

| | | | |
|-------|---------------------|-----------|----------|
| ホームID | ホーム名 | 法 人 名 | 評価日 |
| 2838 | ボンノールガーデン | 株式会社 やわた苑 | H28.11.4 |
| 評価機関 | 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク | | H28.12.9 |

評価結果

| スケールNo. | 自己評価 | 機関評価 | スケールNo. | 自己評価 | 機関評価 | スケールNo. | 自己評価 | 機関評価 |
|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|
| 1.1.1 | B | B | 2.3.4 | A | A | 6.2.1 | B | A |
| 1.1.2 | B | B | 2.3.5 | B | A | 6.2.2 | B | A |
| 1.1.3 | C | C | 2.3.6 | A | A | 6.2.3 | B | A |
| 1.1.4 | B | B | 2.3.7 | B | C | 6.2.4 | B | A |
| 1.2.1 | B | C | 2.3.8 | C | 非該当 | 6.2.5 | B | A |
| 1.2.2 | C | C | 2.3.9 | B | A | 6.2.6 | B | A |
| 1.2.3 | B | C | 2.3.10 | A | A | 6.2.7 | B | B |
| 1.3.1 | B | B | 2.3.11 | B | A | 6.2.8 | A | C |
| 1.3.2 | B | A | 2.4.1 | B | B | 6.2.9 | B | B |
| 1.3.3 | B | A | 2.4.2 | A | A | 6.3.1 | B | B |
| 1.4.1 | B | B | 2.4.3 | A | A | 6.3.2 | B | B |
| 1.4.2 | B | B | 2.4.4 | A | A | 6.3.3 | B | B |
| 1.4.3 | B | B | 2.4.5 | B | A | 7.1.1 | A | A |
| 1.4.4 | B | B | 2.4.6 | B | A | 7.1.2 | A | A |
| 1.4.5 | B | B | 3.1.1 | B | B | 7.2.1 | B | A |
| 1.4.6 | B | A | 3.1.2 | A | A | 7.3.1 | B | B |
| 1.4.7 | B | A | 3.1.3 | A | B | 7.3.2 | A | A |
| 1.4.8 | A | A | 3.1.4 | B | B | 7.3.3 | A | A |
| 1.5.1 | B | B | 3.1.5 | B | B | 7.3.4 | A | A |
| 1.5.2 | A | A | 3.1.6 | C | A | 7.4.1 | B | B |
| 1.5.3 | B | B | 3.1.7 | B | A | 7.4.2 | A | A |
| 2.1.1 | B | B | 4.1.1 | B | A | 7.4.3 | B | B |
| 2.1.2 | B | B | 4.1.2 | C | B | 7.4.4 | B | B |
| 2.2.1 | A | A | 4.1.3 | B | A | 7.4.5 | B | B |
| 2.2.2 | A | A | 4.1.4 | B | A | 7.5.1 | A | A |
| 2.2.3 | A | A | 4.2.1 | B | A | 7.5.2 | B | A |
| 2.2.4 | B | B | 4.2.2 | A | B | 7.5.3 | B | B |
| 2.2.5 | B | A | 5.1.1 | B | C | 7.5.4 | B | B |
| 2.2.6 | A | A | 5.1.2 | A | A | 7.5.5 | B | A |
| 2.2.7 | A | A | 5.2.1 | A | B | 7.5.6 | B | B |
| 2.2.8 | A | A | 5.2.2 | A | A | 7.5.7 | A | A |
| 2.2.9 | A | A | 5.2.3 | A | A | 7.6.1 | A | A |
| 2.2.10 | B | A | 5.2.4 | B | B | 7.6.2 | B | A |
| 2.2.11 | B | C | 5.2.5 | A | A | 7.6.3 | B | B |
| 2.3.1 | C | B | 6.1.1 | B | A | | | |
| 2.3.2 | C | B | 6.1.2 | B | A | | | |
| 2.3.3 | A | A | 6.1.3 | A | A | | | |

