

2026年度 事例発表

笑顔は連鎖する!!
スタッフからご入居者へ
ご入居者からスタッフへ

もう半世紀すこやかに

SunCity

サンシティ宝塚

発表者 佐々木 狭間



倫理的配慮

個人情報特定されないよう匿名化し、支配人およびご入居者、ご家族に説明し同意を得ています。なお、発表の中でご入居者の写真を使用しておりますが、写真を掲載したほうがより現場の雰囲気伝わると考え、了承を得て使用しております



幸せで輝き続ける人生の理想の住まい。
サンシティ宝塚へようこそ。

**スタッフ、ご入居者共に
笑顔いっぱいの職場**



介護士の退職率



退職者



①レクリエーション

②パーソナルケア

③新人スタッフの
フォロー

④クリニックとの連携

①介護棟ご入居者**全員参加**レクリエーション

2025年4月宝塚ホテル周辺の
お花見、カフェタイム5日間実施

結果

要介護3～5のご入居者全員（27名）が参加し、特別な時間を楽しむことができました



考察

ホテルとの連携、他部署協力、環境調整を行うことで、安心安全に実施



②ターミナルのご入居者へのパーソナルケア S様 80代男性

“その方らしい時間の提供”

サンシティホールでの演奏
会前日に脳梗塞で倒れる
(2021年3月)

退院、サンシティに戻られ
介護棟へ

脳梗塞再発、入院
(2025年1月)

経口摂取不可の診断
胃瘻造設望まれず退院
サンシティへ戻られる(6月末)



♪ 一般棟のご入居者による介護棟でのハンドベル演奏会 ♪

<考察>

・身体的制限があっても、ご本人、ご家族ご友人のつながりと絆を支えるケアの実現、ご友人、各部署のスタッフの協力による支援の成果

<結果>

・ご夫婦、ご入居者、スタッフ皆が共感と感動の時間となった。



他部署、一般棟の連携で
スムーズに急遽開催!!

今までにない**一般棟ご入居者の参加!!**

昨年のクリスマス会では
演奏を披露!!

介護棟での朝礼の様子



午後からのカンファレンス



朝、昼 **2回** 他部署とコミュニケーション行い
より充実したパーソナルケアの **実現**

③ 新人スタッフのフォローについて

「サンシティブランド」

笑顔・挨拶・言葉遣い・身だしなみ

+

「おもてなし」

風通しが良く、明るく温かな雰囲気

お一人お一人が大切にされていると感じるおもてなし

④クリニックとの連携

ホームドクター
的存在

頻回な情報
共有

ご入居者満足

垣根を超えた
安定な連携



月1回の
定例会

外出レクリエー
ションの見送り、
酔い止め処方

スタッフの安心感

介護士の退職率



ご入居者、スタッフ共に笑顔いっぱいの職場 ワンチーム！サンシティ！！





ご清聴ありがとうございました

〈参考文献：公益財団法人 介護労働安定センター〉