〈全国有料老人ホーム協会　会員法人の皆様へ〉

高齢者向け住まい
リスクマネジメント研修

高齢者住まいにおけるトラブル・クレームを防止するために

高齢者住まい事業者団体連合会（高住連）は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、2021年度「リスクマネジメント研修」を動画配信（オンデマンド配信）いたします。

3団体（有老協・介ホ協・高住協）の会員の皆様は無料で、期間内はいつでもどこでも※ 視聴いただけます。　※通信環境にはご留意ください

視聴期間　10.1（金）12:00 ▶ 10.31（日）23:59

受講料無料

動画配信いたします

講師

山田（やまだ）　滋（しげる）氏

株式会社安全な介護　代表取締役

経営者・管理者・リーダーが取り組むべき下記テーマについて学べます。

コンテンツを充実させました！

①高齢者住まいのリスクマネジメント
②ホームで取り組む虐待防止活動
③高齢者住まいの感染症対策（新型コロナ対策最新情報）
④高齢者住まいの災害対策ＢＣＰ
⑤高齢者住まいのカスタマーハラスメント対策
⑥介護事故の訴訟への対応策

※1テーマでもご覧いただけます。（各30分程度）

定員　300名　申込〆切　9月26日（日）

対象　3団体（有老協・介ホ協・高住協）の会員の皆様

法人役員・本社コンプライアンス担当者、エリア担当者・スーパーバイザー、事業所管理者、現場リーダー等

以下のいずれかの方法でお申込み下さい。

❶高住連各団体のホームページリンク先（申込専用ページ）より、WEBにて申込み
❷右記QRコードより、WEBにて申込み

※お申込み後、「受付確認メール」が配信されます。視聴時に必要となりますので、必ずご確認ください。
※「迷惑メールフォルダー」もご確認いただき、受付確認メールが届かない場合は、下記問合せ先までご連絡ください。

【問合せ先】
研修事務局／日本福祉大学社会福祉総合研修センター　TEL 052-242-3069
問合せ受付時間：月～金 10時～17時（祝日を除く）
本研修の事務局は「日本福祉大学社会福祉総合研修センター」に委託しています。

視聴の流れ

01 WEBより申し込み 先着順での受付 1事業所1名まで ▶
02 動画配信日までにメールで詳細のご連絡 ▶
03 上記期間内に視聴 ▶
04 アンケートのご提出

主催　高齢者住まい事業者団体連合会（高住連）
公益社団法人全国有料老人ホーム協会（有老協）／一般社団法人全国介護付きホーム協会（介ホ協）／ 一般社団法人高齢者住宅協会（高住協）

※本案内は、各団体から個別にお送りしていますので、1法人に複数のご案内が入る場合があります。悪しからずご了承ください。※本研修は、2017年から高住連が各地で実施しているリスクマネジメント研修を動画配信用に編集した内容です。