【評価機関の所見】

1. 優れた取り組みと思われる点

| スケール | 所 見 |
|-------|--|
| 2-3-4 | 「入居者の皆さんにお伺いいたします」で始まる入居者への満足度調査を、毎年行っている。質問は、職員の接遇、日々の生活や食事の満足度、行事への希望など、幅広い意向調査となっており、質問事項も毎年少しずつ変化させる等、工夫を凝らしている。調査結果は、運営懇談会で公表し、さらに入居者や家族の要望・意向が述べられる機会となり、入居者ニーズ把握の有力な手段として活用されている。 |
| 3-1-6 | ゆったりとした居住空間の中で、居室だけでなく廊下に設置された日当たりの良いくつろぎのスペースには幅広いジャンルの蔵書が置かれて、入居者がのんびり過ごせる場所が用意されている。広い敷地には、春の桜に始まり、緑豊かな庭園が広がり、入居者の散策スペースとして提供されている。さらに、棟と棟をつなぐ広い廊下は、雨の日のリハビリテーションの場として活用される等、広い敷地を利用して生活が楽しめるよう配慮されている。 |
| 6-2-3 | 入居者の望む生活が実現できるようケアプランを作成して、ケアマネジメントを実施しており、以前は「モニタリング記録表」の中で計画通り実行できているか確認していた。新たに、「評価表」も使用し、ケアプランの短期目標に対して、入居者の思いも踏まえ、ケアプラン達成状況等を振り返り、適切な計画の見直しにつなげている。サービス担当者会議等で「評価表」を活用することで、多職種間の情報共有や連携が図られるため期待される。 |
| 7-5-2 | 今年度の目標は「寝たきりの人をつくらない、寄り添う介護、利用者の残存機能の維持」であり、誤嚥性肺炎の防止の観点からも、寝・食分離の取り組みに力を注いでいる。日中は、ふれあいレクの企画を活性化し、おやつを充実させて、入居者は、ふれあい広場に集まり過ごしている。また、夏祭り、夜桜、クリスマス会、お寿司の夕食などのアクティビティを企画して、寝たきりや閉じこもりにならないよう工夫がなされている。 |

2. さらに取り組むことで、より質の向上が可能と考えられる点

| スケール | 所 見 |
|-------|--|
| 1-1-3 | 法人は基本理念、職員の誓い等の経営姿勢を明確にして、ホームの運営を行っている。また、ホームは職員倫理綱領や個人情報保護法等の法令遵守に関する研修を行い、職員の意識向上を図っている。しかし、入居者への権利擁護の考え方は醸成されているが、将来のお客様も含めた広い範囲の遵法を定めた自主行動基準については、策定・運用がなされていない。消費者契約法や景品表示法等も含めた遵法ルール策定・運用を急がれたい。 |
| 1-2-1 | 法人として、今年度の事業計画を策定し、介護目標を定めて事業運営を行っている。事業計画の中では、今年度の予算を編成し、財務の見通しについても予測数値を表示している。一方、年度途中の事業運営の途中経過が明示されておらず、期初予算との比較も不明なままとなっている。事業方針の継続・変更等を検討するためには事業運営の経過把握は必須のものであり、財務状況管理への早急な対応が期待される。 |
| 6-2-8 | 入居者の生活や心身状況の家族等への報告は、必要な都度、施設長・介護職員・看護職員が電話・連絡ノート等で行っている。また、入居者と家族等との交流の機会を図るため、夏祭り・敬老会・夜桜・クリスマス会などホームの行事を案内している。今後は、家族等への月1回の定期的な報告として、例えば、介護職員や看護職員のコメントや写真を掲載するなど入居者の様子を知らせるツールとなる通信やホームだよりの作成が望まれる。 |
| 7-6-3 | 入居者の薬に関しては、薬局から届いた薬の配薬は看護職員が、入居者への与薬は看護職員と介護職員が行っている。現在、ベテランの看護職員・介護職員が多く、業務手順を定めたマニュアルは活用していない。誤薬防止のために、また、新しい職員が入ったときに伝えられるよう、与薬時の二重チェック、服薬チェック表の使用、服薬後の容器回収により確認等、ホームの実際の業務手順を踏まえた服薬支援全般のマニュアル作成が求められる。 |