有料老人ホーム グランドホームの情報誌
2018
輝 かがやき ニュース 118号

Contents

01 特集
全国有料老人ホーム協会に寄せられた苦情相談の傾向とその内容について
06 喜怒（努）愛楽
全国から楽しいお便りが届いています。
08 協会インフォメーション

特集

全国有料老人ホーム協会に寄せられた苦情相談の傾向とその内容について

全国有料老人ホーム協会（以下「協会」といいます。）は、昭和57年の設立以来、入居者および入居希望者の皆さまからの、ホームの運営やサービス等に関する相談や苦情を受け付けています。毎年2回、それぞれ3日間にわたってフリーダイヤルでご相談を受け付ける「有料老人ホームなんでも相談―有料老人ホーム110番―」を実施するほか、日常的には「入居相談室」を設置し、ホーム探しの相談やホームの運営・サービス等に関する苦情を受けております。

今号では、過去3年間にわたって「入居相談室」に寄せられた苦情相談について、その傾向や具体的な内容をご紹介いたします。

Ⅰ 当協会に寄せられた苦情相談の傾向

1 件数の推移（平成24～28年度）

近年の有料老人ホームの施設数増加に伴い、本協会に寄せられる苦情相談件数も増加しています（グラフ1）。平成24年度から平成28年度の推移をみると、その数は5年間で約80件増加しています。

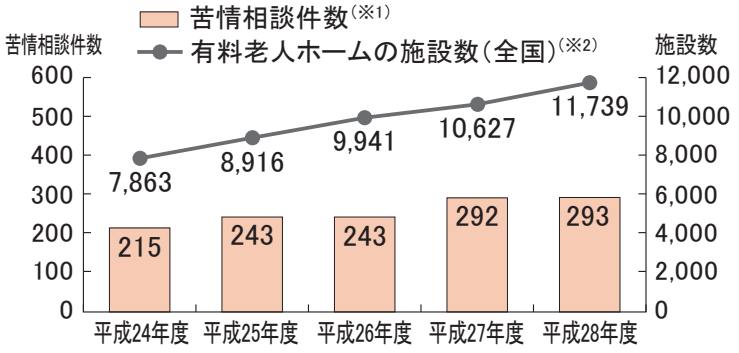
2 受付状況（平成26～28年度）

相談者は、本人よりも家族が多く、家族からの相談は増加傾向にあります。また、自治体や消費生活センターの相談員からも相談が寄せられています。

年々、当協会に登録していないホームや登録の有無が不明なホームを対象とする相談が増えており、本協会の「活動」が、消費者に広く認知・利用されていることがうかがえます。

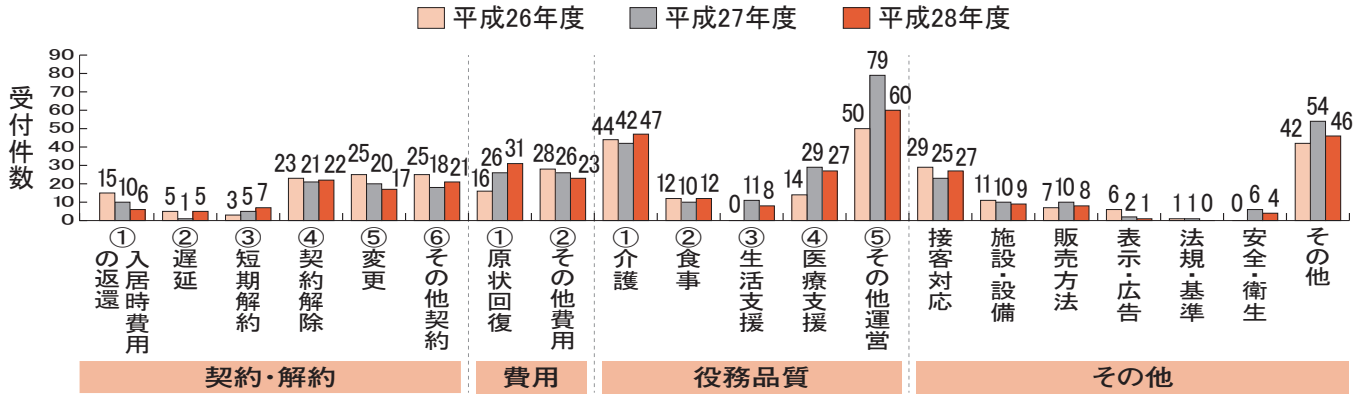
平成26年度から平成28年度の苦情相談の内容別件数を見ると、「その他運営」や「その他」などカテゴリ分けができない内容が増えています（グラフ2）。平成28年度の「その他運営」については、本人からも家族からも、「ホーム側に要望を出し説明を求めているが、対応が不十分」といった内容が目立ちました。なお、「介護」については、47件中41件が家族から寄せられたものでした。

