

施設・病院用

# かんたん！ オンライン面会のはじめ方 (LINE版)



# 目次：オンライン面会を始める3ステップ

## ステップ①（P2～3）

オンライン面会で使用するラインアカウントの  
マイQRコードをダウンロードする



## ステップ②（P4）

マイQRコードを面会希望者へ案内する



## ステップ③（P5）

面会希望者とラインで繋がり、面会日当日に  
ビデオ通話する。



## ステップ② マイQRコードをダウンロードする（1/2）

①面会に使用するタブレットもしくはスマホにラインをインストールして、起動する。

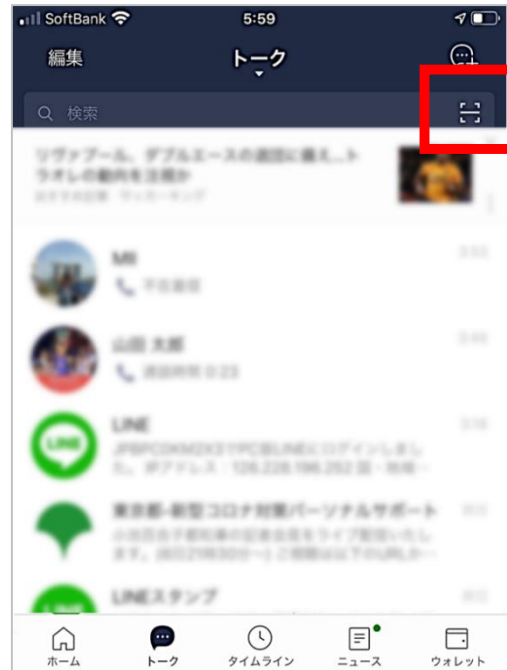
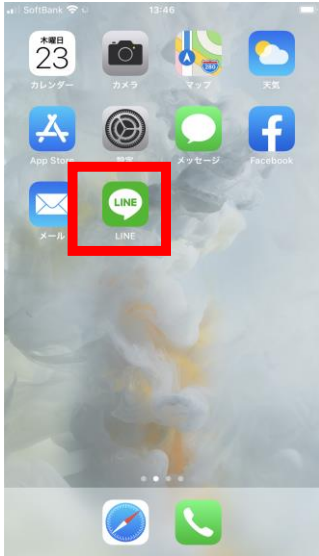
②画面右上の



を押す。

<iPhone/iPad>

<アンドロイド>



③メッセージが表示された場合は、原則「OK」もしくは「許可」を選ぶ。

④マイQRコードを押す。

“LINE”が連絡先へのアクセスを求めています

連絡先のデータはサーバーへ送信されますが、友だち検索・不正利用防止の用途でのみ利用されます。

許可しない

OK

以下の機能へのアクセスをLINEに許可してください



カメラ  
ビデオ通話や  
写真・動画の撮影、  
Live機能に必要な



写真  
写真・動画の  
シェアや保存に必要な

許可

キャンセル

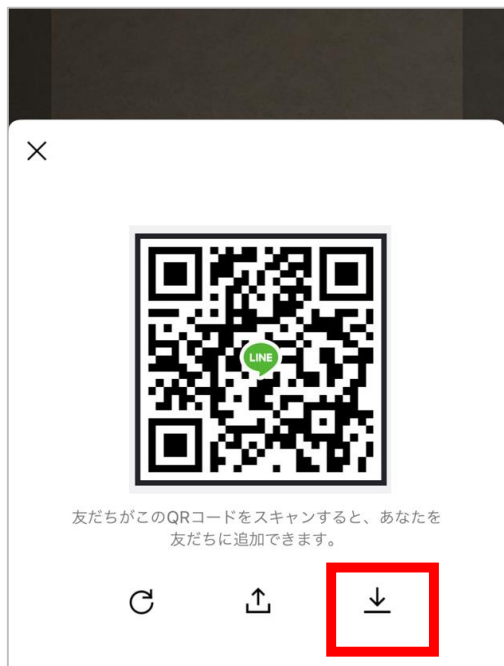


## ステップ② マイQRコードをダウンロードする（2/2）

⑤右下の  を押す。

そうすると写真アプリに  
QRコードが保管される

⑥写真アプリを開く。



⑦写真アプリに保管されている  
マイQRコードを、案内文を  
製作するパソコン等にする。



## ステップ③ マイQRコードを面会希望者へ案内する

面会希望者へのオンライン面会案内文や掲示物・ウェブサイト等にQRコードを貼り付けて、案内する。

\* 別添の「LINE オンライン面会案内文テンプレート.docx」もご活用下さい。

ご家族の皆様へ。

平成 ○年 ○月 吉日。

社会福祉法人\*\*\*会。

特別養護老人ホーム\*\*\*。

### LINE を使ったオンライン面会のご案内

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

この度、LINE アプリを使ったオンライン面会を開始しました。対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間を\*分程度とさせていただきますが、ぜひこの機会をご活用ください。

#### ■オンライン面会可能時間

平日 \*:\*~\*:\*、\*:\*~\*:\*。

#### ■手順

① LINEアプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、本紙下段のQRコードを読み取り、友だちに追加する。

② ご利用者の「氏名」「続柄」を施設宛てにLINEする。

③ 電話番号：\*\*\*-\*\*\*-\*\*\*（担当者：\*\*）に連絡し、オンライン面会日時を予約する。

\*別添の「オンライン面会マニュアル」をご参照下さい。

↓↓QRコード↓↓

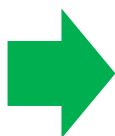
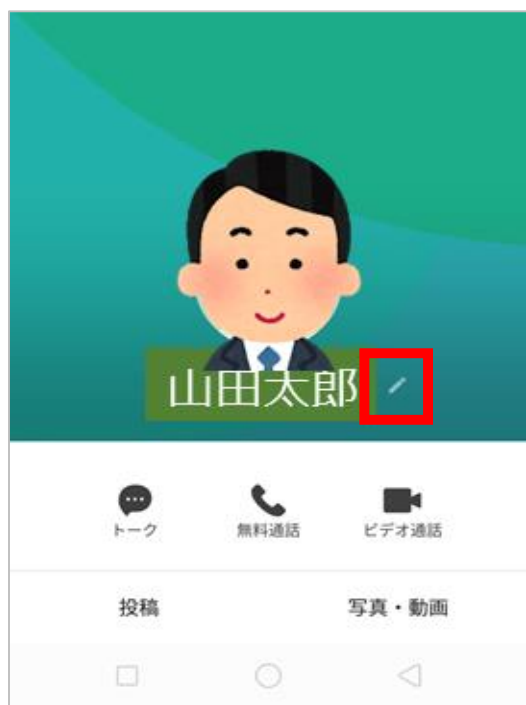


マイQRコードを貼り付けて  
面会希望者に送付する

皆様からのご連絡を心よりお待ちしております。

## ステップ④ 面会希望者のラインを登録しビデオ通話する

【面会前】面会希望者からLINEが届いたら、施設・病院で管理し易い名前に変更し、登録する。＊面会希望者から届くLINEの内容は、面会希望者用マニュアルのP10を参照する。



【面会当日】面会時間になったら、ビデオ通話をかける。

