

<施設長基礎研修>標準カリキュラム

公益社団法人全国有料老人ホーム協会

※カリキュラムの内容は、実施時点で多少変更になる場合があります。

| I                                |     | II             |     | III                 |     |
|----------------------------------|-----|----------------|-----|---------------------|-----|
| 講義名                              | 時間  | 講義名            | 時間  | 講義名                 | 時間  |
| ①有料老人ホーム事業の全体像と施設長の役割            | 90  | ①職員意識の理解       | 60  | ①事業運営のポイント          | 90  |
| ②有料老人ホーム事業を取り巻く制度動向等             | 90  | ②有料老人ホームの組織づくり | 180 | ②運営計画のつくり方          | 180 |
| ③関係法令ガイドライン(1) 老人福祉法、介護保険法、指導指針等 | 90  | ③人事管理          | 180 | ③品質管理               | 180 |
| ④関係法令ガイドライン(2) (1)以外の関係法令全般      | 180 | ④労務管理          | 90  | ④財務管理               | 270 |
| ⑤高齢者の心身特性                        | 90  | ⑤業務の標準化        | 180 | ⑤内部統制と危機管理(1)       | 180 |
| ⑥施設長に求められるコミュニケーションスキル           | 90  | ⑥業務改善          | 180 | ⑥内部統制と危機管理(2)       | 90  |
| ⑦接遇・マナー                          | 90  | ⑦ストレスマネジメント    | 180 | ⑦有料老人ホームのマネジメントのあり方 | 90  |
| ⑧特別講座                            | 90  |                |     |                     |     |
| ⑨情報管理                            | 180 |                |     |                     |     |
| ⑩ホーム選択のプロセスと重視するポイント             | 90  |                |     |                     |     |
| ⑪販売                              | 90  |                |     |                     |     |
| 計19間30分                          |     | 計17時間30分       |     | 計18時間00分            |     |