グラフ1　有料老人ホームの施設数と当協会に寄せられた苦情相談件数の推移



※1「有料老人ホームなんでも相談―有料老人ホーム110番―」に寄せられた苦情相談は除く
※2 有料老人ホーム施設数は、厚生労働省調べ
（平成24～26年度：10月31日時点、平成27・28年度：6月30日時点）

グラフ2　当協会に寄せられた苦情相談の内容別件数（複数回答）



※「有料老人ホームなんでも相談―有料老人ホーム110番―」に寄せられた苦情相談は除く

Ⅱ 実際の苦情相談内容と当協会からのアドバイス

平成26年度から平成28年度に当協会に寄せられた苦情相談のうち、役務品質に関する相談内容と協会からのアドバイスを、Q&A形式でご紹介します。なお、ご紹介する内容は個人情報保護のため一部を抜粋・要約したものとなりますので、ご了承ください。

1 サービスの内容や範囲、職員配置など

Q ホームに母が入居している。自力で食事がとれなくなり、要介護3から4になった。その際ケアプランを見直してもらったが、昼は居室での食事介助に対応できるが夜は家族で対応するようにと言われた。家族ができない場合はヘルパーを派遣してもらっていて、別料金がかかっている。

（相談者：家族／非登録ホーム）

A 有料老人ホームでは食堂での食事が不可能な場合、身体状況等の必要性によって居室での介助も行います。ただし、そのサービスが介護保険サービス内なのか、ホームの月額費用サービス内となるのかは、ホームによって異なり、別途1回あたりの料金を決めて実施するホームもあります。また、本人や家族の自己都合による居室での食事介助については、そもそも対応しないホームもあります。ホームで提供できるサービスは必ずしも全員の希望通りに実施されるものではないため、サービスの範囲については、重要事項説明書[※1]の介護サービス一覧表や入居契約書、管理規程等で確認してください。

※1　重要事項説明書
設置者、建物、各種サービスの内容や費用、職員体制や入居者の状況などの重要事項を記載した書類。契約締結前には、設置者がこの書面に沿って十分な説明を行い、説明者と説明を受けた方の署名を行うことが義務付けられている。

Q 介護付有料老人ホーム[※2]に母（100歳、要介護4）が入居している。ホームから送付されるケア記録によると、以前と比べて3分の1程しか食事が摂れていない。自分が見ていると、30分くらいかければゆっくりと食べることができている。ケアプランでは食事について「一部介助」と記載されている。食べ終わる前に下膳されているので心配である。

（相談者：家族／登録ホーム）

A 介護付有料老人ホームでは、ホームが入居者に必要となる介護サービスについてケアプランの原案を作成し、本人や家族の同意を得てサービスが提供されます。原案を示された時点で要望があれば伝え、プランをまとめてもらうことが必要です。ただ、食事の摂取量や内容については、主治医の判断も必要な場合が多くあります。

