

ピンチをチャンスに変える！！ 仲間を思いやる気持ちから 生まれた風通しの良い職場環境

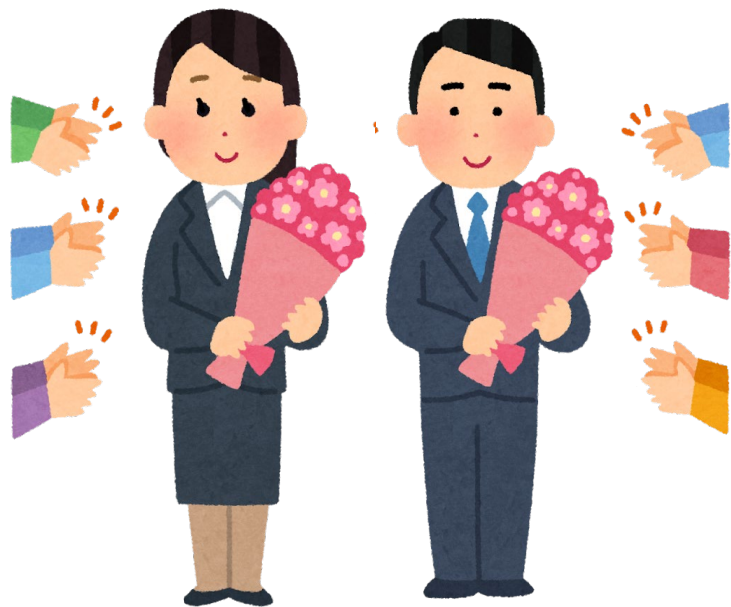
～多職種連携の取り組み～



サンシティ神奈川

柏田 竜佑・藤嶋 智恵美・松本 芽美

1.目的



当施設にふさわしい
人材の確保
&
ひとり立ちするまでの
プリセプター確保

2024年度ケアサービス課は
退職者が続いた



私たちが理想とする人物像とは…



- ① 理念の共感とお客様満足の追求 期待に応える行動ができる人
- ② 自己研鑽と挑戦する姿勢 常にチャレンジできる人
- ③ プロとしての責任感と倫理観 職員としてのモラルを大事にできる人
- ④ ホスピタリティとマナーの実践 笑顔で心のこもったおもてなしができる人
- ⑤ 多職種連携とチームシナジーの創出 働く仲間を思いやり絆を大切にできる人



お客様へ提供するサービスの質を落とさないためにも…

多職種での協力連携が必要！！

2.方法

①各職種の業務の見える化を行い、業務のすり合わせを行う



②すり合わせから、各職種の忙しい時間帯、フォローしてほしい内容、フォローできる時間帯を洗い出す

③リーダー・サブリーダーだけでなく、各職種でキーパーソンを立て、一緒に各職種への落とし込みを行う



3.結果

業務の見える化

チームとしての業務改善



看護師のWS

- 食事介助
14 : 15 → 63 : 30
- 水分補給
0 : 30 → 4 : 45
- 排泄介助
1 : 45 → 5 : 45

介護士の時間捻出が
できた！！



レクリエーション
&
パーソナルレクの
企画



入浴専任
スタッフの
WS見直し



食事介助
間接業務

コミュニケーションが増え、
話しやすい風通しの
良い環境

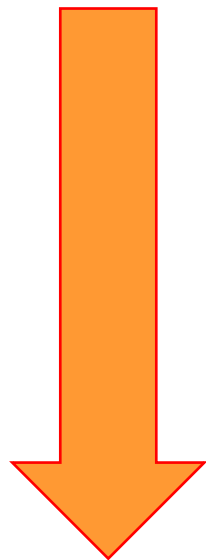


スタッフ全員でご入居者を支援する「意識」

業務が増える



不満



お互いの業務を知り理解する場を作った



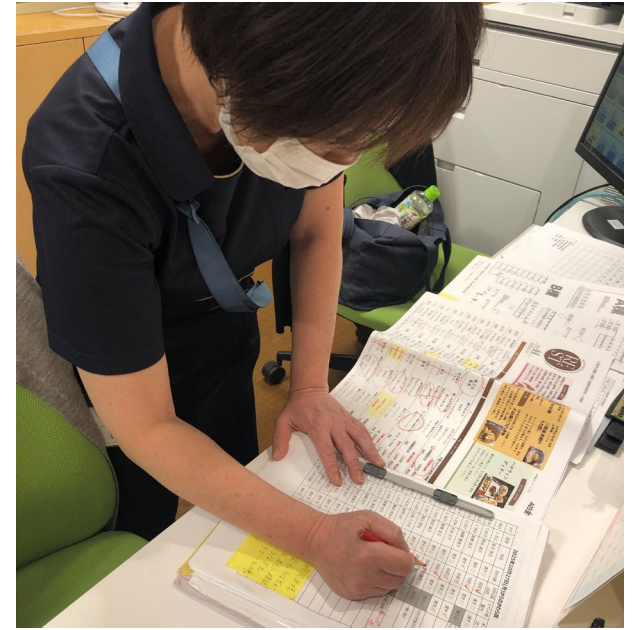
多職種で円滑にフォローしあえる体制



4. 考察

手伝いたいけど…
何ができるの
かな？





横の
つながり



何でも話せる
雰囲気



達成感



風通しの良い職場環境



チームとしての団結力UP！！



5.おわりに



課題



定期的な見直し
スタッフへの
働きかけ

私たちが理想とする人物像とは…



① 理念の共感とお客様満足の追求

期待に応える行動ができる人

② 自己研鑽と挑戦する姿勢

常にチャレンジできる人

③ プロとしての責任感と論理観

職員としてのモラルを大事にできる人

④ ホスピタリティとマナーの実践

笑顔で心のこもったおもてなしができる人

⑤ 多職種連携とチームシナジーの創出

働く仲間を思いやり絆を大切にできる人

参考文献: 厚生労働省老健局「介護サービス事業における
生産性向上(業務改善)に資するガイドライン改訂版(令和6年3月)



☆ONE TEAM☆