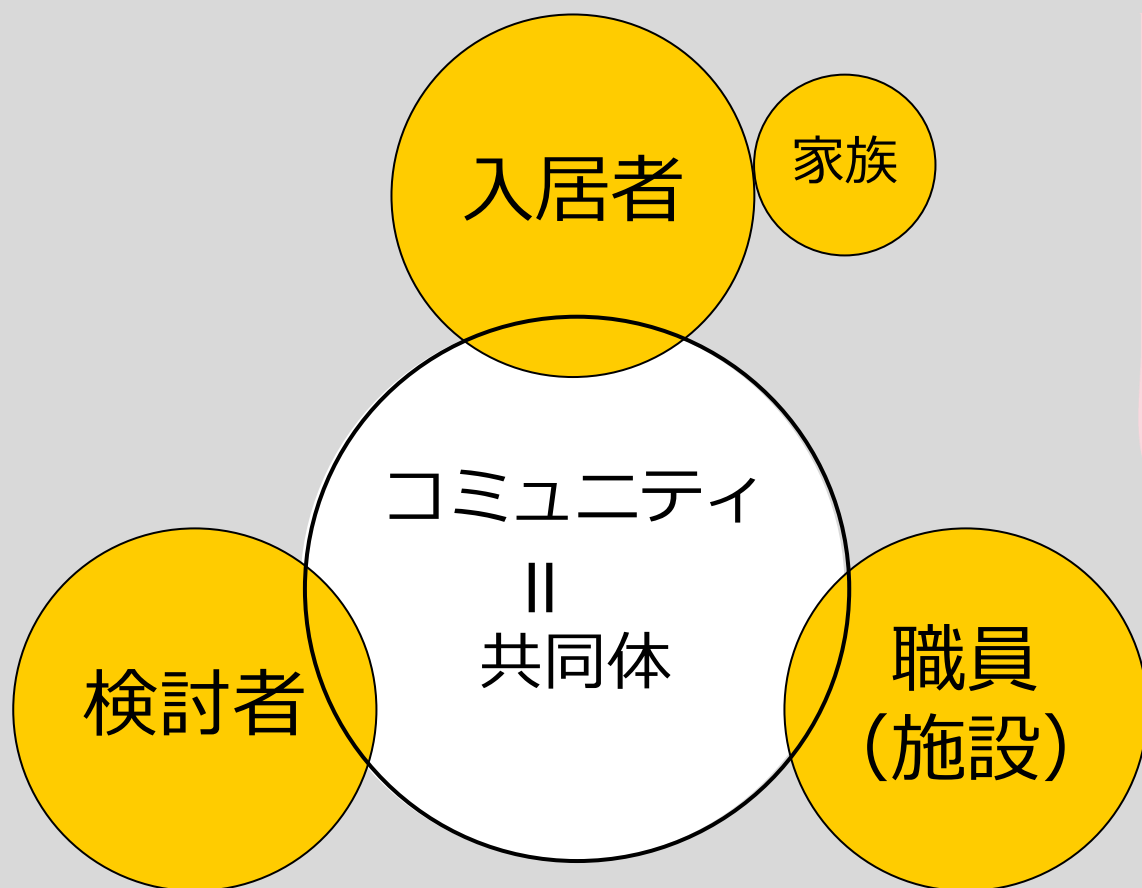
に危害を及ぼし、又は、その危害の切迫した恐れがあり、か  
ができないとき、事業者から契約を解除することがあります。

入居者ブログ

こちらから  
入居者の暮らしぶりか  
ご覧いただけます。



# 総括：ブログでつながる「輪」



元気付有料老人ホーム  
「笑顔あふれるコミュニティサービス」



ご静聴ありがとうございました