サービス内容に問題があると思ったら、速やかにホームに伝えてください。ホームからは調査結果の報告や、場合によってケアプランの見直しが行われます。口頭で申し入れ、ホームが全く対応し

ないときや改善が進まなければ書面で申し入れるようにしてください。相談窓口として自治体等の公的窓口を利用することも可能です。

※2　介護付有料老人ホーム
介護等のサービスが付いた高齢者向けの居住施設。介護が必要になっても、ホームが提供する特定施設入居者生活介護を利用しながら生活を続けられる。介護サービスは、そのホームの職員自らが提供。

Q 介護付有料老人ホームに入居した家族がベッドから落ちて骨折した。職員の手が回らないとするホームに不信感をもっている。介護付有料老人ホームの職員配置のルールを教えてほしい。

（相談者：家族／ホーム不明）

A 介護付有料老人ホームでは、ホームに配置された介護・看護職員が介護保険サービスを提供します。配置人数の基準は、3人の要介護者に対し、1人以上の職員を置くことです（3：1以上）。職員配置の状況は重要事項説明書で確認できます。

ただし、例えば3：1と表示されていても、24時間常にその数の職員が勤務しているわけではなく、1日のうち入浴や食事対応など人手を必要とする時間帯に多くの職員を配置し、夜間は少人数で対応するなどの職員体制を敷いています。入居前に、実際の職員配置の状況についてわからない点をホームにご確認ください。

2 ケガや病気への対応

Q 夫がホームに入居する際、初めの1週間は特に気をつけて見守ってほしいとホームにお願いしていた。ところが、入居して3日で骨折してしまった。ホームの説明では、本人が自室で電気を消そうとして転倒し、骨折したとのこと。今のところ補償についての説明はない。見守りを重々お願いしていたのに今回の事故があり、ホームに不信感を持っている。現在は入院中だが、今後ホームに戻るか悩んでいる。

（相談者：家族／非登録ホーム）

A 日常生活動作（ADL）に支障があって常時見守りが必要な方に対し、ヘルパーが目を離した際の事故であれば、ホーム側に責任が問える可能性もあります。一方高齢者の場合、自立の方でも、ホームに限らず自宅であっても転倒リスクがあるため、入居中に常時見守りが必要だったのか等を含め、確認が必要です。

事故の原因と対応についてホームへ報告を求め、入居契約書にある「事故対応及び賠償責任」についても確認してください。要望・苦情をホームの責任者にきちんと伝え、それでも対応してもらえなければ、本社や第三者機関等に相談・確認をすることが必要です。

Q 介護付有料老人ホームに入居中。夜間に尿が詰まって苦しくなり、救急車を呼んでかかり付けの病院に搬送してもらいたいとお願いしたが、ホーム側で救急車は呼ばないと言われ、自分で介護タクシーを手配し受診した。有料老人ホームでは救急車を呼んではいけない決まりとなっているのか。

（相談者：入居者本人／ホーム不明）

A ホームが救急車を呼んではいけないという決まりはありません。夜間も含め急病の場合、一般的にはホームの看護職員等が対応し、救急搬送が必要な場合には救急車を呼びます。ただ医師の判断で、状態によって様子を見るケースもあります。重要事項説明書に記載されている医療支援内容を確認しておく必要があります。

Q ホーム入居中の母が昨年の12月に脳内出血になり、胃ろうが必要となった。ホームからは、「看護職員が夜間いないため胃ろうの対応はできない」と言われたが、実際そうなのか。入居契約書にはその旨が書かれていなかった。

（相談者：家族／非登録ホーム）

A 有料老人ホームにおいて医療行為を行うことは義務付けられていませんが、医療行為が必要な入居者で受け入れができない状況があれば、重要事項説明書や管理規程にその旨を記載し、入居前の段階で入居希望者に説明する必要があります。

場合によっては入居後に医療行為が必要となり、ホームから退去せざるをえないケースもあります。どのような医療行為が必要となったら退去しなければならないのか、入居前に注意して確認をしてください。

医療支援サービスについて

有料老人ホームは、外部の医療機関と連携して、通院時、入院時、また緊急時にスムーズに医療が受けられるよう対応します。また、定期健康診断の手配や、薬の管理等も行います。外部の医療機関との協力内容によっては、医師の指示により、ホームの看護職員が特定の医療行為を行うこともあります。

どの医療機関を受診するかは、入居者の自由です。しかし、ホームが行う受診時の通院介助などのサービスについて、医療機関により月額費用内で提供できる場合や別途料金が必要になる場合などの違いがあるため、注意が必要です。

入居者の判断能力が認知症等により低下している場合、医療機関を受診した際の状況をホームがどのように家族に連絡してくれるのかも、確認してください。

3 情報公開、契約内容など

Q 入居後、家族が脱水症状や病気にかかり病院へ運ばれ、放っておかれていると不安に感じて退去した。介護記録を見たいとホームに言うと、見せられる部分だけ見せるが、それを了承する旨を書面で交わしてほしいと言われた。

（相談者：家族／非登録ホーム）

A 利用者から介護記録の開示請求があった場合、ホームは提供した具体的なサービスの内容等を開示しなければなりません。ホームが開示してくれないのであれば、各自治体の窓口等に相談してください。

元気なうちに、元気だからこそ移り住む―。「老人ホーム」のイメージを一新する、都会型シニア向け住宅。

KURACI 溝の口

介護付有料老人ホーム

クラーチ溝の口

全246室の大型ホームならではの、懐の深いコミュニティ。充実した共用設備を活用した多彩な教室やサークル活動が活発な自由で明るい住まい。（一部の教室並びにサークルは、講師料と材料費が有料となります）

エントランス

イベント（納涼祭）

バスツアー（ディズニー）

楽器サークル

体操教室

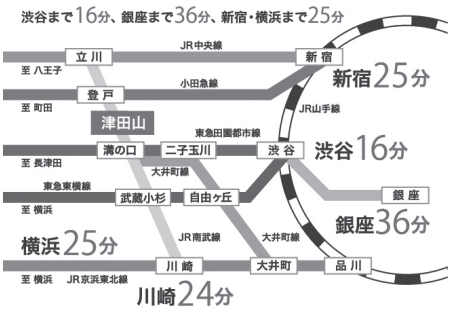
■入居金 2,410万円～6,310万円
お二人目の追加入居金：300万円

資料請求・ご見学のお申し込み先
0120-439-510
または 044-829-3070
http://kurachi-mizonokuchi.com/
●事業主体：株式会社クラーチ ●事業母体：株式会社キャピタルメディカ

交通利便性に優れた立地

最寄りのJR南武線「津田山」駅で、隣駅の「溝の口」から東急田園都市線に乗り換えれば、渋谷まで僅か16分。ご自身が外出しやすいだけでなく、ご家族やご友人も気軽に立ち寄れる場所です。

ご見学は随時受付中
（事前ご予約制）



【川崎市有料老人ホーム設置運営指導指針による表示事項】●類型/介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）●権利形態/利用権方式●利用料の支払い方式/一時金方式●入居時の要件/（60歳以上）入居時自立・要支援・要介護●介護保険：川崎市指定介護保険特定施設（一般型特定施設）（1475301477）・川崎市指定介護予防特定施設（1475301477）●居室区分/全室個室 ●介護に関わる職員体制：2.5：1以上●所在地/神奈川県川崎市高津区下作延5丁目29番1号

Q 家族がケアプランのことを聞いてもホーム側が教えてくれない。ケアプランの保存期間の定めがどうなっているのか教えてほしい。

（相談者：家族／ホーム不明）

A ケアプラン等の記録は、国の省令において2年間の保存が義務付けられています。税務署等との関係で、保存期間が長くなっている場合もあります。各自治体の有料老人ホーム届出窓口にご確認ください。

Q 母親は右半身不随で車椅子を利用している。ベッドサイドには離床センサーを設置しているが頻繁に立ち上がる行為があり、その都度転倒していた。今回、ホームから退去に関する話を受けた。転倒から骨折などが発生するリスクが大きいため、ホームでの生活ができないと判断したとのことだった。このような場合にホーム側から退去を勧告できるのか。

（相談者：家族／非登録ホーム）

A 協会が発行している「有料老人ホーム標準入居契約書」では、事業者からの契約解除について、厳しく制限しています。基本的に事業者から解約できるのは、入居者に重大な契約違反がある場合や社会通念上で契約の維持が困難なケース等に限られています。しかしながら、「入院期間が○カ月にわたる場合」などと、入居契約書上に事業者が契約を解除できる条件を規定しているホームもあり、入居前に特に注意して入居契約書を確認する必要があります。

Q 住宅型有料老人ホーム[※3]に家族が入居している。運営懇談会[※4]が年1回では入居者の要望等について議論ができないため、開催回数を増やしてほしいと申し入れたところ、「入居者にアンケートで確認した結果、多数決で開催しないことになった」と回答してきた。多数決で決まるようなものなのか。

（相談者：家族／ホーム不明）

A 運営懇談会について、有料老人ホーム設置運営標準指導指針[※5]では、①入居者の状況、②サービス提供の状況、③入居者が支払う費用についての収支の状況を報告・説明し、入居者の要望・意見を運営に反映させるよう努めること、とされています。回数については基準がなく、あらかじめ事業者が決めたとおりに開催されます。仮に回数を増やしたいと希望する入居者がいれば、懇談会のメンバーや入居者に諮ることが多いと思います。回数等については、入居前に重要事項説明書や管理規程等で注意して確認してください。

※3 住宅型有料老人ホーム
生活支援等のサービスが付いた高齢者向けの居住施設。介護が必要になったら、入居者自身の選択により地域の訪問介護等の介護サービスを利用しながら生活を続けることができる。

※4 運営懇談会
ホーム側と入居者等により、ホームの運営について意見交換を行う場。

※5 有料老人ホーム設置運営標準指導指針
国が示した有料老人ホームの設置や運営に関する基準。都道府県等ごとに「有料老人ホーム設置運営指導指針」を定めている。

Ⅲ まとめ

さまざまな苦情相談をご紹介しましたが、トラブルを避けたり解決するためには、重要事項説明書や入居契約書、管理規程を注意して確認しておくこと、納得がいくまでホーム側と話し合いを行うことが大切です。ホームの対応に疑問や不安を感じた場合は、早めに当協会など相談機関へご連絡ください。

本協会ではこれからも、入居者の皆さまのご意見をお聞きして有料老人ホームの質の向上に努めるべく、苦情相談へのアドバイスや解決に尽力してまいります。入居者や入居希望者の皆さまには、今後もお気軽に当協会の「入居相談室」をご利用いただければ幸いです。

喜怒努愛楽

入居者や職員の方々よりお寄せいただいた有料老人ホームの日常生活の様子をお伝えいたします。

8020達成賞

大阪ゆうゆうの里
入居者　**井上 博司**（88歳）

昨年9月27日「8020の達成に努力されたので守口市歯科医師会主催の第16回 8020達成者表彰にあたりこれを賞します」として賞状と記念品を頂きました。「8020とは？」と歯科医院の先生に尋ねたところ「これは20歯以上の健康な歯を持っている80歳以上の人達を、守口市の歯科医が推薦し、表彰している制度です」という事でした。私は右下奥歯とその前2本の虫歯を抜歯しただけで後は健康な歯で、毎日食事やおやつ等を咀嚼し、おいしく頂いています。大阪ゆうゆうの里では毎年10人以上の入居者の方が表彰されているそうです。

皆で楽しむ

敬老園ロイヤルヴィラ八千代台
入居者　**山中 悟**（78歳）

散歩の途中20人程の保育園児に会い、挨拶をすると笑顔で返してくれます。

私の幼児の頃は戦時中で幼稚園にも行けず、小学校の入学式で学校に着いたとたん、見たこともない多人数に圧倒され恐くなって泣き出し、母が入学式場から連れ出してくれたそうです。

こんな過去をもつ私ですが、今では皆で楽しむことが大好きです。ここ敬老園八千代台では毎月の誕生会や趣味・娯楽の催し物があり、その都度入居者の多くが皆で楽しみ、それが長寿の源となっています。

忘れられない私の天使

パークヴィラ陽春館
職員　**中西 真紀**（40歳）

この施設で働き始めたばかりの頃、まだお一人お一人のお客様のことをよく把握しておらず、自分の仕事内容もよく理解出来ずにいた私は、お客様にご迷惑をおかけする事が多々ありました。自分の未熟さに落胆していた私に、一人のお客様が、温かい言葉と励ましの言葉をかけて下さいました。その言葉と笑顔に働く活力をいただきました。これからも、お一人お一人との時間を心を込めて大切に過ごしていきたいと思います。

粗忽な亡者からの便り

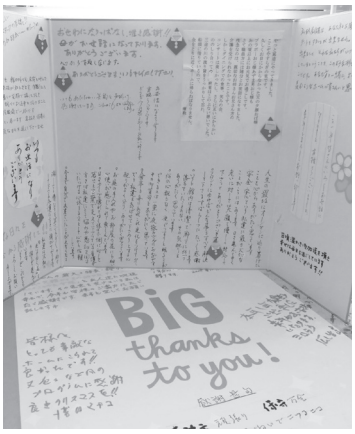
（ご入居者から職員への感謝状より）

オーシャンプロムナード湘南
入居者　**新田 健一**（92歳）

やっと冥途にやってきました。ここぞやすらぎの里です。久しくお目にかからなかったお仲間も、あの頃以上にお元気でお過ごしです。

さて職員方には随分とお世話になりました。残念なのは、親切なお姉さんお兄さん方の、介護を受けられなかったことです。しかしダイニングでの食事や外出の会、コンサートは楽しかったし、さらに互いにからかい罵り合っての麻雀はこの上ない憩でした。

三途の川の渡り賃をうっかりして忘れ、船頭に借りているので、金をとりに近くホームに帰らねばなりません。



手

ライフ&シニアハウス緑橋
入居者　**老松 純子**（88歳）

ボランティアで美容師がホームに来て、入居者にマニキュアをして下さった。薄いピンクで、自室に戻り窓にかざすと輝く。気持が

浮き立った。ついでに、つくづく掌を、甲を見る。手相を見てもらった事はないが、本などで見ると悪くないようだ。それは別として、苦楽を共にして来たこの手、よく働いた手だ。英和文タイピストとして、速記者として。久しぶりにわが手をつくづく見て、来し方をふり返った午後のひとときである。

北陸へ

大阪ゆうゆうの里
入居者　**高峰　靖子**（91歳）

私の本籍地は富山県高岡市です。菩提寺は臨済宗・国泰寺で先祖代々の墓があり1993年に墓参をして以来、90歳を過ぎた今、気に掛かっている折しも、同行してくれる人があり1月3日北陸への旅に出かけました。冬の北陸は雪に覆われ雪が降ったり止んだりのお天気でした。国泰寺の境内に墓所のある山は雪が積り、滑りながら漸く辿りつきました。25年の歳月で墓石についた苔を洗い花と線香を供え、お参りをして目的を果すことができました。

故里を離れて

さかえグリーンハート川口
入居者　**本多　銀造**（91歳）

家内の老人ホーム施設を探し始めた子供達が、数多くの施設めぐりの末、やっと目に止ったのが、ここ「さかえグリーンハート川口」だった。和やかに対応して下さった職員の方々、色々なレクリエーションやリハビリ、ここなら家内も安心して生活出来ると、三月下旬からお世話になっている。

七月下旬には、「独り暮しはとても心配だから」と子供達のすすめで、私も故里草津温泉から、こちらに居を移し、毎日楽しく不自由なく過ごして居る。

新しい楽しみ

ライフ&シニアハウス神戸北野
入居者　**櫻井　英子**（72歳）

老人ホームに入居後YMCAの留学生に日本語会話の相手をするボランティアを始めました。バングラディシュから来た二十歳の女の子から、茶道に興味があると言われ、入居時処分しきれず引越荷物に忍ばせていた茶道具とポットのお湯で、茶箱点前を披露しました。初めての抹茶はさすがに苦そうでしたが、茶箱や棗の蒔絵を称賛してくれました。相手のお国の事も色々学べました。これからも沢山の留学生のお役に立ちたいものです。

年に一度会う友

敬老園ロイヤルヴィラ八千代台
入居者　**御園生　君枝**（84歳）

私には一年に一度会う友がいる。彼女と知り合ったのは三十五年位昔のこと。それ以来年に二～三回会っては食事やお喋りを楽しんでいる。その友から去年の年賀状の末筆に「四日に心臓の手術」と書いてあり心配したが、元気な退院の電話があり安心した。

二年ぶりの食事と会話ははずんだ。友は頭の体操の為と碁会所に通っていた。私達は八十歳をとうにすぎている。歩くだけでなく「脳と体は一体のもの」。「前向きに一日一日を大切に楽しんでゆきたい」と願っている。

浮世絵・北斎を楽しんできました

ライフ&シニアハウス緑橋
入居者　**倉澤　幸也**（94歳）

昨年秋、ハウス長主催の遠足であべのハルカスへ出掛けました。300mの高さはまるで空中散歩をしているような感覚でした。遥かに下の地上を走る乗用車が1cm以下にしか見えないことに、驚きました。

ビル内の美術館での葛飾北斎展をたっぷり観賞しました。平日でも1時間以上待ちの満員続きでしたが、職員の方々が早朝から整理券の入手などに奔走して下さいましたので楽しい一日を過すことができました。有り難うございました。

協会インフォメーション

■ 新規加入ホーム等一覧の見方（入居時要件の違いにより下記の通り色など分けて表示してあります。）

入居時自立	入居時自立・要支援 ●	入居時要介護 ▲	入居時要支援・要介護	入居時自立・要支援・要介護

体験割引：輝・友の会の会員を対象に体験入居の割引を実施している場合には「○」がついています。詳細は各ホームへご確認ください。

■ 新規加入有料老人ホーム

法人名	ホーム名	住　所	TEL	開設日	体験割引
シップヘルスケアファーマシー東日本㈱	グリーンライフ仙台	宮城県仙台市太白区あすと長町1-3-1	0120-1165-14	平成28年3月1日	○
芙蓉商事(株)	アビタシオン木更津一番館	千葉県木更津市金田東4-11-1	0120-1165-74	平成29年8月1日	－
(株)美咲コーポレーション	美咲ホーム・小櫃	千葉県君津市三田371	0439-29-7611	平成26年12月1日	－
(株)アライブメディケア	アライブ代々木大山町	東京都渋谷区大山町27-15	0120-650-915	平成29年10月1日	－
(株)未来設計	未来倶楽部　町田　▲	東京都町田市中町2-2-8	0120-6-11301	平成29年9月1日	－
(株)ハートフルケア	カーサプラチナみなとみらい ▲	神奈川県横浜市西区花咲町6-143	0120-553-605	平成30年4月1日予定	－
(医社)敬仁会	住宅型有料老人ホーム"悠久"の里	神奈川県小田原市成田462-1	0465-43-8325	平成29年10月1日	○
(社福)寿栄会	有料老人ホームレーベンズラウム	大阪府東大阪市高井田元町1-19-24	06-6782-1312	平成22年6月1日	－
日本ロングライフ(株)	ロングライフ高槻	大阪府高槻市南松原町11-6	0120-550-294	平成16年8月1日	－
	ロングライフ長居公園	大阪府大阪市東住吉区鷹合4-1-67	0120-550-294	平成7年6月1日	－
HITOWAケアサービス(株)	イリーゼ神戸青木	兵庫県神戸市東灘区青木2-4-26	0120-12-2943	平成29年8月1日	－
	イリーゼ神戸六甲	兵庫県神戸市灘区篠原本町4-6-3	0120-12-2943	平成29年3月1日	－

■ 新規加入サービス付き高齢者向け住宅

法人名	ホーム名	住　所	TEL	開設日	体験割引
(医社)美心会	カーサ・デ・ヴェルデ 黒沢	群馬県高崎市矢中町192	027-345-5200	平成30年9月2日予定	－
(株)ほがらか	ご隠居長屋和楽久ぼっくい	千葉県印旛郡栄町安食卜杭新田904	0476-95-7118	平成23年4月1日	－
HITOWAケアサービス(株)	イリーゼ草津　▲	滋賀県草津市野村6-17-36	0120-12-2943	平成29年12月1日	－

■ 会員の退会・ホーム登録の抹消について

	法人名	ホーム名
会員の退会	(株) ウエル	介護付有料老人ホーム 海の丘（北海道）
	(有) 常陽企画	ケアパレス・ナヴァーレ（茨城県）
ホーム登録の抹消	芙蓉商事 (株)	芙蓉ミオ・ファミリアマンション（千葉県）

■ 法人名・ホーム名の変更について

（旧）法人名	（新）法人名	（旧）ホーム名	（新）ホーム名
(有)ケイアンドケイ	S&Nふれあいケアサービス(株)	介護付有料老人ホーム「グランハイム旭ヶ丘」	介護付き有料老人ホームふれあいの里グランハイム旭ヶ丘
長谷川介護サービス(株)	HITOWAケアサービス(株)	イリーゼ	
(株)クラーチ		クラーチ・メディーナ船橋	クラーチ・ファミリア船橋
		(仮称)クラーチ・ファミリア板橋	クラーチ・ファミリア小竹向原

■ 事業主体の変更について

・「グランドホームサンケア和白(福岡県)」は、事業主体が(株)サンケアから(株)サンケア和白へ新設分割により事業譲渡され、変更になりました。
・「クラーチ・エレガンタ本郷(東京都)」は、事業主体が㈱クラーチ・エレガンタ本郷から㈱クラーチへ吸収合併され、変更になりました。

相談・お問い合わせ・資料請求

協会では、有料老人ホーム等への入居や、高齢期の住み替え等に関するご相談を来会、電話、手紙でお受けしています。お気軽にご利用ください。

来会での相談受付：10時～17時（土日祝日、年末年始はお休み）

アクセス

- ▶ JR「東京」駅 八重洲中央口から 約420m
- ▶ 東京メトロ 銀座線・東西線「日本橋」駅 B1出口から 約270m
- ▶ 都営地下鉄 浅草線「日本橋」駅 B1出口から 約270m

公益社団法人全国有料老人ホーム協会

住所：〒103-0027 東京都中央区日本橋3-5-14 アイ・アンド・イー日本橋ビル7階
TEL：03-3548-1077（入居相談）　FAX：03-3548-1078
http://www.yurokyo.or.jp

編集後記

全国有料老人ホーム協会のスマートフォン・タブレット対応一般の方向けホームページがオープンしました。ホームページから各ホームの資料送付を依頼することができます。こちらからご覧ください。

発行日	平成30年3月1日	発　行	公益社団法人全国有料老人ホーム協会	発行者	市原 俊男